



Dallo stress lavoro-correlato nelle professioni di aiuto al benessere dei lavoratori

Introduzione

Le professioni di aiuto comportano un significativo coinvolgimento emotivo da parte di coloro che le svolgono. Il rischio di burn-out che accompagna nella pratica quotidiana i professionisti impegnati nel lavoro con le famiglie muti-problematiche è dunque un elemento di criticità per tutti coloro che operano in questo settore. L'attenzione alla cura del benessere degli operatori psico-sociali e degli educatori che lavorano in questo ambito diventa fattore indispensabile per lo svolgimento di un compito tanto delicato quanto importante. La valutazione dei fattori di rischio psicosociali deve quindi permeare la cultura dell'organizzazione nell'ottica della tutela del lavoratore sia per la conformità alla normativa sulla sicurezza sia per il coinvolgimento di quella parte interessata dell'organizzazione aziendale che sono i dipendenti.

Obiettivi

- Conoscere e riflettere sul coinvolgimento psichico ed emotivo nelle professioni di aiuto
- Elaborare strategie di gestione delle emozioni nei lavoratori psicosociali
- Conoscere i fattori di rischio psicosociali
- Individuare i fattori di rischio maggiormente presenti nei servizi per minori
- acquisire le capacità di individuazione e messa a punto di misure di prevenzione e protezione
- affrontare i temi della valorizzazione delle risorse personali e potenzialità del lavoratore

Destinatari: Assistenti sociali, psicologi, educatori, operatori e operatrici del settore assistenziale e socioeducativo

Periodo di svolgimento: Maggio-Giugno 2013

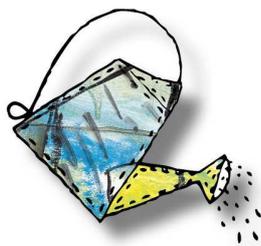
Crediti: 25 crediti ECM, in corso accreditamento presso l'Ordine Assistenti Sociali

Scadenza iscrizioni 15 Maggio 2013

Partecipanti e costi

Il corso sarà attivato con un minimo di 15 iscritti e un massimo di 25. Quota di iscrizione € 360 al netto di IVA se dovuta (sono esenti da IVA esclusivamente gli Enti Pubblici ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633, art. 10). La scheda di iscrizione è disponibile sul sito.

Per informazioni Agenzia formativa Istituto degli Innocenti
tel. 055 2037302*255 formazione@istitutodeglinnocenti.it
www.formarsi.istitutodeglinnocenti.it



Dallo stress lavoro-correlato nelle professioni di aiuto al benessere dei lavoratori

Articolazione e durata

La durata del corso è di 24 ore, articolate in quattro giornate di 6 ore. Il corso è suddiviso in due moduli e affronterà in sintesi i seguenti contenuti:

I modulo

Il modulo formativo intende offrire a quanti operano in aiuto dei minori e delle famiglie in difficoltà, un'occasione di riflessione sui vissuti connessi con il lavoro svolto e l'individuazione di strategie che aiutino ad affrontare meglio lo stress emotivo che è inevitabilmente associato al farsi carico di situazioni cariche di disagio e sofferenza.

II modulo

Il Testo Unico sulla sicurezza, D.Lgs. 81/08, introduce in Italia il concetto di salute come benessere completo fisico, mentale e sociale. Il modulo si propone quindi di accrescere la consapevolezza e la comprensione del rischio dello stress lavoro-correlato e delle azioni di prevenzione e protezione necessarie per il consolidamento del benessere individuale e organizzativo.

Argomenti affrontati

- Le emozioni dell'operatore psico-sociale come strumento del proprio agire professionale
- Storia personale e scelta professionale: influenze e connessioni.
- Il lavoro di equipe quale strumento per la costruzione di una rete emotiva condivisa
- Lo stress lavoro correlato nel D.L 81/08
- Metodologie di valutazione dei rischi psicosociali. I fattori di rischio e la loro valutazione all'interno dei servizi per minori (burn out e altri fattori stressogeni)
- Stress lavoro-correlato: fondamenti scientifici, cause e sintomi
- Il burnout e le conseguenze sui risultati lavorativi
- Prevenire i fattori di stress e di burn-out sul lavoro: Strumenti di valutazione, prevenzione e protezione.
- L'organizzazione che si prende cura. Organizzazione, Formazione, Counseling

Metodologia didattica

Il percorso integra insegnamenti teorici con metodologie di formazione partecipativa

Docenti

MARCO CHISTOLINI, Psicologo e psicoterapeuta
BEATRICE ZAMBENETTI, Assistente Sociale
ROBERTO LOCCHI, Psicologo e Psicoterapeuta
ROBERTO CANU, Psicologo del Lavoro
LETIZIA SOMMANI, Medico del Lavoro
DANIELE DEL PRIORE, RSPP, Ingegnere



Dallo stress lavoro-correlato nelle professioni di aiuto al benessere dei lavoratori

CALENDARIO

DATA	CONTENUTI	DOCENTE	ORARIO
MODULO 1 LA GESTIONE DELLE EMOZIONI NELLE PROFESSIONI DI AIUTO			
22/05/13	<ul style="list-style-type: none"> - Aspetti teorici dello sviluppo emotivo - Le emozioni dell'operatore psico-sociale 	Marco Chistolini	10.00 13.00
	<ul style="list-style-type: none"> - Le emozioni come strumento del proprio agire professionale 	Marco Chistolini	14.00- 17.00
23/05/13	<ul style="list-style-type: none"> - Storia personale e scelta professionale: influenze e connessioni. - Meccanismi difensivi nel lavoro psico-sociale 	Marco Chistolini	10.00- 13.00
	<ul style="list-style-type: none"> - Il lavoro di equipe quale strumento per la costruzione di una rete emotiva condivisa 	Marco Chistolini Beatrice Zambenetti	14.00- 17.00
MODULO 2 LO STRESS LAVORO-CORRELATO NELLE PROFESSIONI DI AIUTO			
11/06/13	<ul style="list-style-type: none"> - Il Decreto Legislativo 81/08 relativamente allo stress lavoro correlato. - Decreto ministeriale 	Daniele Del Priore	10.00- 13.00
	<ul style="list-style-type: none"> - I fattori di rischio e la loro valutazione all'interno dei servizi per minori (burn out e altri fattori stressogeni). - I rischi psicosociali: tra contesto lavorativo e caratteristiche del soggetto. - Metodologie di valutazione dei rischi 	Roberto Locchi	14.00- 17.00
12/06/13	<ul style="list-style-type: none"> - Stress lavoro-correlato: fondamenti scientifici - Eustress e distress: sintomi fisiologici e psicologici che accompagnano uno stato di stress. Tratti caratteriali e stress. - Le cause dello stress lavoro-correlato. Il burnout. Le fasi del Burn-out 	Letizia Sommani	10.00- 13.00
	<ul style="list-style-type: none"> - Conseguenze negative dello stress e del burn-out sui risultati lavorativi e processo di valutazione dello stress lavoro-correlato e del burn-out. - Strumenti di prevenzione e protezione: la supervisione e la formazione del personale. - Cosa fare per prevenire i fattori di stress e di burn-out sul lavoro: Organizzazione, Formazione, Counseling 	Roberto Canu	14.00- 17.00