
2023
**UN ANNO
DI LAVORO AGLI
INNOCENTI**

Report sulle
attività svolte

Istituto
degli
Innocenti



2023
**UN ANNO
DI LAVORO AGLI
INNOCENTI**

Report sulle
attività svolte

2023 UN ANNO DI LAVORO AGLI INNOCENTI

Report sulle
attività svolte



Consiglio di Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti
in carica dal 24/01/2022 (deliberazione n. 1/2022)

Maria Grazia Giuffrida (Presidente)
Loredana Blasi
Mariangela Bucci
Francesco Neri
Giuseppe Sparnacci

Direttore generale
Sabrina Breschi

Indice

Prefazione	05
Educazione, accoglienza e tutela, sostegno alla genitorialità	08
Educazione	09
Accoglienza e tutela	10
Sostegno alla genitorialità	10
Documentazione, ricerca, formazione e assistenza tecnica per la promozione e il monitoraggio delle politiche	12
Gli Innocenti come risorsa per la promozione e il monitoraggio delle politiche. Le principali collaborazioni	13
Documentazione e Biblioteca Innocenti Library	14
Ricerca, monitoraggio e assistenza tecnico-scientifica	18
Formazione	20
Il Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza	22
Il Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza	28
Le attività con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali	32
Altre attività nel quadro dei principali rapporti di collaborazione	35
Attività internazionali	40
Tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e della memoria	42
Archivio storico	44
Teca digitale	45
Il Museo degli innocenti e le iniziative espositive	46
La Bottega dei ragazzi	47
Convegnistica e Caffè del Verone	48
Comunicazione	50
Sede monumentale e patrimonio immobiliare	52
Governance e attività amministrativa	54
Pubblicazioni	58



Prefazione

Il 2023 è stato un anno che ha visto pienamente confermato il grande impegno dell'Istituto degli Innocenti per la tutela e promozione dei diritti dei bambini, dei ragazzi e delle famiglie.

Un impegno che si traduce in un ampio ventaglio di servizi e opportunità concrete per il benessere delle nuove generazioni, e contemporaneamente in attività di supporto tecnico, a livello nazionale e regionale, nei confronti dei soggetti chiamati ad elaborare e attuare politiche e interventi a loro rivolti.

Con questo documento vogliamo offrire a quanti sostengono le nostre attività, un quadro agile ed esemplificativo dei principali risultati e di alcuni traguardi raggiunti in un anno di lavoro.

La varietà degli ambiti di intervento in cui gli Innocenti declinano oggi la propria vocazione plurisecolare, rende complesso e sfidante offrire un quadro, insieme sintetico e organico, di agevole lettura.

Dall'educazione all'accoglienza, dalla ricerca alla formazione, dalla documentazione alla valorizzazione di un patrimonio culturale unico, speriamo che i contenuti e gli spunti offerti possano aiutare ad apprezzare il valore dell'azione dell'Istituto nella comunità che lo ospita e nei confronti della collettività nel suo complesso.

Un valore reso possibile dal lavoro e dalla professionalità di persone quotidianamente impegnate nell'affrontare il cambiamento rinnovando le risposte all'evoluzione dei bisogni dei cittadini più piccoli, sostenendoli nell'espressione di tutte le loro potenzialità.

Maria Grazia Giuffrida
Presidente Istituto degli Innocenti



Tutti i paesi vengono
e salutari.
sono Piccola Granchia
Piccola Granchia.

CHRISTMAS FACTORY
RINASCENTE

Educazione, accoglienza e tutela, sostegno alla genitorialità

Educazione

L'Istituto degli Innocenti ha una consolidata esperienza di gestione di servizi educativi per l'infanzia, con un'offerta che si è sviluppata dai primi anni '70 e che è parte integrante della complessiva rete cittadina grazie agli accordi in essere con il Comune di Firenze.

Attualmente l'Istituto è titolare di **tre nidi di infanzia - Birillo, Trottole, Biglia - e del Centro educativo integrato 0-6 Girandola**. Ospita inoltre nei suoi spazi la scuola dell'infanzia comunale Innocenti.

I servizi educativi dell'Istituto, insieme alla scuola dell'infanzia comunale Innocenti, compongono il **Polo 0-6 Innocenti**.

Grazie ad un progetto sperimentale sviluppato nell'ambito delle attività del Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza, è stato recentemente attivato anche un **centro per bambini e famiglie, Crescere Insieme**, servizio polivalente che offre opportunità educative, formative e di sostegno alla genitorialità a bambini, genitori e operatori che lavorano con le famiglie.

Le attività si realizzano in quattro diverse aree: Primi Passi e Giocare Insieme, per bambini con i loro genitori, Conversare Insieme, incontri tematici per genitori, Formarsi Insieme, formazione rivolta a operatori del settore.

Nel 2023:

- 200 bambini iscritti ai servizi educativi dell'Istituto degli Innocenti

Accoglienza e tutela

L'Istituto degli Innocenti gestisce servizi socioeducativi a carattere residenziale per bambine e bambini, di norma da 0 a 6 anni, collocati su richiesta del servizio sociale referente e/o dal Tribunale per i minorenni o, in casi di emergenza, dalle Forze dell'ordine.

Attualmente in Istituto ci sono **quattro comunità residenziali a dimensione familiare** per l'accoglienza e il sostegno socioeducativo a bambini e a bambini con genitore: **Casa Bambini**, specializzata nell'accoglienza di sette bambini nella fascia di età 0-6 anni; **Casa Madri**, dedicata a sette nuclei composti da gestanti o madri con figli, e le due **Case Rondini**, destinate all'accoglienza di altri sette nuclei di madri con figli e orientate a una maggiore autonomia.

Nel 2023:

- 41 i bambini accolti e seguiti nelle comunità: 13 Casa Bambini, 19 Casa Madri e 9 Case Rondini
- 21 madri accolte e seguite nelle comunità
- 20 bambini e ragazzi ucraini con la loro tutrice.

Nel corso del 2023 è continuata l'accoglienza umanitaria di **20 bambini e ragazzi** accompagnati dalla loro tutrice **provenienti dall'Ucraina** e giunti in Italia a marzo 2022 a seguito dello scoppio del conflitto ucraino - russo e accolti in Istituto con una **modalità straordinaria e temporanea, in accordo con le autorità competenti**.

All'Istituto è attivo il **Progetto Rondini** che, attraverso il **laboratorio Pro-Fili**, offre opportunità di relazione e attività socioeducative finalizzate all'autonomia alle madri ospiti, anche grazie al sostegno della **Fondazione Istituto degli Innocenti ETS**. Anche nel 2023 le madri accolte nelle comunità hanno potuto fare esperienza di attività sartoriali e di profumeria supportate da personale esperto e dai volontari dell'associazione Volontari dello Spedale Innocenti. Il ricavato della distribuzione dei prodotti creati nel laboratorio, esposti nel bookshop del Museo degli Innocenti, è finalizzato a sostenere le attività di accoglienza.

Sostegno alla genitorialità

Da tempo l'Istituto è impegnato in azioni concrete di sostegno alla genitorialità. Oltre al progetto *Crescere Insieme*, dal 2017 l'Istituto gestisce un **servizio di incontri protetti**, prevalentemente in convenzione con il Comune di Firenze.

Gli incontri protetti sono un intervento dedicato all'osservazione, al monitoraggio, alla protezione e alla facilitazione della relazione tra bambini e genitori e/o parenti significativi non conviventi. Gli incontri si svolgono sempre in presenza di educatori esperti in grado di supportare la relazione tra il bambino e il genitore o adulto di riferimento all'interno di situazioni di problematicità familiari come il conflitto intrafamiliare, l'adozione a rischio giuridico, l'affido eterofamiliare, il rientro in famiglia d'origine e il genitore/adulto maltrattante e abusante.

Nel 2023:

- 41 i bambini seguiti
- 1.313 gli incontri realizzati.

Dal 2020, nel quadro delle attività del Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza della Regione Toscana e in collaborazione con il Tribunale di Firenze, l'Istituto gestisce il servizio **Bambini al Centro**, che offre percorsi di **mediazione familiare** a coppie con figli con un procedimento di separazione giudiziale in corso.

Nel 2023:

- 39 le coppie seguite
- 86 gli incontri realizzati.

Documentazione, ricerca, formazione e assistenza tecnica per la promozione e il monitoraggio delle politiche

Documentazione, ricerca, formazione e assistenza tecnica
per la promozione e il monitoraggio delle politiche

Gli Innocenti come risorsa
per la promozione
e il monitoraggio delle politiche.
Le principali collaborazioni

Dalla fine degli anni '90 l'Istituto opera come centro di ricerca, documentazione e formazione sui temi dell'infanzia e dell'adolescenza. L'Istituto svolge attività di ricerca e indagine, di assistenza tecnico-scientifica, di raccolta ed elaborazione dei dati sui fenomeni che riguardano bambini, ragazzi e famiglie, allo scopo di aumentare le conoscenze sulle loro condizioni di vita e di approfondire temi specifici. Il monitoraggio da parte dell'Istituto sullo stato di attuazione della Convenzione ONU sui diritti dei bambini e dei ragazzi e sui loro diversi aspetti di vita consente di fornire elementi utili per lo **sviluppo e la valutazione delle politiche e un supporto concreto alla loro programmazione nazionale, regionale, territoriale e locale.**

Nel 2023 ha collaborato con:

- Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei ministri
- Ministero del lavoro e delle politiche sociali
- Commissione per le adozioni internazionali
- Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza
- Regione Toscana
- Regione Abruzzo
- Unione montana dei comuni del Mugello
- Comitato regionale per le comunicazioni della Toscana (Corecom)
- Unione comuni Valdarno Valdisieve
- Comune di Firenze
- Comune di Napoli
- Comune di Sassari
- Comune di Nuoro
- Comune di Torino.

Documentazione e Biblioteca Innocenti Library

L'attività di **documentazione** svolta dall'Istituto è funzionale alle attività di ricerca, monitoraggio e analisi sull'attuazione delle politiche e si traduce nella gestione di numerose banche dati (bibliografiche, giuridiche, statistiche, progettuali) e di strumenti di analisi e diffusione della conoscenza (rassegne, pubblicazioni, dossier e altro). All'Istituto è attiva dal 2000 la **Biblioteca Innocenti Library Alfredo Carlo Moro** a rilevanza internazionale e specializzata sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza che detiene un patrimonio documentale di **46.247 unità**. La **Library** è anche il servizio di accesso alle **risorse bibliografiche, giuridiche e statistiche che costituiscono la base informativa per le attività dell'Istituto quale centro di documentazione regionale e nazionale**. L'attività di documentazione, nel suo complesso, è funzionale alla realizzazione di importanti prodotti di monitoraggio quali la relazioni biennale, le relazioni annuali sull'attuazione di leggi o politiche di settore e sul rapporto all'ONU sulla condizione dell'infanzia nel nostro Paese.

Il **Catalogo** della Biblioteca Innocenti Library contiene risorse cartacee e digitali ed è accessibile dal Discovery di **OCLC - Online Computer Library Center**.

Nel 2023:

- 3.926 accessi al Discovery, con una media di accessi settimanali di 81,79
- 502 ingressi in biblioteca e 70 iscritti
- 383 prestiti
- 217 rinnovi
- 21 prestiti interbibliotecari
- 1.560 *document delivery*
- produzione della *newsletter* mensile della Biblioteca, contenente le novità editoriali e giuridiche raccolte e catalogate.

BANCHE DATI

La **Banca dati giuridica** costituisce una delle sezioni del Catalogo della Biblioteca Innocenti Library e contiene la normativa su infanzia e adolescenza raccolta a livello internazionale, europeo, nazionale e regionale.

Nel 2023:

- 2.969 norme reperite
di cui:
 - 146 norme internazionali
 - 58 norme europee
 - 199 norme nazionali
 - 2.112 norme regionali
- 386 sentenze reperite
- 78 disegni di legge reperiti
- 638 norme catalogate.

La **Banca dati statistica** è una infrastruttura informatizzata riservata alla raccolta sistematica e periodica di dati dedicata all'infanzia e all'adolescenza per la progettazione e la realizzazione di politiche a favore di bambini e ragazzi, e delle loro famiglie. L'archivio viene aggiornato in continuità sulla base della disponibilità dei dati provenienti da statistiche ufficiali e dalle attività di monitoraggio svolte.

La base informativa è costituita da circa 600 tra dati e indicatori, 566 indicatori organizzati in 11 domini e 56 sottodomini, che servono all'aggiornamento dei prodotti:

- "I numeri dell'infanzia e dell'adolescenza"
- "L'indice del benessere"
- "Le città riservatarie: domini, dati e profili"
- "I numeri toscani dell'infanzia e dell'adolescenza"
- "Il Manuale dei servizi educativi per l'infanzia".

La **Banca dati bibliografica** costituisce una delle sezioni del Catalogo della Biblioteca Innocenti Library e consiste in monografie, letteratura grigia, articoli e periodici, sia in lingua italiana che straniera. I documenti sull'infanzia, l'adolescenza e la famiglia – e sui temi ad esse correlati – sono per lo più di ambito sociale, pedagogico, psicologico e giuridico.

Nel 2023:

- 714 nuove acquisizioni Banca dati
di cui:
 - 340 collezione libri cartacei
 - 125 collezione documenti elettronici
 - 246 collezione spogli
- 43 periodici in abbonamento
- 65 fascicoli di periodici ingressati.

RASSEGNE

La **Rassegna giuridica** è un trimestrale interattivo di informazione giuridica sui temi dell'infanzia, dell'adolescenza e delle famiglie nel quale confluiscono i risultati delle attività di documentazione giuridica, di analisi e di approfondimento. La Rassegna giuridica è suddivisa in tre sezioni: normativa e giurisprudenza, focus tematici e questioni di attualità.

Nel 2023:

- 4 Rassegne giuridiche (numeri 4/2022, 1, 2 e 3/2023).

La **Rassegna bibliografica** è un trimestrale interattivo di informazione sulle pubblicazioni più rilevanti in materia di infanzia, adolescenza e famiglia. Oltre alle segnalazioni bibliografiche, di particolare interesse sono i **supplementi** (quattro ogni anno) ciascuno dei quali approfondisce un tema specifico. La Rassegna è suddivisa in tre sezioni: ambito nazionale, ambito internazionale e i nostri antenati.

Nel 2023:

- 4 Rassegne bibliografiche (numeri 4/2022, 1, 2 e 3/2023)
- 3 supplementi tematici (n. 4/2022 su *I centri per le famiglie*; n. 1/2023 su *I poli per l'infanzia nel contesto italiano*; n. 2/2023 su *Buona nascita, genitorialità e bisogni educativi nei primi tre anni di vita*).



Ricerca, monitoraggio e assistenza tecnico-scientifica

L'Istituto degli Innocenti, nei diversi ambiti di collaborazione richiamati, è trasversalmente impegnato in attività di **ricerca, progettazione e gestione di sistemi informativi e banche dati, raccolta e analisi di dati e statistiche** relativi ai vari fenomeni che caratterizzano le condizioni di vita di bambine, bambini e adolescenti, e il grado di effettivo godimento dei loro diritti. I dati statistici elaborati dall'Istituto confluiscono in un data base coordinato (banca dati statistica).

Il **monitoraggio** fornisce elementi di conoscenza a supporto della programmazione nazionale, regionale e locale in questo ambito ha anche l'obiettivo di rafforzare la capacità di risposta da parte del sistema locale dei servizi.

Il lavoro di **accompagnamento tecnico scientifico** si collega ad azioni di *institutional capacity building*, ovvero il rafforzamento di strutture, sistemi, conoscenze e risorse umane necessarie per l'attuazione di leggi, processi di innovazione o la creazione di nuove strutture di governo delle politiche.

Questa azione di si sviluppa lungo tre traiettorie principali: innovazione organizzativa e metodologica attraverso progettazione, tutoraggio, formazione, supervisione e ricerca; analisi dei processi e organizzazione dei dati attraverso la creazione di strumenti di documentazione e sistemazione delle informazioni (sistemi informativi di monitoraggio); raccolta e documentazione delle esperienze.

Le aree di ricerca che impegnano con maggior continuità l'Istituto sono:

- l'affidamento familiare
- l'accoglienza nei servizi residenziali
- i servizi educativi per la prima infanzia
- i servizi socioeducativi a carattere diurno e semiresidenziale
- l'adozione nazionale e internazionale
- le crisi adottive
- la partecipazione alla comunità sociale da parte dei bambini e degli adolescenti
- l'abuso e il maltrattamento all'infanzia
- l'organizzazione dei servizi sociali
- il benessere di bambini e adolescenti
- l'uso delle nuove tecnologie
- il bullismo e il cyberbullismo
- l'inclusione di bambine e bambini rom, sinti e caminanti
- le condizioni di povertà
- l'accompagnamento all'autonomia dei neomaggiorenni in uscita dall'accoglienza.

L'**attività di ricerca** si concretizza attraverso la realizzazione di indagini campionarie, ricerche di tipo qualitativo, la ricognizione delle fonti informative disponibili e l'elaborazione e produzione di statistiche specifiche che vengono raccolte e pubblicate in annuari statistici, rapporti di ricerca, articoli, banche dati online. Le attività di ricerca hanno molteplici obiettivi: colmare alcune carenze informative su particolari dimensioni che riguardano le condizioni di vita di bambine, bambini, ragazze e ragazzi; approfondire tematiche specifiche; apportare elementi utili allo studio e al dibattito scientifico a livello nazionale e internazionale; contribuire a processi di valutazione delle politiche; monitorare l'andamento nel tempo di specifici fenomeni.

Nel 2023, a titolo esemplificativo:

- approfondimento qualitativo sulla partecipazione istituzionale di bambini e bambine (Dipofam)
- accompagnamento tecnico scientifico per la qualificazione e il rafforzamento del sistema locale dei servizi diurni a favore di bambini e adolescenti di cui è titolare il **Comune di Napoli** ("Educare nella complessità").

Formazione

L'attività formativa e seminariale condotta dall'Istituto, sia in presenza che a distanza, è rivolta prevalentemente alle figure professionali che operano nei campi dell'infanzia e dell'adolescenza ed è fortemente correlata alle funzioni di assistenza tecnico- scientifica e di accompagnamento all'innovazione delle politiche e degli interventi. Si declina prevalentemente in ambito educativo, sociale, scolastico e giuridico attraverso:

- percorsi formativi progettati e realizzati nell'ambito di collaborazioni istituzionali con partner pubblici e privati
- iniziative e attività con bambini e ragazzi su educazione sui diritti, su prevenzione di forme di violenza e su partecipazione e in contesto scolastico ed extrascolastico
- progetti di formazione e promozione a carattere innovativo o sperimentale anche attraverso la partecipazione a bandi
- realizzazione di eventi seminari e convegni
- proposte formative autonome a catalogo
- accompagnamento di gruppi di lavoro tematici

L'Istituto è **agenzia formativa accreditata** sia all'Ordine degli assistenti sociali che al MIUR. Nel 2023 è stata completamente riprogettata la **Innocenti Academy**, **piattaforma digitale** dedicata alle attività formative a distanza, e a supporto delle attività convegnistiche, seminariali e dei gruppi di lavoro.

Nel 2023:

- 117 seminari e giornate formative
- 393 corsi a distanza FAD
- 15.675 partecipanti alle attività.



Il Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza

Svolge importanti funzioni volte alla promozione, l'informazione e la comunicazione delle politiche a favore dell'infanzia e dell'adolescenza. Ai sensi dell'articolo 3, comma 2, lettere a), b), c), d), g) del DPR 14 maggio 2007, n. 103, tali funzioni, la cui continuità l'Istituto è chiamato a garantire in base ad una specifica normativa nazionale, riguardano le attività di documentazione, analisi, ricerca e monitoraggio, informazione e promozione, nonché raccolta bibliografica di studi e pubblicazioni relative al mondo minorile. L'Istituto collabora con il Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei ministri allo scopo di porre in essere in modo sinergico tutte le attività proprie del Centro.

Tra le principali attività realizzate:

1

Supporto tecnico scientifico e assistenza organizzativa alle attività dell'Osservatorio nazionale infanzia e adolescenza e, in particolare, per la predisposizione del Piano nazionale e per il suo monitoraggio.

Nel 2023 l'Istituto ha contribuito:

- alla diffusione e implementazione del V Piano nazionale di azione e di interventi per la tutela dei diritti e lo sviluppo dei soggetti in età evolutiva, adottato con decreto del Presidente della Repubblica il 25 gennaio 2022 (compreso documento di sintesi, in italiano e inglese)
- all'avvio del monitoraggio e valutazione, quantitativa e qualitativa, della ricaduta delle azioni previste del V Piano con l'elaborazione di apposite schede e il coinvolgimento dei diversi *stakeholders*
- alla definizione degli ambiti tematici di interventi per il nuovo Piano nazionale
- al supporto alle attività dei gruppi tematici per la predisposizione del nuovo Piano
- alla predisposizione di piattaforma per la raccolta e la condivisione dei documenti di lavoro e la **facilitazione della partecipazione di bambini e ragazzi al processo di elaborazione.**

2

Supporto tecnico scientifico e assistenza organizzativa alle attività dell'Osservatorio nazionale sulla famiglia e, in particolare, per la predisposizione del *Piano nazionale sulla famiglia* e per il suo monitoraggio.

Nel 2023 l'Istituto ha contribuito:

- alla diffusione e implementazione dell'ultima edizione del Piano nazionale, approvata il 10 agosto 2022
- alla predisposizione di un documento di sintesi in italiano e in inglese
- alla predisposizione di documentazione con le proposte per il monitoraggio del Piano.

3

Supporto tecnico scientifico e assistenza organizzativa alle attività dell'Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile e, in particolare, per la predisposizione del *Piano nazionale di prevenzione e contrasto dell'abuso e dello sfruttamento sessuale dei minori* e per il suo monitoraggio.

Nel 2023 l'Istituto ha contribuito:

- alla diffusione e implementazione dell'ultima edizione del Piano, adottato il 5 maggio 2022 (compreso documento di sintesi, in italiano e inglese)
- all'avvio del monitoraggio del Piano
- alla realizzazione della *Guida per ragazze e ragazzi, bambine e bambini al Piano nazionale di prevenzione e contrasto dell'abuso e dello sfruttamento sessuale 2022-2023*
- alla individuazione degli ambiti tematici per la predisposizione del nuovo Piano.

4

La banca dati *I numeri dell'infanzia e dell'adolescenza* rappresenta ad oggi la più ampia selezione ragionata di indicatori statistici riferita esclusivamente ai bambini e agli adolescenti disponibile attualmente in Italia ed è accessibile dall'indirizzo www.minori.gov.it

Gli indicatori proposti sono suddivisi per domini e sottodomini tematici, che valorizzano dati secondo la più puntuale disaggregazione territoriale a disposizione, ritagliata secondo i perimetri di riferimento alle attività di programmazione e di monitoraggio dei soggetti competenti (Governi, Regioni, Ambiti e Comuni).

- 5**
L'Indice del benessere delle bambine e dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi d'Italia è un indice orientato a definire la qualità dei contesti di vita e dei servizi e interventi rivolti a bambini e ragazzi. L'Indice si sviluppa intorno a 7 domini di senso. L'accesso pubblico ai dati avviene attraverso un [portale](https://www.minori.gov.it/it/minori/indice-del-benessere-dellinfanzia-e-delladolescenza-italia) strutturato in sezioni informative disponibile al seguente link <https://www.minori.gov.it/it/minori/indice-del-benessere-dellinfanzia-e-delladolescenza-italia>. L'Istituto prosegue l'attività di aggiornamento e analisi dei dati in vista della predisposizione del nuovo Indice. L'ultima versione pubblicata è del 2022.
- 6**
La Relazione biennale sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza in Italia fotografa la condizione di bambini e ragazzi nel nostro Paese, da un punto di vista statistico e giuridico. Il documento si articola in tre parti: Quadro statistico; Quadro normativo; Focus tematico.
- Nel 2023 l'Istituto ha contribuito:**
- alla revisione della Relazione biennale 2020-2021 con un focus sull'impatto della pandemia da Covid-19 su infanzia e adolescenza
 - alla definizione del piano di lavoro per la redazione della prossima relazione biennale riferita agli anni 2022-2023.
- 7**
Il Rapporto periodico dell'Italia presentato ai sensi dell'articolo 44 della Convenzione sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, fornisce una sintesi ragionata delle principali informazioni sulla condizione dei bambini e dei ragazzi in Italia, illustrando il quadro degli interventi normativi e giurisprudenziali e delle politiche messi in atto.
- Nel 2023 con riferimento alla presentazione del nuovo Rapporto ONU da parte del Governo prevista per il 2024, l'Istituto ha avviato i lavori per l'elaborazione dello schema del VII Rapporto con riferimento al quinquennio 2017-2021, individuato il gruppo di lavoro e realizzato un primo documento ricognitivo e preparatorio alla stesura dello schema del VII Rapporto ONU.**

- 8**
Attività di monitoraggio ex-post dell'utilizzo da parte delle Regioni e Province autonome delle risorse finanziarie del Fondo nazionale per le politiche della famiglia.
- Nel 2023 l'Istituto ha contribuito:**
- a implementare la banca dati allo scopo di predisporre su un'unica piattaforma telematica i Piani operativi regionali e il loro monitoraggio
 - a fornire assistenza tecnica alle regioni per l'inserimento dei dati nella piattaforma.
- 9**
Attività di monitoraggio sul sistema integrato di educazione e istruzione 0-6 anni. I dati raccolti sono il risultato di elaborazioni di secondo livello delle statistiche prodotte da Istat e dal Ministero dell'istruzione e del merito. I dati sono disponibili in forma integrata sia a livello delle diverse Regioni e Province autonome che, all'interno di ogni diversa Regione e Provincia autonoma, a livello di ambito territoriale o anche di singolo Comune. I dati sono distinti per la fascia 0-3 e 3-6 anni e fanno riferimento alla base demografica dei due aggregati e ai relativi tassi di copertura, distinguendo tra nidi e servizi integrativi per lo 0-3 e alla scuola dell'infanzia per la fascia 3-6 anni. Dalla banca dati viene prodotto il "Manuale dei servizi educativi per l'infanzia", dove vengono organizzati e resi disponibili online i principali dati e indicatori sul tema dei servizi di educazione e istruzione per bambini da 0 a 6 anni. La prima pubblicazione del Manuale risale al nel 2017 ed è giunto alla VI edizione.

Nel 2023 l'Istituto ha contribuito:

- all'aggiornamento della banca dati normativa
- alla revisione, integrazione e aggiornamento del Manuale dei servizi educativi per l'infanzia.

10

Il [portale del Centro nazionale www.minori.gov.it](http://www.minori.gov.it) rappresenta un punto di riferimento fondamentale per tutti gli operatori a vario titolo interessati ai temi dell'infanzia e dell'adolescenza. L'Istituto ha svolto una costante attività di aggiornamento dei contenuti del sito. Inoltre viene svolta un'attività informativa su quanto prodotto e realizzato da altre istituzioni e organizzazioni attraverso una ricca proposta di notizie aggiornate.

Nel 2023:

- accessi: 8.857.421
- pagine consultate: 1.734.969
- aggiornate 208 pagine
- 62 news pubblicate.

11

Elaborazione di una **desk review** a supporto della progettazione di un quadro ragionato e completo di politiche sulla **maternità** e la **natalità**. È stata realizzata un'analisi sistematica della letteratura italiana e internazionale - pubblicata fra il 2008 e il 2023, in lingua italiana e inglese - per illustrare, a partire dalle evidenze scientifiche, le relazioni tra i piani di fertilità e alcuni determinanti negativi a livello individuale, di coppia, sociale e istituzionale in Italia e in alcuni Paesi europei. La ricerca e la selezione della letteratura sono state organizzate secondo il flusso di lavoro previsto dal protocollo PRISMA 2020, mediante interrogazione mirata di banche dati e piattaforme, ricorrendo all'utilizzo di parole chiave riferite a domini e sottodomini sul tema, organizzati su quattro dimensioni (individuale, sociale, di coppia e istituzionale).

Nel 2023:

- 13.582 ricerche effettuate
- 1.184 report esaminati
- 1.184 report ricercati per il recupero.

Relativamente a eleggibilità e inclusione dei report, i risultati conseguiti sono stati:

- 1.157 report valutati per l'eleggibilità
- 378 report esclusi
- 779 report inclusi
- realizzato il rapporto *Desk review sulla natalità*.



Il Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza

Il Centro regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza è l'organismo in cui confluisce il presidio coordinato delle funzioni assegnate dalla Regione Toscana all'Istituto degli Innocenti ai sensi della **LR n. 31 del 2000**. Attraverso il funzionamento del Centro, l'Istituto assicura consulenza e supporto tecnico-scientifico alle funzioni di programmazione, promozione, monitoraggio e valutazione delle politiche e degli interventi, a livello regionale e di ambito, nell'area infanzia, adolescenza e famiglie, e contribuisce allo sviluppo di progetti finalizzati alla sperimentazione e innovazione nel campo dei servizi educativi, sociali e socio-sanitari e collabora alle attività dell'Osservatorio sociale regionale.

1

Attività di **monitoraggio**:

Nel 2023:

- **interventi per la promozione e la tutela dei diritti di bambini e ragazzi nelle zone distretto toscane** (aggiornamento annuale al 31/12/2022)
- costruzione dei **profili di zona distretto** nell'area delle politiche e degli interventi per la promozione e la tutela dei diritti di bambini, dei ragazzi e delle famiglie (aggiornamento annuale al 31/12/2022 con produzione di n. 28 report Profili di zona distretto)
- **accoglienza nelle strutture residenziali** per minori in Toscana tramite i sistemi informativi regionali ASSO (Anagrafe delle strutture sociali) e ASMI (Attività sui minori in struttura) (aggiornamento annuale al 31/12/2022)
- **processi adottivi** nazionali e internazionali in Toscana (aggiornamento annuale al 31/12/2022).

2

Attività di **ricerca**:

Nel 2023:

- terza edizione della ricerca campionaria **Stili di vita e relazioni che cambiano. La voce di preadolescenti e adolescenti toscani** su benessere, abitudini e stili di vita di preadolescenti e adolescenti toscani, realizzata in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale della Toscana. Coinvolti oltre diecimila ragazzi
- Indagine conoscitiva sui **Poli per l'infanzia** presenti sul territorio regionale
- convegno **Stili di vita e relazioni che cambiano. La voce di preadolescenti e adolescenti toscani** per presentare i risultati dell'indagine.

3

Attività di **informazione e formazione**:

Nel 2023:

- ciclo di tre incontri seminariali **"EDUCAZIONE ZERO-SEI:"** sul sistema integrato e Poli per l'infanzia nel piano della formazione dell'anno 2022/23 rivolto al personale educativo, insegnante e dei coordinamenti territoriali e pedagogici sul tema dell'Educazione ZeroSei con un focus sui Poli per l'infanzia.
- nuova edizione del percorso formativo **Esperienze e percorsi per la qualità nel sistema delle strutture residenziali del sistema sociale integrato** rivolta ai referenti e agli operatori delle strutture di accoglienza del sistema sociale integrato (di cui alla LR n. 41 del 2005)

- tre incontri formativi a Firenze, Massa e Grosseto rivolti alle equipe multidisciplinari già attive per P.I.P.P.I, il Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione che promuove interventi multiprofessionali integrati e partecipativi con famiglie in situazioni di vulnerabilità
- percorso formativo dal titolo **Il gruppo come risorsa lungo il percorso adottivo** rivolto agli operatori dei Centri adozione della Toscana che ha messo al centro lo strumento del gruppo come metodologia privilegiata nel percorso di accompagnamento alle famiglie adottive.

- 4**
Banche dati:
Nel 2023:
- “I numeri toscani dell’infanzia e dell’adolescenza” sezione della banca dati statistica che contiene la più ampia selezione ragionata di indicatori statistici riferita ai bambini e agli adolescenti residenti in Toscana. I domini considerati sono 10: Demografia; Famiglie; Educazione; Salute; Vulnerabilità; Devianza, rischi; Temi economici; Spesa pubblica; Politiche; Servizi, interventi
 - elaborazioni di dati europei e nazionali sui servizi educativi per la prima infanzia con dettaglio di confronto tra le Regioni.
- 5**
Supporto all’aggiornamento e all’attuazione del quadro normativo, regolamentare e programmatico della Regione Toscana in relazione alle politiche di sviluppo e qualificazione dei servizi educativi per l’infanzia, l’adolescenza e la famiglia e Supporto tecnico e scientifico in ambito pedagogico.
Nel 2023:
- aggiornamento del nuovo regolamento regionale per i servizi all’infanzia di attuazione dell’articolo 4 *bis* della legge regionale 26 luglio 2002, n. 32 (Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro) in materia di servizi educativi per la prima infanzia.
- 6**
Supporto alle attività dell’Osservatorio regionale infanzia adolescenza e famiglia e alla programmazione territoriale: collaborazione all’implementazione del sistema regionale territoriale di prevenzione, promozione, protezione e autonomia dei minori e dei giovani e assistenza organizzativa.
Nel 2023:
- realizzati 28 incontri con le zone distretto per supporto e assistenza tecnica nella programmazione degli interventi a favore dell’infanzia, adolescenza e famiglie.

- 7**
Innovazione e sperimentazione:
Nel 2023:
- Prosecuzione delle attività dei progetti e servizi sperimentali:
 - “Ser.i.O.: servizio per l’informazione sulle origini”
 - “Crescere insieme” di sostegno alla genitorialità
 - “Bambini al Centro” di mediazione familiare
 - progettazione e realizzazione di percorsi formativi rivolti a gruppi di operatori e famiglie nel quadro della progettualità di sostegno alla genitorialità
 - progettazione di un **Centro per le famiglie** presso l’Istituto degli Innocenti di Firenze
 - realizzazione di un incontro operatori e famiglie nell’ambito del percorso PIPPI.
- 8**
Portale www.minoritoscana.it
Nel 2023:
- accessi: 858.962
 - 411 revisioni di contenuto
 - 9 schede di contatto dei referenti territoriali
 - 26 nuove schede dati territoriali e statistici
 - 436 nuovi contenuti relativi a pubblicazioni, articoli, eventi, pagine, norme, schede referenti territoriali, dati territoriali e altro
 - 32 news pubblicate.

Le attività con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali

L'Istituto collabora con il Ministero sulla base di specifici accordi per fornire attività di assistenza tecnico-scientifica, di documentazione e analisi statistica, di ricerca e monitoraggio, di formazione e diffusione con riferimento alle politiche per la tutela e promozione dei diritti dei bambini. Tali accordi si sostanziano in un supporto tecnico scientifico e organizzativo da parte dell'Istituto per l'attuazione di progetti, programmi e attività nazionali e internazionali di competenza del Ministero. Le attività svolte in continuità dalle risorse dell'Istituto sono le seguenti:

- realizzazione di ricognizioni e relazioni su temi collegati alle competenze istituzionali del MLPS
- supporto all'attuazione dei programmi di competenza della Direzione generale lotta alla povertà
- partecipazione a gruppi di lavoro e cura delle relazioni con i diversi soggetti e istituzioni impegnati nei vari programmi di competenza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali

- collaborazione con i soggetti titolari della attività di comunicazione per il MLPS
- supporto alle Regioni per la gestione del Fondo nazionale politiche sociali e del Fondo povertà
- supporto alle attività di relazione con gli organismi internazionali di monitoraggio delle politiche sociali
- supporto all'analisi ed alla valutazione della progettazione a valere sul PNRR delle linee di finanziamento 1.1.1 e 1.1.4.

1

Attività di ricerca

Nel 2023:

- indagine censuaria sui minorenni in carico ai servizi sociali territoriali tramite ATS (Ambiti territoriali sociali)
- indagine campionaria sui minori allontanati dalla famiglia di origine
- ricerca sull'assistente sociale del giovane adulto
- "Rapida" sui minori fuori famiglia al 31 dicembre 2021
- verifica dati caricati in SIOSS (Sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali).

2

Accompagnamento tecnico scientifico:

Progetto *Care leavers*:

accompagnamento tecnico scientifico al primo quinquennio e al secondo quinquennio (fino al 31 dicembre 2026) di attuazione della Sperimentazione nazionale di interventi volti a prevenire condizioni di povertà ed esclusione sociale e permettere di completare il percorso di crescita verso l'autonomia a coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria

Nel 2023:

- seminario nazionale di valutazione
- quarta Youth Conference Nazionale
- formazione sulla gestione educativa del gruppo rivolta ai tutor per l'autonomia

- ciclo di incontri di formazione su "Gli effetti a lungo termine di una prolungata esposizione a forme diversificate di esperienze sfavorevoli infantili"
- 3 seminari di incontri di disseminazione dei risultati della ricerca "La specializzazione professionale dell'assistente sociale per il giovane adulto"
- 1 seminario nazionale della seconda triennalità
- predisposizione di una scheda online per raccogliere le esperienze e avviare la raccolta sistematizzata della documentazione prodotta dai territori, *focus group* con gli operatori e con i *care leavers* per la valutazione della sperimentazione nel primo quinquennio
- report terzo e quarto anno
- report "Appunti dalla quarta Youth Conference Nazionale"
- report di valutazione del primo quinquennio.

Progetto RSC:

Accompagnamento tecnico scientifico all'attuazione del secondo triennio di realizzazione del Progetto nazionale finalizzato all'inclusione sociale e scolastica dei bambini e delle bambine rom, sinti e caminanti

Nel 2023:

- 2 appuntamenti seminari nazionali
- 2 eventi con la Commissione europea di presentazione e condivisione del Progetto come *best practice* europea
- 4 percorsi formativi nazionali online di approfondimento su tematiche inerenti alla storia delle comunità e le modalità didattiche inclusive e cooperative finalizzate all'inclusione delle comunità
- 1 *tool kit* di orientamento di salute e benessere rivolto alle famiglie RSC e ai docenti e operatori locali.

Assistenza tecnica al Tavolo interistituzionale congiunto per la revisione delle linee d'indirizzo per l'affidamento nei servizi residenziali per minorenni.

Nel 2023:

- raccolta ed analisi dei contributi ricevuti dai membri del Tavolo congiunto
- presentazione dei documenti revisionati al Tavolo congiunto e inizio dell'iter istituzionale di perfezionamento delle linee d'indirizzo.

Assistenza tecnica al gruppo di lavoro per la redazione della VI **Relazione sull'attuazione della legge n. 149 del 2001.**

3

Consulenza specialistica.

Nel 2023:

- 6 seminari in presenza e online di disseminazione del *Manuale per la progettazione a favore delle nuove generazioni*
- assistenza partecipazione a tavoli di lavoro e gruppi tecnici della Rete nazionale della protezione e dell'inclusione sociale
- assistenza tecnico scientifica per l'attuazione del Piano nazionale Garanzia infanzia
- assistenza all'aggiornamento e verifica dei dati caricati nel modulo 5 e 6 del sistema SIOSS
- sviluppo di piattaforma online per la FAD dei progetti nazionali e del manuale.



Altre attività nel quadro dei principali rapporti di collaborazione

- 1** **Supporto tecnico scientifico e assistenza organizzativa alle attività previste nell'ambito della legge n. 285 del 1997 (in collaborazione con il Dipartimento per le politiche della famiglia, Presidenza del Consiglio dei ministri), che si articola nelle seguenti principali linee di lavoro:**
- sviluppo e gestione della **banca dati dei progetti (banca dati FNIA)** e attività di verifica amministrativo-contabile delle progettualità realizzate nelle 15 città riservatarie;
 - elaborazione della documentazione di settore e predisposizione della bozza di relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della legge n. 285 del 1997;
 - assistenza e gestione tecnico-scientifica agli enti locali e territoriali nella elaborazione dei progetti previsti dai piani territoriali di intervento;
- sviluppo della sezione della banca dati statistica con riferimento a **“Le città riservatarie: domini, dati e profili”** che permette di avere un quadro articolato di informazioni e di indicatori quali-quantitativi sulla condizione dell'infanzia e dell'adolescenza nelle città riservatarie del fondo 285. I dati sono suddivisi in sette domini di senso che corrispondono a specifiche aree tematiche di approfondimento, a loro volta articolati in specifici sottodomini e sono: 1) Demografia; 2) Famiglie; 3) Educazione; 4) Salute; 5) Rischi; 6) Temi economici; 7) Spesa pubblica.
- 2** **Supporto alle attività della Commissione per le adozioni internazionali** autorità centrale italiana in materia di adozioni internazionali prevista dalla Convenzione de L'Aja del 29 maggio 1993 sulla protezione dei minori e sulla cooperazione in materia di adozione internazionale (nell'ambito della collaborazione con il Dipartimento per le politiche della famiglia per il Centro nazionale). L'Istituto svolge in particolare le seguenti attività di supporto:
- rapporto di monitoraggio annuale di sintesi e, per ogni anno di riferimento, stesura di un rapporto annuale e di un rapporto di sintesi in lingua inglese - cd. *Summary Report* – sulle adozioni internazionali in Italia, destinato ad una diffusione sovranazionale presso agenzie ed organismi europei ed internazionali;
 - realizzazione di percorsi formativi a distanza - FAD - rivolti a gruppi multiprofessionali di operatori impegnati nel settore delle adozioni internazionali;
 - attività di ricerca: realizzazione di approfondimenti, ricerche, studi e indagini su tematiche individuate e approvate dalla CAI;

- informazione e documentazione, attraverso la collana editoriale CAI-IDI
 - produzione di approfondimenti sulle procedure di adozione dei diversi Paesi
 - monitoraggio progetti sussidiarietà internazionale;
 - consulenza tecnica al rafforzamento delle relazioni tra CAI e Autorità centrali dei principali Paesi di origine.
- Nel 2023:**
- **stesura di 48 schede Paese, di cui 12 schede nuove e 36 schede aggiornate**
 - **Indagine sulla doppia appartenenza: predisposizione nota metodologica, strumenti di indagine, campione di riferimento, avvio e supporto alla campagna di rilevazione**
 - **produzione e sperimentazione del software gestionale di un modello di documento di sintesi delle voci di spesa per ogni mandato conferito agli EE.AA. con elaborazione di report finale**
 - **realizzazione dei rapporti sulle adozioni**
 - **realizzazione di iniziative convergenti.**
- 3** Nell'ambito delle attività dell'**Osservatorio per il contrasto della pedofilia e della pornografia minorile** (nell'ambito della collaborazione con il Dipartimento per le politiche della famiglia) rientra anche il **monitoraggio dei dati e delle informazioni relativi alle attività** svolte da tutte le pubbliche amministrazioni per la prevenzione e la repressione dell'abuso e dello sfruttamento sessuale dei minorenni. L'Istituto degli innocenti ha svolto supporto tecnico scientifico nella raccolta e nello studio dei contributi pervenuti dalle Amministrazioni centrali competenti e dalle Associazioni di settore, nella raccolta di fonti normative, dati statistici, informazioni e documentazione.
- Nel 2023:**
- **supporto alla elaborazione della Relazione al Parlamento sull'attività di coordinamento di cui all'art. 17, comma 1, della legge n. 269 del 1998**
 - **monitoraggio degli interventi sviluppati a livello internazionale**
 - **elaborazione di rapporti di analisi a partire dalla Banca dati 269 e di schede tecniche.**

4

L'Osservatorio Assegno unico, istituito con decreto 19 luglio 2022 del Ministro per le pari opportunità e per la famiglia ai sensi del d.lgs. n. 231 del 2021, fornisce supporto tecnico-scientifico per lo svolgimento delle attività di analisi, monitoraggio e valutazione d'impatto dell'assegno medesimo.

Le attività svolte dall'Istituto (nel quadro delle attività CNDA): il sostegno all'organizzazione dei Tavoli di coordinamento, il supporto giuridico, il contributo all'elaborazione delle relazioni semestrali, l'analisi mensile dei principali dati statistici sulla misura, la gestione della piattaforma per la condivisione dei documenti di lavoro fra i componenti dell'Osservatorio.

Nel 2023:

- [relazione semestrale sullo stato di implementazione dell'Assegno unico e universale per i figli a carico \(primo semestre 2023\)](#)
- [bozza della relazione del secondo semestre 2023 e stesura del primo, secondo e terzo capitolo della seconda Relazione semestrale](#)
- [supporto ai tavoli di coordinamento](#)

5

Accordo di collaborazione con l'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

Nel 2023:

- [conclusione ricerca sulla giustizia riparativa con disseminazione dei risultati](#)
- [8 incontri con insegnanti della scuola primaria su *media education*](#)
- [1 incontro formativo al Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria \(Roma\)](#)
- [16 incontri formativi presso le scuole di Polizia di Stato](#)
- [aggiornamento del *vademecum* operativo per le Forze di Polizia](#)

6

Nell'ambito dell'accordo di collaborazione con **CORECOM (Consiglio regionale delle comunicazioni) Toscana**, e in particolare del progetto "**Patentino digitale**" l'Istituto ha collaborato per promuovere un percorso formativo per un uso consapevole del web e dei social network rivolto soprattutto agli alunni delle classi prime delle scuole secondarie di primo grado della Toscana, oltreché agli insegnanti, prevedendo il rilascio di un vero e proprio patentino di "navigatore consapevole" per tutti gli studenti che hanno seguito il percorso formativo.

Nell'anno scolastico 2022/2023:

- [25 percorsi per studenti in 25 scuole della Toscana](#)
- [571 studenti coinvolti](#)

7

Monitoraggio sull'attuazione del sistema integrato 0-6.

L'Istituto degli Innocenti realizza annualmente, fin dal 2012, un'indagine sul tema della disponibilità e accessibilità dei nidi d'infanzia pubblici e più in generale sullo stato di attuazione della riforma zero-sei attraverso il coinvolgimento di un campione di una cinquantina di Comuni italiani, che negli anni si è mantenuto prevalentemente stabile. Dal 2022 oltre all'indagine campionaria è stato attivato un percorso itinerante di seminari allo scopo di:

- presentare e diffondere i risultati dell'attività di monitoraggio
- alimentare la rete delle 50 città con approfondimenti di esperienza locale e nazionale
- sviluppare possibili nuove collaborazioni da parte dell'Istituto

Nel 2023:

- [6 seminari a Torino, Modena, Zona Pisana, Aosta, Sassari, Perugia](#)

Attività internazionali

L'Istituto è impegnato in attività di ricerca internazionale in collaborazione con enti europei e internazionali partecipando a bandi promossi dall'Unione europea, oltreché da enti pubblici e fondazioni nazionali, finalizzati al finanziamento di progetti di scambio, formazione, ricerca e innovazione nell'ambito dei sistemi di protezione e promozione dei diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

Ulteriori temi oggetto dei progetti realizzati e presentati riguardano: i sistemi di protezione dalla violenza all'infanzia e le procedure di *child protection*, la prevenzione della violenza di genere e della promozione dell'eguaglianza di genere, l'inclusione sociale, in particolare di minori stranieri non accompagnati e dei giovani in situazioni di vulnerabilità, la promozione della salute e del benessere di bambini e adolescenti.

In base ad un accordo tra il Governo Italiano e il Fondo delle Nazioni Unite per l'infanzia (Legge 312/1988), l'UNICEF ha costituito nel 1988 l'Innocenti Office of Research con sede all'Istituto degli Innocenti e ha attivato un accordo di collaborazione tuttora attivo con l'Istituto che prevede anche lo sviluppo di attività congiunte di approfondimento e di promozione sul tema dei diritti dei bambini.

L'Istituto partecipa a reti transnazionali come European Forum on the Rights of the Child, Eurochild, ha rapporti con istituzioni internazionali (Conferenza de L'Aja, Istituzioni europee, Comitato di Lanzarote, Unicef Innocenti Research Centre), ed è coinvolto - sia come capofila che come partner - in numerosi progetti finanziati dall'Unione europea, fra i quali a seguire si segnalano i più rilevanti.

Nel 2023:

- 4 progetti attivi: **CarMiA, Engaged in Equality, Ecarom e Boys in Care**
- 10 progetti presentati su bando (3 progetti su bandi europei e 7 su bandi nazionali).

Tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e della memoria

L'Istituto degli Innocenti detiene un patrimonio culturale unico nel suo genere, costituito da opere d'arte, documenti ed oggetti d'archivio, che è quotidianamente impegnato a tutelare, conservare e valorizzare. Un patrimonio che è testimonianza della storia dell'istituzione ma anche delle persone che ha accolto e dell'evoluzione della cura e cultura dell'infanzia nei secoli.

Il Museo degli Innocenti risponde alla finalità di rendere fruibile e accessibile tale patrimonio, di far conoscere il valore degli Innocenti nella storia e nella contemporaneità, ma anche di diffondere la cultura dell'educazione all'espressione artistica e al bello quale fattore capace di favorire positivamente la crescita, l'inclusione e il benessere delle nuove generazioni.

Archivio storico

Si compone di **oltre 13.000 unità archivistiche**, le più antiche risalenti già al XIII secolo. L'Istituto garantisce l'accessibilità alla documentazione in esso contenuta sia da parte di studiosi, per l'importanza delle fonti storiche, che di cittadini alla ricerca di informazioni sulle proprie origini familiari.

In particolare è attivo dal 2017 il **Progetto Ser.I.O.** che orienta le persone adottate nei percorsi di ricerca delle informazioni sulle proprie origini.

L'Istituto, con il sostegno della **Fondazione Istituto degli Innocenti ETS**, ha avviato nel 2023 un percorso di conservazione, inventariazione e digitalizzazione degli **oltre 40.000 segnali di riconoscimento** custoditi nell'Archivio storico.

Nel 2023:

- 370 utenti che hanno avuto accesso alla documentazione per ricerche storiche
- 75 utenti che hanno usufruito del servizio di ricerca delle informazioni sulle origini per i quali sono state movimentate n. 773 unità archivistiche

- 53 ricerche sulle origini svolte dal servizio (12 richieste da "persone abbandonate e mai adottate" e 41 da persone impossibilitate a venire in sede per la ricerca di un loro familiare)
- mostra "E l'altra metà serberò io. I segnali di riconoscimento dell'Ospedale degli Innocenti": nel corso del 2023 - in accordo con la Soprintendenza - è stata resa permanente la sua esposizione all'interno del percorso storico del Museo degli Innocenti e in collaborazione con questo è stato pubblicato il catalogo dell'esposizione
- completato l'intervento di adeguamento sulla sicurezza dei locali dell'Archivio storico, previsti dalla normativa vigente
- avviato il percorso di presentazione della candidatura per l'inserimento dei segnali di riconoscimento nel **Registro mondiale della memoria dell'UNESCO** in collaborazione con l'Archivio della Casa di Misericordia di Lisbona.

Teca digitale

È stato inoltre avviato un poderoso **intervento di digitalizzazione del patrimonio documentale** prodotto dall'Istituto sia in epoca moderna e contemporanea - come pubblicazioni, riviste, dossier - sia di documenti antichi - come registri, fotografie, segnali di riconoscimento per renderlo consultabile attraverso la **Teca digitale**, strumento aperto e finalizzato a contenere sia la documentazione nativa digitale che quella digitalizzata.

Nel 2023:

- inseriti 514 documenti digitali o digitalizzati, fra cui i **Libri della muraglia**, alcune parti di registri **Balie e Bambini**, parte dei Segnali di riconoscimento e altre fotografie storiche.

Il Museo degli Innocenti e le iniziative espositive

Il Museo degli Innocenti, inaugurato nella sua nuova veste nel 2016, ha visto una crescita costante di interesse e presenze grazie all'impegno sul fronte della promozione esercitato sia dall'amministrazione che dal concessionario dei servizi museali.

Il Museo è **accreditato come museo di rilevanza regionale e nazionale** e partecipa alla rete museale Musei di tutti.

I visitatori, superata la fase della pandemia, sono costantemente in crescita e hanno superato di gran lunga anche quelli dell'anno di apertura del nuovo allestimento museale, passando **dai 55mila del 2019, agli oltre 80mila del 2022 e superando i 130mila nel 2023.** Questo grazie anche al crescente impegno per l'offerta di iniziative espositive a carattere temporaneo.

Dal 2022 l'Istituto partecipa all'iniziativa Florence Art Week promossa dal Comune di Firenze.

Nel 2023:

- 131.038 visitatori
- 250 visite didattiche alla collezione permanente e alle mostre temporanee
- 7 mostre temporanee:
 - "Tony Cragg. Transfer"
 - "Escher"
 - "CS Y.Z. Kami.Light, Gaze, Presence"
 - "Marina Ballo Charmet. Tatay"
 - "Steve McCurry Children"
 - "Alphonse Mucha e la seduzione dell'Art Nouveau"
 - "E l'altra metà serberò io".

La Bottega dei ragazzi

La Bottega dei ragazzi è la sezione educativa del Museo degli Innocenti. Nata nel 2006, propone ogni anno un programma di visite guidate didattiche, attività dedicate alle famiglie e bambini in età prescolare, laboratori educativi per la scuola primaria e secondaria e iniziative in occasione di esposizioni temporanee realizzate nel Museo degli Innocenti. L'offerta della Bottega è da anni inserita nel programma cittadino delle Chiavi della Città.

Nel 2023:

- 150 laboratori realizzati
- 136 classi che hanno partecipato ai laboratori inseriti nelle Chiavi della Città
- 2.000 bambini e ragazzi che hanno partecipato ai laboratori
- estesa l'offerta laboratoriale a temi che riguardano i diritti dei bambini, la partecipazione e la cittadinanza attiva
- rinnovata la linea grafica editoriale.

Convegnistica e Caffè del Verone

L'Istituto concede alcuni dei suoi spazi in uso temporaneo per attività di convegnistica, seminariale ed espositive. Il Salone Brunelleschi, la Sala Poccetti, il Salone Borghini e il Salone delle Compagnie sono i principali spazi destinati ad accogliere quotidianamente iniziative istituzionali e di altri enti e soggetti, sia pubblici che privati, sulla base del Regolamento per l'utilizzo degli spazi.

Nel 2023:
• ospitati 195 eventi.

A seguito del grande restauro della sede monumentale, dal 2016 lo stenditoio ottocentesco ospita il **Caffè del Verone**, caffetteria a beneficio dei visitatori del Museo degli Innocenti e accessibile liberamente anche dalla piazza.



Comunicazione

La comunicazione istituzionale delle amministrazioni pubbliche ha come obiettivo lo sviluppo e il miglioramento delle relazioni delle istituzioni con i cittadini e deve avvenire garantendo il massimo livello possibile di diffusione, di facilità di accesso, di trasparenza e di completezza dell'informazione.

L'Istituto degli Innocenti oltre a gestire il proprio sito internet e i social network istituzionali, cura anche quelli del Museo degli Innocenti del Centro nazionale di ricerca e documentazione per l'infanzia e l'adolescenza minori.gov.it e del Centro regionale di documentazione per l'Infanzia e l'adolescenza minoritoscana.it, oltre a numerose piattaforme funzionali alle attività dei diversi ambiti di collaborazione.

Nel 2023:

- istitutodegliinnocenti.it: 4.298.105 accessi, 568.675 pagine consultate e 62 articoli pubblicati
- minori.gov: 8.857.421 accessi, 1.734.969 pagine consultate, 176 articoli pubblicati, 46 eventi e corsi pubblicati
- minoritoscana.it: 858.962 accessi e 32 articoli pubblicati
- museoinnocenti.it: 182.082 accessi
- 204 nuovi utenti creati per la piattaforma di formazione Innocenti Academy
- account Istituto degli Innocenti: 197 post Facebook e 177 post Instagram
- account Formarsi agli Innocenti: 19 post Facebook
- 2 campagne informative nazionali realizzate nell'ambito delle attività con il Dipartimento per le politiche della famiglia su cyberbullismo e 114.

Sede monumentale e patrimonio immobiliare

Il loggiato brunelleschiano che si affaccia sulla piazza della Santissima Annunziata, costituisce il principale accesso ad una sede di ampie dimensioni - ca 27.000 mq - e molto articolata che, sia nella sua parte monumentale che in quella adibita a servizi e uffici, richiede un impegno considerevole e continuo di tutela a fini conservativi e manutentivi.

Oltre alla sede istituzionale, l'Istituto detiene un importante patrimonio immobiliare frutto di acquisizioni e donazioni che si sono susseguite nei secoli. Tale patrimonio, così come previsto per legge per le ASP, deve essere utilizzato a sostegno delle attività istituzionali.

Anche il patrimonio immobiliare in uso a terzi richiede interventi di manutenzione straordinaria a cura degli uffici dell'Istituto.

Nel 2023:

- 152 unità immobiliari (unità iscritte in banca dati catastali esclusi i terreni)
- 58 contratti di locazione attivi
- 9 contratti di comodato in essere
- 259 gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nell'intero complesso della sede istituzionale
- 14 interventi di manutenzione straordinaria degli immobili esterni.

Governance e attività amministrativa

L'Istituto degli Innocenti è un'Azienda pubblica di servizi alla persona ai sensi della legge regionale n. 43/2004 della Regione Toscana. L'indirizzo politico-amministrativo è assicurato da un Consiglio di Amministrazione di cinque componenti: tre di nomina regionale (fra i quali il Presidente), uno di nomina della Città metropolitana di Firenze, uno di nomina del Comune di Firenze.

La ricchezza delle attività svolte si riverbera in una intensa attività amministrativa che deve essere assicurata nel rispetto dei vincoli tipici dell'agire di ogni pubblica amministrazione fra i quali legalità, trasparenza, economicità, efficienza, efficacia, sostenibilità.

Nel corso del 2023 l'Amministrazione, su indirizzo del Consiglio di Amministrazione, ha proceduto ad una revisione dell'assetto organizzativo conseguente alla crescente complessità delle attività, della complessità gestionale e amministrativa e dell'incremento delle risorse umane e professionali.

La riorganizzazione, in vigore da gennaio 2024 è orientata a una maggiore distribuzione di responsabilità all'interno della struttura, alla valorizzazione del personale e delle funzioni.

L'Istituto è articolato oggi nella Direzione Generale e in tre Aree organizzative: Affari generali, patrimonio e risorse umane, Educazione, accoglienza e attività culturali, Documentazione, ricerca e formazione, cui rispondono 11 servizi operativi. Al 31/12/2023 sono 92 i dipendenti in servizio.

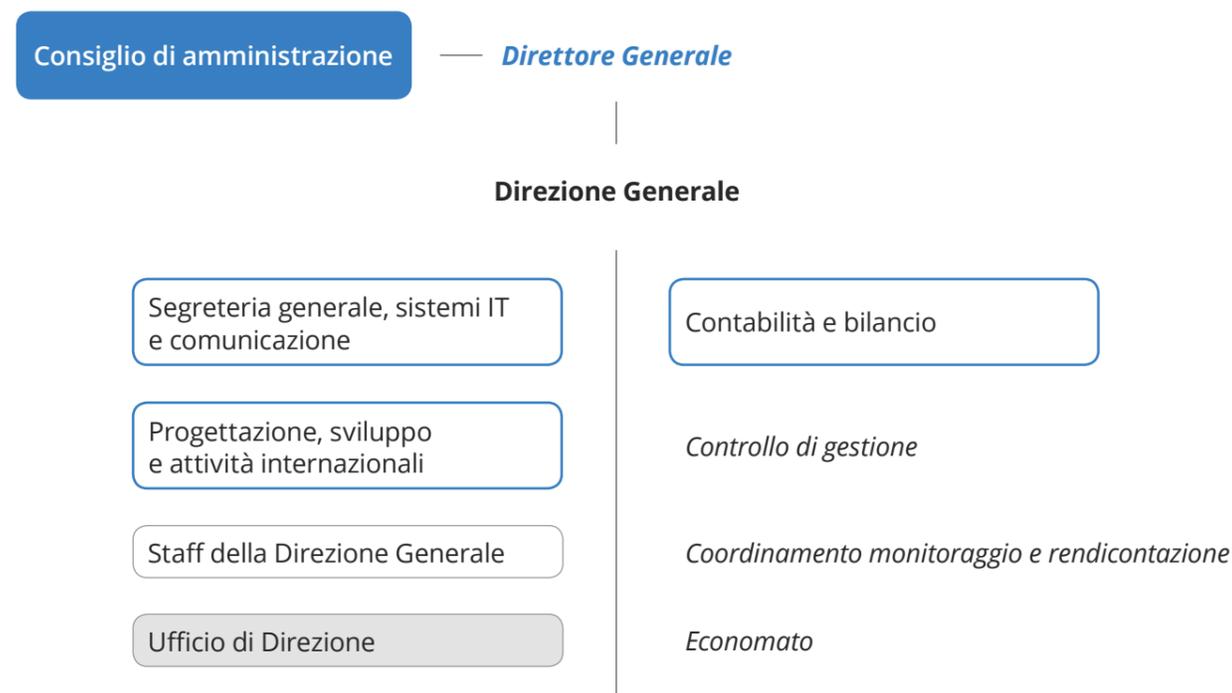
Negli ultimi tre anni l'Amministrazione ha proceduto alla completa digitalizzazione della propria gestione documentale, alla revisione completa della piattaforma per l'Amministrazione trasparente, all'aggiornamento della regolamentazione in numerosi settori cruciali.

Tutte le informazioni di dettaglio relative alla dimensione organizzativa e gestionale, compresi gli atti fondamentali, i bilanci, i dati relativi al personale e allo stato patrimoniale sono consultabili in: <https://istitutodegliinnocenti.portaletrasparenza.net/it/trasparenza.html>

Nel 2023:

- 24 sedute del Consiglio di Amministrazione
- 61 atti deliberativi
- 881 atti dispositivi dirigenziali
- 10.903 documenti protocollati
- 176 contratti repertoriati.

Organigramma



Area Affari generali Patrimonio e Risorse umane

- Affari generali e gare
- Patrimonio, infrastrutture e servizi tecnici
- Risorse umane
- Staff di Area

Datore di lavoro e sicurezza
Controllo giuridico amministrativo atti

Area Educazione Accoglienza e Attività culturali

- Servizi educativi e comunità di accoglienza
- Archivio, Museo e attività culturali
- CF Attività per le famiglie
- Staff di Area

Direzione strutture accoglienza
Coordinamento pedagogico
Direzione scientifica Museo

Area Documentazione Ricerca e Formazione

- Documentazione
- Ricerca e monitoraggio
- Formazione
- Staff di Area

Coordinamento CNDA
Coordinamento CRDIA
Coordinamento AT-MLPS



Publicazioni

L'intensa attività di documentazione, studio, ricerca e assistenza tecnica trova rappresentazione anche in una ricca produzione di reportistica e pubblicazioni. Si riportano a seguire i principali prodotti editoriali realizzati nel 2023.

Rapporti di ricerca e studi realizzati nell'ambito delle attività svolte per il Dipartimento per le politiche della famiglia

• **Relazione semestrale sullo stato di implementazione dell'Assegno unico di cui all'art. 9 comma 3 lett. b) del decreto legislativo 29 dicembre 2021, n. 230. Ottobre 2022 - Aprile 2023** https://famiglia.governo.it/media/2973/relazione-assegno-unico_16_06_23.pdf

Il rapporto presenta una panoramica sugli aspetti più rilevanti e sulle criticità emerse nella fase attuativa della misura ed è frutto del lavoro congiunto delle diverse componenti dell'Osservatorio nazionale per l'Assegno unico e universale per i figli a carico.

• **Relazione al Parlamento sull'attività di coordinamento di cui all'art. 17, comma 1, della legge 3 agosto 1998, n. 269** (Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia, del turismo sessuale in danno di minori, quali nuove forme di schiavitù) <https://www.minori.it/it/minori/relazione-al-parlamento-su-abuso-e-sfruttamento-sessuale>

La Relazione, realizzata annualmente, rappresenta un importante strumento conoscitivo e di analisi degli interventi realizzati da molteplici attori, istituzionali e non, a vario titolo coinvolti nella protezione dei minori di età vittime di abuso e sfruttamento sessuale e nel contrasto a tali crimini.

• **Guida per ragazze e ragazzi, bambine e bambini al Piano nazionale di prevenzione e contrasto dell'abuso e dello sfruttamento sessuale dei minori (2022-2023).**

Testo rivolto a ragazze e ragazzi per capire cosa è il *Piano nazionale di prevenzione e contrasto dell'abuso e dello sfruttamento sessuale dei minori* e quali obiettivi prevede.

Rapporti di ricerca e studi realizzati nell'ambito delle attività del Centro regionale di documentazione

- **Profili zionali delle 28 zone distretto toscane: elaborazione su dati al 31/12/2022**
Rappresentazione sintetica della situazione a livello di zona distretto con riferimento ai principali fenomeni/bisogni e all'offerta dei servizi per l'infanzia, l'adolescenza e le famiglie, per l'area della tutela, promozione e prevenzione.
- **Le adozioni in Toscana al 31 dicembre 2022 (Collana editoriale Infanzia, adolescenza e famiglia. I quaderni)** <https://www.minoritoscana.it/adozioni-toscana-nel-2022-report>
Monitoraggio e analisi di coppie e bambini nelle adozioni nazionali e internazionali in Toscana su dati del Tribunale per i minorenni di Firenze.
- **Gli interventi per la promozione e la tutela dei diritti delle bambine e dei bambini, delle ragazze e dei ragazzi nelle zone distretto toscane. Elaborazioni su dati al 31/12/2022 (Collana editoriale Infanzia, adolescenza e famiglia. I quaderni)** <https://www.minoritoscana.it/interventi-bambine-ragazze-report-2022>
Monitoraggio realizzato in collaborazione con i servizi sociali territoriali delle attività di promozione e tutela condotte nei territori a favore di bambine e bambini, ragazze e ragazzi e famiglie.

- **L'accoglienza nelle strutture residenziali per minori in Toscana. I dati dei sistemi informativi regionali ASSO e ASMI. Anno 2023 (Collana editoriale Infanzia, adolescenza e famiglia. I quaderni)** <https://www.minoritoscana.it/sistema-informativo-asso-asmi-report-2023>
Analisi annuale dei dati derivati dai sistemi informativi regionali sui presidi socioassistenziali (Anagrafe delle strutture sociali - ASSO) e su gli accolti in struttura (Attività sui minori in struttura - ASMI).
- **Stili di vita e relazioni che cambiano. La voce di preadolescenti e adolescenti toscani (Collana editoriale Infanzia, adolescenza e famiglia)** <https://www.minoritoscana.it/stili-di-vita-relazioni-che-cambiano-report-dellindagine>
Indagine campionaria di approfondimento sugli stili di vita delle ragazze e dei ragazzi in Toscana realizzata su oltre 15mila studenti toscani tra gli 11 e i 17 anni.

- **La mediazione familiare: uno strumento per la gestione dei conflitti. La sperimentazione del servizio Bambini al Centro (Collana editoriale Infanzia, adolescenza e famiglia)** <https://www.minoritoscana.it/mediazione-familiare-uno-strumento-gestione-dei-conflitti>
Primi risultati del servizio "Bambini al Centro" nato in collaborazione con il Tribunale di Firenze, la Regione Toscana, l'Ordine degli Avvocati di Firenze e l'Organismo di conciliazione di Firenze (OCF), in merito ai casi di separazione giudiziale tra coniugi che presentano profili di conflittualità tali da esporre a sofferenza e rischi di pregiudizio i figli minorenni.
- **L'affidamento familiare in Toscana.** <https://www.minoritoscana.it/opuscolo-sullaffidamento-familiare-toscana>
Condiviso all'interno del Coordinamento regionale dei Centri Affidi, l'opuscolo fornisce informazioni sull'istituto dell'affido, sulle modalità per diventare famiglia affidataria, sulla rete dei servizi e soggetti che promuovono l'affido, sui Centri per l'affido operanti in Toscana e sui progetti specifici.



Rapporti di ricerca e studi realizzati nell'ambito delle attività svolte per la Commissione per le adozioni internazionali

- **Dati e prospettive nelle adozioni internazionali. Rapporto semestrale sui fascicoli dal 1° gennaio al 30 giugno 2023** https://www.commissioneadozioni.it/media/rkvlowly/report-cai_gennaio-giugno_2023.pdf
Analisi semestrale del fenomeno delle adozioni internazionali in Italia con dati relativi alle coppie che hanno richiesto l'autorizzazione all'ingresso in Italia di minorenni stranieri a scopo adottivo, nonché i dati relativi a questi ultimi.
- **Dati e prospettive nelle adozioni internazionali. Rapporto sui fascicoli dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022** https://www.commissioneadozioni.it/media/zrnblo15/report-cai_annuale2022_lug2023.pdf
Analisi annuale del fenomeno delle adozioni internazionali in Italia con dati relativi alle coppie che hanno richiesto l'autorizzazione all'ingresso in Italia di minorenni stranieri a scopo adottivo, nonché i dati relativi a questi ultimi.

Rapporti di ricerca e studi realizzati nell'ambito delle attività svolte per il Ministero del lavoro e delle politiche sociali

- **Relazione al Parlamento sullo stato di attuazione della legge 28 agosto 1997, n. 285, Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza. Anno 2021**
La relazione illustra lo stato di attuazione della legge 285/1997, con riferimento all'annualità 2021 e lo stato di avanzamento dell'utilizzo del Fondo e delle correlate progettualità unitamente alle attività realizzate nell'ambito del Tavolo tecnico di coordinamento per il medesimo anno.

Rapporti di ricerca e studi realizzati nell'ambito del progetto *Care leavers* - PON Inclusion

- **Report Sperimentazione care leavers. Terzo e quarto anno (2023)**
Il rapporto descrive le attività svolte fino a giugno 2023 aggiornando lo stato di attuazione della Sperimentazione *care leavers* in tutto il territorio nazionale.
- **La specializzazione professionale dell'assistente sociale per i giovani adulti. Report di ricerca**
Il rapporto di ricerca approfondisce la specializzazione della figura dell'assistente sociale coinvolta nell'accompagnare i giovani e le giovani in uscita dai percorsi di tutela verso l'età adulta e l'autonomia.
- **Report quarta Youth conference nazionale 14-15 aprile 2023**
- **Report di restituzione delle giornate formative della Youth conference svoltasi a Firenze con i giovani *care leavers* e i tutor per l'autonomia.**

Rapporti di ricerca e studi realizzati nell'ambito del progetto PON Inclusion - rom, sinti e caminanti

- **Report di valutazione di fine triennalità a.s. 2022/2023 progetto nazionale per l'inclusione e l'integrazione dei bambini rom, sinti e caminanti - PON "inclusion"**
Report di valutazione e analisi dei dati di fine triennalità del progetto di inclusione RSC. I dati riportati mostrano un ampliamento dei territori, delle scuole e dei destinatari coinvolti a livello locale.

Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza

- **La giustizia riparativa in ambito penale minorile** <https://www.garanteinfanzia.org/sites/default/files/2023-10/giustizia-riparativa-indagine-2023.pdf>
Il volume approfondisce gli ambiti di applicazione della giustizia riparativa nel contesto penale minorile offrendo una panoramica sui programmi di giustizia riparativa in uso in Italia e una mappatura dei servizi.

Regione Umbria

- **Verso un modello operativo condiviso sull'affidamento familiare in Umbria: nuove prospettive sul futuro**
Il report presenta un percorso metodologico operativo sull'affidamento familiare realizzato in maniera partecipata con le équipes affido e i servizi sociali territoriali umbri e offre il resoconto delle attività laboratoriali condotte con gli operatori di settore.

Comune di Napoli

- **Linee operative. Gestione del progetto educativo individualizzato (PEI) nei servizi educativi di comunità per minorenni**
Il report, partendo da un approccio teorico del PEI come strumento essenziale di co-progettazione tra educatori, minorenni, famiglie e operatori coinvolti nel lavoro in comunità, delinea le linee operative di attuazione del progetto educativo.

Comune di Nuoro

- **Carta dei servizi educativi 0-6 del Comune di Nuoro**
Il volume presenta il sistema integrato 0-6 del Comune con schede di dettaglio di ogni servizio e collegamenti ipertestuali.
- **Mangiamo: a mangiar bene si impara da piccoli. I progetti di educazione alimentare al nido d'infanzia e alla scuola dell'infanzia**
Il volume presenta i diversi laboratori sull'educazione alimentare e sul corretto approccio agli alimenti fin dai primi mesi di vita, realizzati nei nidi d'infanzia e nelle scuole dell'infanzia del territorio nuorese.

Comune di Sassari

- **La carta dei servizi educativi e scolastici 0-6 del Comune di Sassari. Anno educativo 2023/2024**

Il volume presenta, con ampie schede di dettaglio, l'offerta educativa delle diverse tipologie di servizi presenti sul territorio: nidi d'infanzia comunali, nidi d'infanzia privati convenzionati e non, scuole dell'infanzia statali e scuole dell'infanzia paritarie private.

- **Dal quadro demografico alla rete delle opportunità 0-6. Il profilo del Comune di Sassari**

Il report delinea il quadro delle caratteristiche sociodemografiche del Comune e la situazione dell'offerta di servizi per le bambine e i bambini da 0 a 6 anni.

Comune di Torino

- **I poli zerosei. Un percorso di formazione, conoscenza e confronto**

Il report presenta i contributi dei quattro workshop di formazione sul sistema integrato zerosei di Torino svoltisi dal 7 febbraio al 24 marzo 2023 e descrive i contenuti del Forum nazionale poli zerosei tenutosi a Torino il 15 aprile 2023.

Istituto degli Innocenti

- **E l'altra metà serberò io. I segnali di riconoscimento dell'Ospedale degli Innocenti (collana editoriale Archivio e museo degli Innocenti)**

La pubblicazione in italiano e in inglese, che ripercorre la mostra dallo stesso titolo, intende far conoscere e valorizzare un patrimonio unico e ineguagliabile conservato nell'Archivio dell'ente: i segnali di riconoscimento dei bambini, piccoli oggetti indossati al loro arrivo nello storico Ospedale e un tempo necessari per il futuro riconoscimento da parte delle famiglie.

