

## ISTITUTO DEGLI INNOCENTI DI FIRENZE

### SERVIZIO DI GESTIONE DI SERVIZI EDUCATIVI PER L'INFANZIA (FASCE 0-3 E 0-6) DELL'ISTITUTO DEGLI INNOCENTI

#### Risposte ai quesiti

**D1)** La presente per chiederLe alcune informazioni in merito alla seguente procedura:

Affidamento del servizio di gestione di servizi educativi per l'infanzia (fasce 0-3 e 0-6) ed in particolare:

- se i servizi in questione siano già attivi;
- in caso di risposta affermativa, quale soggetto li stia gestendo (denominazione e sede).

**R1)** I servizi educativi (0-3) denominati nido d'infanzia Biglia; nido d'infanzia Trottola e micro nido Birillo sono già attivi, mentre il servizio Centro educativo integrato 0-6 è un servizio di nuova istituzione che prenderà l'avvio il 1 settembre 2014.

I servizi attualmente attivi sono in appalto a ARCA, cooperativa sociale a responsabilità limitata, con sede legale in via Aretina 265 - 50136 Firenze.

**D2)** La scrivente interessata a partecipare alla gara richiede, con riferimento ai requisiti di capacità tecnica di cui all'art. 3 comma 3.1.3. del Bando di gara, se può essere considerato come bacino di utenza il territorio del comune di Milano, in cui la stessa è presente con 3 distinte gestioni di asilo nido per un'utenza complessiva superiore a 160 bambini.

**R2)** sì, se l'utenza ammonta a 160 bambini al giorno gestiti contemporaneamente seppur in diversi asili.

**D3)** Con la presente la scrivente società richiede i seguenti **chiarimenti** relativi alla gara di cui all'oggetto:

1. Con riferimento all'art. 3.1.3 del disciplinare "svolgimento di servizi nel settore oggetto della gara nell'ultimo triennio (2010-2011-2012) con esito positivo dei quali almeno uno per un bacino di utenza di n. 160 bambini/giorno" si chiede se si tratti del numero medio annuo oppure sia il numero minimo annuo.
2. Chi gestisce attualmente il servizio e da quanti anni?
3. Elenco del personale con indicazione, per ogni operatore, della qualifica, del livello di inquadramento, del tipo di contratto (dipendente o libero professionista, tempo determinato o indeterminato, full time o part time,

contratto Coop. Sociali o altri contratti), dell'anzianità di servizio o data di assunzione, del monte ore settimanale di impiego, eventuali indennità, condizioni di miglior favore, numero di operatrici in maternità.

4. A quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rimborsare alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione (art. 34, comma 35, del D.L. 18.10.2012 n. 179)?
5. Il sopralluogo è facoltativo?

**R3)** Di seguito le risposte punto per punto:

1. si richiede che il concorrente abbia svolto, nel triennio di riferimento, almeno un servizio concernente un numero di 160 bambini/giorno. Si precisa, come già chiarito con la risposta R2), che i 160 bambini/giorno possono anche frequentare asili diversi.
2. Si rimanda alla risposta R1). Il servizio è stato gestito dall'ARCA dal 1/09/00.
3. Tutte le informazioni necessarie alla compilazione dell'offerta sono presenti nel capitolato speciale. Si rammenta che quello che è stato messo a gara è l'espletamento di un servizio e non la somministrazione di personale, peraltro i dati richiesti non sono nella disponibilità di questo Ente essendo relativi al rapporto di lavoro delle varie figure con l'attuale gestore;
4. I costi di pubblicazione da rimborsare alla Stazione Appaltante ammontano a € 1.125,30 iva inclusa;
5. Sì.

**D4)** Con la presente, la scrivente chiede cortesemente a codesta spettabile amministrazione alcuni chiarimenti in merito alla procedura in oggetto.

1. Si chiede di conoscere il numero preciso degli operatori attualmente impiegati nei singoli servizi in oggetto, per ciascuna qualifica (Coordinatore, Educatori, Ausiliari, ecc.) con i rispettivi livelli di inquadramento, i monte ore settimanali e il maturato contrattuale (Anzianità, superminimo, indennità ecc.)
2. Il tempo per le ore indirette (riunioni, incontri di programmazione/verifica, art. 3.F.) è incluso nel monte ore? In caso negativo, esso è considerato effettivo tempo di servizio e, conseguentemente, fatturato oppure si intende a carico della Ditta Aggiudicataria?

**R4)** Di seguito le risposte punto per punto:

1. si rimanda alla risposta R3) punto 3;
2. se per ore indirette si intendono le ore non frontali, queste ultime sono state computate nella base d'asta.

**D5)** Con la presente, visionati i documenti di gara, siamo a richiedere i seguenti

chiarimenti al fine di produrre un progetto organizzativo gestionale adeguato ai parametri indicati da codesto spettabile Ente. Nello specifico, ai fini della partecipazione alla Gara, si chiede:

1. di chiarire se tra i compiti e le funzioni dell'impresa aggiudicatrice indicati all'interno dell'articolo 3 del Capitolato rientri anche la manutenzione delle aree verdi, non essendo essa indicata tra i compiti e le funzioni dell'Istituto degli Innocenti all'articolo 5 dello stesso documento di gara;
2. la possibilità di avere le planimetrie degli edifici che ospitano i servizi oggetto di gara.

**R5)** Di seguito le risposte punto per punto:

1. si richiama l'art. 3 del capitolato speciale d'appalto ed in particolare la lettera h) dello stesso articolo. Pertanto, per quanto riguarda gli spazi esterni, si deve tenere in considerazione quanto previsto dalla lett. h) del citato articolo. Il taglio dell'erba e la potatura delle siepi è assicurata dall'Istituto;
2. le planimetrie verranno pubblicate prima possibile sul sito, nella stessa sezione in cui sono presenti gli altri documenti di gara.

**D6)** Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti al fine di produrre un progetto organizzativo gestionale adeguato ai parametri indicati da codesto spettabile Ente. Nello specifico si chiede di specificare se all'interno dei servizi oggetto di gara sarà presente personale dipendente dell'Istituto degli Innocenti.

**R6)** I servizi in appalto non prevedono la presenza di personale dipendente dell'Istituto degli Innocenti.

**D7)** Con la presente siamo a richiedere i seguenti chiarimenti al fine di produrre un progetto organizzativo gestionale adeguato ai parametri indicati da codesto spettabile Ente. Premesso che:

- dalle indicazioni contenute nel regolamento dei servizi alla prima infanzia del Comune di Firenze (per i nidi a tempo lungo e flessibile) si rilevano fasce orarie di frequenza diverse da quelle indicate nei documenti di gara (Trottola e Biglia)
- all'interno del sito dell'Istituto è presente un'indicazione che invita le famiglie a rivolgere la domanda al Comune di Firenze (Direzione Istruzione – Servizio Asili Nido e Servizi Complementari)

si chiede pertanto di chiarire quali siano le fasce orarie di frequenza da considerare nell'assetto organizzativo giornaliero con particolare riferimento alla prima uscita delle 14.30 che nel Regolamento del Comune di Firenze viene indicata alle ore 13.30.

**R7)** Il servizio richiesto è quello descritto dalla documentazione di gara. Con riferimento all'orario di prima uscita delle 14.30, si specifica che presso l'Istituto è consentito il ritiro dei bambini entro le ore 14.30.