



*Firenze, 13 gennaio 2021*

Alla Presidente del Consiglio di  
Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti

Ai componenti del Consiglio di  
Amministrazione dell'Istituto degli Innocenti

LORO SEDI

*inviata tramite mail*

**Oggetto: invio relazione al Consiglio di Amministrazione sul raggiungimento degli obiettivi assegnati al Direttore Generale per l'anno 2020.**

*Gentilissimi,*

con la presente sono a inviarVi la relazione in oggetto al fine di consentirVi l'esercizio della funzione di valutazione dei risultati del Direttore generale ai sensi dell'art. 8 dello Statuto dell'Istituto.

Nel restare a disposizione per qualsivoglia eventuale ulteriore informazione, Vi ringrazio per la consueta collaborazione e Vi porgo cordiali saluti.

Giovanni Palumbo



**RELAZIONE AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE SUL  
RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI  
ASSEGNATI AL DIRETTORE GENERALE PER L'ANNO 2020**

*con Deliberazioni del Consiglio di amministrazione n. 15 del 18/03/2020 e n. 46 del 07/10/2020*

Si riportano di seguito gli obiettivi assegnati al Direttore generale per l'anno 2020, come contenuti nel Piano attuativo annuale 2020, approvato con Deliberazioni del Consiglio di amministrazione n. 15 del 18 marzo 2020 e n. 46 del 7 ottobre 2020 ("Modifica del Piano attuativo annuale 2020 in conseguenza degli effetti della pandemia da Covid-19").

Verifica dell'efficacia del modello organizzativo e presidio dell'attuazione del piano triennale di fabbisogno di personale (anno 2020)	Verifica del funzionamento della nuova organizzazione, individuazione degli eventuali aspetti di criticità.  Presidio delle procedure di reclutamento del personale eventualmente esperite dall'Area Giuridico-Amministrativa	20	Relazione sul funzionamento del nuovo assetto organizzativo (con eventuale proposta di revisione, se necessario) al Consiglio di Amministrazione entro il 15/12/2020  Presidio delle procedure di reclutamento previste per il 2020 dal Piano triennale del fabbisogno di personale dell'Istituto degli Innocenti 2019-2021 mediante assunzione del ruolo di Presidente delle commissioni di concorso, nel caso in cui le predette procedure vengano effettivamente esperite a seguito di preliminare verifica positiva circa il persistere del pareggio di bilancio
Realizzazione di progetti di sperimentazione di servizi innovativi	Coordinamento generale delle relazioni istituzionali con i partners e delle fasi prodromiche all'avvio del progetto sperimentale "Bambini al centro" in collaborazione con il Tribunale di Firenze, l'Ordine degli Avvocati, Organismo di conciliazione di Firenze (OCF) e la Regione Toscana	20	Definizione entro il 31/03/2020 della pianificazione esecutiva del servizio di mediazione familiare diretto a coppie con figli minorenni  Definizione entro il 31/03/2020 di una prima ipotesi di "Informativa sul servizio di mediazione familiare diretto a coppie con figli minorenni"



Comunicazione e trasparenza	<p>Attuazione e verifica dell'efficacia del Piano della comunicazione (presidio "centralizzato" di tutte le azioni di comunicazione istituzionale dell'ente anche mediante individuazione di specifiche risorse all'interno dei budget di commessa)</p> <p>Verifica degli adempimenti degli obblighi di pubblicità e trasparenza con particolare riferimento al sito web e privacy</p> <p>Ristrutturazione del sito istituzionale www.istitutodegliinnocenti.it</p>	20	<p>Presidio diretto e coordinamento a livello centrale del 100% delle azioni di comunicazione istituzionale dell'Ente pianificate per il 2020</p> <p>Presidio, mediante il competente ufficio della Direzione Generale, delle attività di aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale dell'Istituto e implementazione azioni per la protezione dei dati ai sensi del nuovo Regolamento UE entro il 31/12/2020</p> <p>Collaborazione, mediante il competente ufficio della Direzione Generale, con il RPCT per adeguamento del sistema di gestione del rischio corruttivo nell'Ente alle previsioni del PNA 2019 entro 31/12/2020</p> <p>Definizione struttura del nuovo sito entro il 31/12/2020</p>
Pareggio di bilancio.	<p>Individuazione e realizzazione di misure volte al raggiungimento del pareggio di bilancio.</p> <p>Individuazione di strumenti per il controllo della spesa.</p> <p>Adeguamento delle previsioni di bilancio in relazione alle specifiche modalità che saranno individuate per dare attuazione, fin dall'esercizio corrente, alle recentissime sopravvenute disposizioni normative di carattere finanziario, specificamente rivolte all'Istituto degli Innocenti (art. 32, commi 2 bis e 2 ter), introdotte nella legge di conversione del D.L. 162/2019 (cd. "Decreto Milleproroghe").</p>	20	Presentazione al Consiglio di almeno 3 verifiche periodiche degli equilibri di bilancio



Rivisitazione e valorizzazione degli spazi disponibili nella sede, sviluppo delle attività espositive e individuazione nuovo gestore del Museo degli Innocenti	<p>Elaborazione di uno specifico studio di fattibilità per l'utilizzo degli spazi adiacenti al Cortile delle Donne</p> <p>Attuazione del programma di mostre culturali/eventi temporanei 2020</p> <p>Individuazione nuovo gestore/concessionario servizi museali e servizi correlati</p>	10	<p>Elaborazione studio di fattibilità per l'utilizzo degli spazi adiacenti al Cortile delle Donne, in collaborazione con l'Area Giuridico-Amministrativa e con l'Area Infanzia e Adolescenza, entro il 31/12/2020</p> <p>Realizzazione di almeno n.2 mostre previste dal programma di mostre culturali/eventi temporanei per il 2020</p> <p>Attivazione procedure di gara per individuazione nuovo gestore/concessionario servizi museali e servizi correlati, in collaborazione con l'Area Giuridico-Amministrativa, entro il 31/12/2020</p>
Attività internazionali	Sviluppo della progettazione a livello internazionale ed europeo in materia di tutela e promozione dell'infanzia e dell'adolescenza	10	Partecipazione ad almeno n. 2 progetti europei o di rilievo internazionale in materia di tutela e promozione dell'infanzia e dell'adolescenza

Si riporta di seguito una **relazione sintetica** circa lo stato di realizzazione di ciascuno degli obiettivi sopra detti.

### **Verifica dell'efficacia del modello organizzativo e presidio dell'attuazione del piano triennale di fabbisogno di personale – anno 2020 (peso 20).**

Il Piano attuativo annuale per l'anno 2020 - approvato con Delibera del Consiglio di amministrazione n. 15 del 18/03/2020 e successivamente modificato, in conseguenza degli effetti della pandemia da Covid-19, con Delibera del Consiglio di amministrazione n. 46 del 07/10/2020 - prevedeva, fra gli obiettivi programmatici annuali, la verifica dell'efficacia del modello organizzativo vigente nell'ambito della sua concreta applicazione e, in accordo col Regolamento di organizzazione, affidava al Direttore generale l'obiettivo specifico di procedere all'analisi del funzionamento dell'assetto organizzativo, proponendone in caso di necessità al Consiglio di Amministrazione l'eventuale revisione. Nell'obiettivo di cui trattasi, era previsto inoltre, come specifica attività del Direttore Generale, il "*presidio delle procedure di reclutamento previste per il 2020 dal Piano triennale del fabbisogno di personale dell'Istituto degli Innocenti 2019-2021 mediante assunzione del ruolo di Presidente delle commissioni di concorso, nel caso in cui le predette procedure vengano effettivamente esperite a seguito di preliminare verifica positiva circa il persistere del pareggio di bilancio*"

In attuazione delle previsioni del Piano Attuativo annuale 2020, **con ampio anticipo rispetto ai tempi previsti (15 dicembre 2020) dal Piano medesimo, nel corso della seduta del Consiglio di Amministrazione del 23 settembre 2020**, il sottoscritto ha



presentato apposita proposta di deliberazione per il Consiglio di Amministrazione recante ad oggetto **“Conferma del modello organizzativo dell’Ente definito con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 63 del 6 novembre 2018. Assegnazione degli incarichi di direzione delle Aree ai dirigenti a tempo indeterminato in servizio presso l’Istituto degli Innocenti di Firenze. Aggiornamento del Piano triennale dei fabbisogni di personale 2019 – 2021 dell’Istituto degli Innocenti”**.

In merito agli esiti della verifica di efficacia condotta sul vigente modello organizzativo dell’Istituto degli Innocenti, che è stato introdotto, a decorrere dal 1 gennaio 2019, con l’approvazione della Deliberazione del C.d.A. n.63/2018 recante ad oggetto **“Revisione dell’assetto organizzativo dell’Istituto degli Innocenti approvato con delibera n. 39 del 29/09/2017”** (e confermato, anche per l’anno 2020, con apposito indirizzo espresso dal Consiglio di Amministrazione dell’Ente nella seduta del 13 novembre 2019), nel formulare la predetta proposta, il sottoscritto ha preso atto di quanto emerso dal confronto intervenuto con i dirigenti dell’Istituto nonché dalla relazione del Direttore dell’Area Giuridico Amministrativa avente ad oggetto: **“Modello organizzativo definito dalla delibera del Consiglio di Amministrazione n. 63 del 6 novembre 2018: deduzioni sull’opportunità della sua conferma. Aggiornamento del Piano triennale dei fabbisogni di personale 2019 – 2021 ex art. 6 , comma 4, D.Lgs. 165/2001: deduzioni sull’opportunità di trasformare alcuni posti di categoria B3 in posti di categoria C a invarianza di spesa”** assunta al protocollo dell’ente con il n.5092 del 08/09/2020. Da tale relazione è emerso che non sono state rilevate, né sono state evidenziate, criticità di sorta nel funzionamento del vigente modello organizzativo dell’Istituto degli Innocenti come definito dalla delibera del Consiglio di Amministrazione n. 63 del 6 novembre 2018 e che tale modello si è dimostrato idoneo a consentire all’Istituto il raggiungimento degli obiettivi assegnati dal Consiglio di Amministrazione in linea con il Programma di Mandato 2017-2021.

Il sottoscritto, infatti, ha potuto rilevare che la struttura organizzativa dell’Ente, con riferimento sia al livello dirigenziale che a quello sub-dirigenziale, ha dimostrato piena funzionalità in termini di efficacia, efficienza ed economicità dell’azione amministrativa ed ha garantito il raggiungimento di importanti obiettivi, anche ulteriori rispetto alla cd. “ordinaria amministrazione”, individuati a seguito dell’incremento degli accordi di collaborazione con soggetti pubblici (che hanno registrato, al contempo, conferme ma anche l’attivazione di nuovi rapporti) per lo svolgimento di progetti di interesse comune in materia di promozione e tutela dei diritti dell’infanzia, dell’adolescenza e della famiglia nonché a seguito della nuova definizione dei rapporti di collaborazione con il Dipartimento per le politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri per la gestione del Centro nazionale di documentazione ed analisi per l’infanzia e l’adolescenza in conseguenza dell’approvazione dell’articolo 32, comma 2-bis, del decreto-legge n. 162/2019 (cd. “Decreto Milleproroghe”) convertito, con modificazioni e integrazioni, dalla legge 28 febbraio 2020, n.8, che ha modificato l’articolo 1, comma 215, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, prevedendo che, al fine di garantire la realizzazione delle attività istituzionali del Centro di cui all’articolo 3 del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 14 maggio 2007, n. 103, nonché la loro continuità, sono trasferiti annualmente 5 milioni di euro all’Azienda pubblica di servizi alla persona (ASP) - Istituto degli Innocenti di Firenze. Inoltre, è stato considerato positivamente anche il fatto che il modello organizzativo dell’Istituto sia stato in grado, durante l’esercizio 2020, di fronteggiare e di gestire, con efficacia ed efficienza, il significativo impatto – sia a livello di obbligata sospensione di alcuni servizi che a livello di nuove modalità di svolgimento della prestazione lavorativa (il cd. “smartworking” o lavoro agile) – che la pandemia da Covid-19 ha inevitabilmente prodotto sulle attività istituzionali e sulle risorse dell’Ente. Peraltro, anche nei contesti di coordinamento e condivisione di staff e, in particolare, nell’Ufficio di Direzione allargato (riunito, di norma, con cadenza mensile), non sono emersi elementi di criticità nel funzionamento del vigente assetto organizzativo.



Per tutte le predette ragioni ed anche in considerazione del fatto che l'esercizio 2021 rappresenta l'ultimo anno del mandato del Consiglio di Amministrazione per il quinquennio 2017-2021, il sottoscritto ha proposto al Consiglio di Amministrazione di confermare, anche per il 2021, il vigente modello organizzativo dell'Ente che è stato al momento valutato positivamente e pienamente idoneo a raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il Consiglio di Amministrazione dell'Istituto, con la propria deliberazione n.43 del 23 settembre 2020, ha accolto la proposta del sottoscritto, stabilendo, fra le altre cose, di confermare per il 2021, il vigente modello organizzativo dell'Ente di cui alla deliberazione consiliare n. 63 del 6 novembre 2018 (e relativi allegati).

Nel corso dell'esercizio, inoltre, il sottoscritto ha garantito, in collaborazione con l'Area Giuridico-Amministrativa specificamente competente in materia di risorse umane in base all'organizzazione dell'Ente, il presidio delle procedure di reclutamento previste per il 2020. Occorre, tuttavia, sottolineare che, nel 2020, l'attività di reclutamento è stata fortemente condizionata dai vari provvedimenti urgenti di livello nazionale e regionale (DPCM, DL, DM, Direttive, Ordinanze Ministeriali, Ordinanze regionali, etc) adottati in materia di prevenzione, di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19. In particolare, a causa del Covid-19, sono state stabilite, in base all'evolversi del quadro pandemico a livello nazionale e regionale, la sospensione delle procedure concorsuali e la proroga dei termini per la conclusione dei procedimenti di reclutamento nella Pubblica Amministrazione.

A seguito di tale contesto generale, l'Istituto degli Innocenti, **per cause di forza maggiore connesse alla pandemia e in attuazione di specifici provvedimenti normativi in materia**, non ha potuto procedere all'espletamento di tutte le procedure concorsuali previste per l'anno 2020 dal Piano triennale dei fabbisogni di personale 2019 – 2021 che è stato, peraltro, da ultimo aggiornato dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente con propria deliberazione n.43 del 23/09/2020.

In particolare, nonostante la predetta particolare e assai complessa situazione in cui l'Ente si è trovato suo malgrado ad operare a causa della pandemia da Covid-19, l'Istituto è riuscito comunque:

- a bandire, espletare e concludere il procedimento concorsuale per il reclutamento di n.1 unità di personale di categoria B3, profilo professionale di collaboratore amministrativo, al fine di adempiere agli obblighi di cui alla legge 68/1999 in materia di collocamento obbligatorio (categorie protette). Le prove concorsuali si sono svolte in una ristretta fascia temporale del 2020 (prove scritte il 1 ottobre 2020 e prova orale l'8 ottobre 2020) in cui era stato temporaneamente consentito dai provvedimenti nazionali in materia anti-covid procedere all'espletamento dei concorsi pubblici. La commissione giudicatrice del concorso è stata nominata con disposizione dirigenziale n. 452 del 26/08/2020 (**il sottoscritto ha svolto le funzioni di Presidente**). La graduatoria del concorso è stata approvata con disposizione dirigenziale n. 622 del 11/11/2020 e, con successiva disposizione dirigenziale n. 634 del 16/11/2020, è stata disposta l'assunzione della vincitrice con decorrenza dal 1 dicembre 2020;
- a bandire i seguenti concorsi pubblici, previsti per l'anno 2020 dal Piano triennale dei fabbisogni di personale 2019 – 2021, per la copertura:
  - di n. 2 posti di istruttore amministrativo (cat. C1 );
  - di n. 1 posto - riservato al personale interno dell'ente ai sensi dell'art. 22, comma 15 del D.Lgs. n. 75/2017 - di istruttore amministrativo (cat. C1 );
  - di n. 1 posto di istruttore tecnico geometra (cat. C1 ).

Si evidenzia, peraltro, che, al momento in cui viene redatta la presente relazione, tutte le procedure concorsuali pubbliche che prevedono – come nel caso di quelle bandite dall'Istituto degli Innocenti - lo svolgimento di prove scritte in presenza sono ancora sospese a causa di



provvedimenti di livello nazionale in materia di prevenzione, di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19. Occorrerà, quindi, attendere i prossimi provvedimenti governativi in materia anti-covid per conoscere se e quando, in base all'evolversi della situazione epidemiologica, sarà possibile espletare i concorsi banditi dall'Istituto.

Considerata la situazione del tutto eccezionale come sopra descritta e il contenuto specifico dell'indicatore di risultato previsto dal Piano attuativo annuale 2020 in relazione all'obiettivo di cui trattasi (*presidio delle procedure di reclutamento previste per il 2020 dal Piano triennale del fabbisogno di personale dell'Istituto degli Innocenti 2019-2021 mediante assunzione del ruolo di Presidente delle commissioni di concorso, nel caso in cui le predette procedure vengano effettivamente esperite.*), l'obiettivo medesimo può considerarsi pienamente raggiunto.

### **Realizzazione di progetti di sperimentazione di servizi innovativi (peso 20).**

Il sottoscritto ha garantito il coordinamento generale delle relazioni istituzionali con i partners e delle fasi prodromiche all'avvio del progetto sperimentale "Bambini al centro" in collaborazione con il Tribunale di Firenze, l'Ordine degli Avvocati, Organismo di conciliazione di Firenze (OCF) e la Regione Toscana. Il progetto, a livello tecnico, operativo e gestionale, è stato seguito dai competenti uffici dell'Area Infanzia e Adolescenza e della Direzione Generale dell'Istituto.

Il progetto ha ad oggetto un servizio istituzionale di mediazione familiare per tutelare il benessere e i diritti dei figli e dei coniugi coinvolti in situazione di conflittualità nell'ambito di procedure giudiziali di separazione. Alla base del progetto vi è un accordo di collaborazione istituzionale sottoscritto dall'assessore al diritto alla salute e al sociale della Regione Toscana dalla presidente del Tribunale di Firenze, dalla presidente dell'Istituto degli Innocenti, dal Consigliere Segretario dell'Ordine degli Avvocati di Firenze e dalla presidente dell'Organismo di Conciliazione di Firenze.

Il progetto mira in via principale a tutelare e promuovere il benessere dei bambini di coppie in fase di separazione e si richiama, fra l'altro, alla Convenzione di New York del 1989 sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza, che sottolinea la centralità delle relazioni familiari per il percorso di crescita di bambini e adolescenti, riconoscendo il loro diritto a preservare le relazioni familiari. Lo scopo del progetto è perseguito mediante il rafforzamento di meccanismi di soluzione della lite con il supporto del mediatore familiare, con l'intento di ridurre i tempi del conflitto nella coppia e minimizzare le conseguenze negative ai danni dei figli.

In particolare, grazie al servizio "Bambini al centro" che è stato di fatto avviato sperimentalmente solo nel mese di giugno 2020 a causa della pandemia da Covid-19, è possibile per le coppie con figli minorenni coinvolte in procedure di separazione giudiziale (ma, da qualche tempo, anche per le coppie non sposate e per le coppie che ancora non hanno incardinato un procedimento giurisdizionale presso il Tribunale di Firenze) rivolgersi gratuitamente a mediatori messi a disposizione dall'Istituto degli Innocenti per svolgere un percorso di pacificazione del conflitto familiare.

Per quanto concerne, in particolare, l'obiettivo della definizione, entro il 31/03/2020, della pianificazione esecutiva del servizio di mediazione familiare diretto a coppie con figli minorenni e di una prima ipotesi di informativa per le coppie sul servizio stesso, si sottolinea come lo stesso **sia stato pienamente raggiunto nel rispetto dei termini previsti dal Piano attuativo annuale 2020.**



Infatti, entro il 31/03/2020, come si evince dalla corrispondenza intercorsa con la Presidenza del Tribunale di Firenze e dai verbali delle riunioni dei tavoli di coordinamento del progetto, il sottoscritto ha coordinato il gruppo di lavoro interno che ha elaborato:

- gli "APPUNTI DI LAVORO PER LA PIANIFICAZIONE ESECUTIVA DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE DIRETTO A COPPIE CON FIGLI MINORENNI";
- la bozza di "INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE RIVOLTO A COPPIE IN FASE DI SEPARAZIONE GIUDIZIALE CON FIGLI MINORENNI" (unitamente alla correlata informativa privacy) da consegnare e far sottoscrivere alle coppie nel corso del 1° incontro informativo circa il percorso mediatizio.

Si evidenzia, infine, che, sempre nell'ambito del progetto di cui trattasi, il sottoscritto ha svolto anche le funzioni di Presidente della Commissione di valutazione della selezione pubblica indetta dall'Istituto per il conferimento di n. 2 incarichi di collaborazione professionale di lavoro autonomo ad esperti in grado di occuparsi di attività di mediazione familiare.

### **Comunicazione e trasparenza (peso 20).**

Sulla base di quanto previsto dal Piano attuativo annuale 2020, il sottoscritto ha provveduto entro i termini previsti nell'ambito degli obiettivi assegnati, anche tramite i competenti uffici della Direzione Generale:

- a) all'attuazione e verifica dell'efficacia del Piano della comunicazione;
- b) alla verifica degli adempimenti degli obblighi di pubblicità e trasparenza con particolare riferimento al sito web e alla privacy;
- c) alla definizione della nuova struttura del sito istituzionale dell'Ente ([www.istitutodegliinnocenti.it](http://www.istitutodegliinnocenti.it)) in vista della sua ristrutturazione.

Con riferimento alle attività di cui alla **lett. a)**, il sottoscritto ha assicurato il presidio diretto e il coordinamento a livello centrale del 100% delle azioni di comunicazione istituzionale dell'Ente pianificate per il 2020 che, nello scorso esercizio, sono state riferite, in particolare, alla promozione e alla valorizzazione di iniziative realizzate durante il periodo di cd. "lockdown" derivante da provvedimenti urgenti di livello nazionale e regionale (DPCM, DL, DM, Direttive, Ordinanze Ministeriali, Ordinanze regionali, etc) adottati in materia di prevenzione, di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19.

A causa della pandemia, oltre ai tradizionali canali e strumenti di comunicazione (conferenze stampa, comunicati, contatti con i giornalisti, acquisto di spazi pubblicitari, etc), si è dovuto, quindi, necessariamente valorizzare l'utilizzo delle nuove tecnologie, dei social media e di internet.

Con l'hashtag **#RestoACasaMaNonMiAnnoio** l'Istituto degli Innocenti ha proposto un progetto di comunicazione, che ha interessato il sito istituzionale e i suoi canali social (Facebook e Instagram), pensato per dare ai bambini, che si sono loro malgrado trovati a vivere in "reclusione forzata" a casa nei giorni dell'emergenza sanitaria, la possibilità di accedere ad una serie di attività multimediali, giochi e spunti per laboratori ludico-didattici da fare in compagnia dei propri genitori. I bambini, infatti, specialmente durante il primo lockdown del 2020 (periodo marzo-maggio), si sono trovati a dover affrontare un periodo molto complesso che ha visto modificate, per causa di forza maggiore, le loro abitudini e che ha visto la necessità di dover gestire il tempo in un contesto in cui sono venute a mancare le fondamentali relazioni sociali e d'amicizia. In questa situazione, la famiglia è diventata l'unico punto di riferimento, assieme agli insegnanti con cui, tuttavia, il rapporto è continuato "da remoto" tramite la didattica a distanza.

In questo contesto, l'Istituto ha pensato di veicolare tramite i social e tramite il proprio sito internet dei tutorial con laboratori, attività, giochi da poter fare in casa intrattenendo in modo divertente e creativo bambine e bambini in attività da svolgere insieme ai loro genitori. Le





attività laboratoriali online sono state preparate in collaborazione con le educatrici della Bottega dei ragazzi del Museo degli Innocenti e gli educatori dei servizi educativi per la prima infanzia dell'Istituto hanno preparato e dedicato degli appositi video ai bambini che frequentano i nidi e il centro 0-6 (favole, proposte di giochi e altri consigli per trascorrere serenamente i giorni in casa).

Con l'hashtag **#LaCulturaArrivaACasa** si è inoltre creata sul sito dell'Istituto una sorta di "viaggio virtuale" nella bellezza, nell'arte e nella cultura dell'accoglienza che accompagna da seicento anni la prima istituzione pubblica italiana nata per difendere e promuovere i diritti dei bambini. L'Istituto ha utilizzato il web per mostrare dettagli, testimonianze, curiosità della propria storia lunga sei secoli. Un racconto condiviso attraverso le testimonianze di chi lo ha vissuto, i ricordi, la bellezza architettonica che racchiude, le opere d'arte del Museo, attraverso le piccole curiosità che rendono unica questa realtà e unico il suo patrimonio artistico, architettonico e documentario.

L'obiettivo di queste campagne di comunicazione è stato quello di rivolgere attenzione ai bambini e alla promozione dei loro diritti, anche e specialmente in fase di emergenza sanitaria. Infatti, durante la pandemia, i diritti al gioco, all'educazione e al divertimento non sono venuti meno ed è importante che siano stati garantiti e goduti nel rispetto delle prescrizioni anti-covid. Grazie alla tecnologia siamo stati in grado di far vivere ai bambini esperienze diverse di intrattenimento e di elaborare attività di didattica a distanza pensata su misura per i più piccoli. Grazie ai social media dell'Ente è stato poi possibile comunicare con i visitatori digitali del Museo degli Innocenti che hanno potuto godere (anche grazie al progetto **#Museoaperto**, una vera e propria visita virtuale dei diversi percorsi espositivi del Museo degli Innocenti) dei dettagli di bellezza, arte, cultura nonché delle storie di accoglienza conservate in questo luogo unico al mondo.

Grazie a tali interventi si è riusciti, anche in un anno così complesso a causa della pandemia, ad esprimere una precisa strategia comunicativa dell'Ente con un'unica "regia" istituzionale, che ha consentito di conseguire il massimo grado di efficacia, economicità e tempestività della comunicazione attraverso l'utilizzazione dei canali mediatici più appropriati e l'aggiornamento costante e puntuale delle informazioni rivolte alle istituzioni e ai cittadini.

Con riferimento alle attività di cui alla **lett. b)**, il sottoscritto, in primo luogo, ha garantito, tramite il competente ufficio della Direzione Generale e nel rispetto dei tempi previsti, il presidio delle attività di aggiornamento della sezione "*Amministrazione trasparente*" del sito istituzionale dell'Istituto e l'implementazione delle azioni per la protezione dei dati ai sensi del nuovo Regolamento UE. In particolare, si segnalano:

- il presidio del corretto **svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento** in relazione:
  - alla pubblicazione sul sito istituzionale (in data 19/01/2020) della Relazione annuale del Responsabile Prevenzione Corruzione e Trasparenza (relazione prot. 590/2020);
  - alla predisposizione e approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione (con deliberazione n. 1 del 29/01/2020) del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza (PTPCT) triennio 2020-2022;
  - alla predisposizione e pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Relazione semestrale del RPCT (prot. n. 4411 del 24/07/2020);
- **la verifica, a cura del Nucleo di Valutazione dell'Ente (presieduto dal sottoscritto), del rispetto degli obblighi di pubblicità e trasparenza** che è stata effettuata al 19/06/2020 (data dell'attestazione) sulla base della griglia di rilevazione fornita da ANAC (Delibera n.213/2020). La documentazione relativa alla verifica è risultata correttamente caricata nella sezione Amministrazione Trasparente



(<https://www.istitutodeglinnocenti.it/content/nucleo-valutazione-2020>). In generale, il controllo e l'alimentazione della sezione "Amministrazione trasparente" sono avvenuti con cadenza almeno trimestrale;

- con riferimento al tema specifico del **trattamento dei dati personali**, nel corso del 2020 e in costante raccordo con il DPO (*Data Protection Officer* - Responsabile per la protezione dei dati) dell'Istituto, si è provveduto a:
  - apportare, con la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 12/02/2020, alcuni aggiornamenti al Regolamento per il trattamento dei dati personali dell'Istituto degli Innocenti;
  - svolgere vari incontri (in modalità on line) con il personale per realizzare *audit* sul livello di implementazione del sistema "privacy" dell'Istituto;
  - fornire supporto agli uffici per le procedure e l'aggiornamento della modulistica;
  - effettuare un *assessment* sui sistemi di sicurezza informatici dell'Istituto;
  - aggiornare, con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 60 del 16/12/2020, il Registro dei Trattamenti dell'Istituto degli Innocenti in qualità di Titolare e in qualità di Responsabile del trattamento.

Sempre con riferimento alle attività di cui alla **lett. b)**, nel corso del 2020, è stato inoltre realizzato il **processo di revisione e aggiornamento del sistema di gestione e prevenzione del rischio corruttivo** nell'Istituto degli Innocenti, come espressamente richiesto dal "Piano Nazionale Anticorruzione 2019" (PNA 2019), documento di indirizzo pubblicato dall'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) con Delibera n.1064 del 13 novembre 2019. Tale attività, contemplata quale obiettivo nel "Piano per la prevenzione della corruzione, per la trasparenza e l'integrità (PTPCT) dell'Istituto degli Innocenti 2020-2022", approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 29/01/2020, è indicata come obiettivo strategico aziendale nel "Piano attuativo annuale per l'anno 2020". Dell'esito dell'avvenuta realizzazione di tale lavoro di revisione è stata data specifica e dettagliata informativa al Consiglio di Amministrazione in occasione della seduta del 16/12/2020 (Informativa del RPCT, prot. n. 724/2020).

Con riferimento infine alle attività di cui alla **lett. c)**, il sottoscritto, ha coordinato un processo di lavoro interno che ha condotto alla elaborazione di **una prima ipotesi di revisione stilistica e grafica del sito istituzionale [www.istitutodeglinnocenti.it](http://www.istitutodeglinnocenti.it)**, al fine di adeguarlo alle linee guida AGID nonché di favorirne la visibilità e l'accessibilità sul web (la proposta concernente la nuova struttura del sito istituzionale dell'Ente è stata trasmessa con comunicazione del 19 novembre 2020). L'Istituto degli Innocenti ha conseguentemente avviato la procedura per affidare il servizio di restyling a ditta specializzata del settore.

### **Pareggio di bilancio (peso 20).**

Si evidenzia, innanzitutto, che, il sottoscritto ha continuato a mettere in atto misure prudenziali *ad hoc*, finalizzate al mantenimento, anche nel 2020, del pareggio di bilancio ripristinato nel secondo semestre del 2017, fra cui si segnalano in particolare:

1. verifica equilibri di bilancio, in corso d'anno (compresa la verifica semestrale);
2. applicazione di una politica di contenimento della spesa;
3. inserimento del pareggio di bilancio come obiettivo aziendale trasversale per tutti i dipendenti;
4. incremento dei ricavi con ricerca di nuove commesse al fine di consentire di aumentare, fin da subito, le fonti di ricavo generando effetti positivi;
5. accelerazione su riscossione crediti per incrementare liquidità e ridurre costi per oneri finanziari derivanti da anticipazioni di tesoreria e aperture di credito bancarie;
6. promozione dell'introduzione della regola generale della pluriennalità per le nuove



convenzioni.

In relazione al **pieno raggiungimento dell'obiettivo assegnato**, si dà atto inoltre che, su proposta e impulso del sottoscritto, sono state presentate al Consiglio di Amministrazione le seguenti deliberazioni (tutte approvate) con cui si è provveduto alla verifica degli equilibri di bilancio ai fini del pareggio:

- deliberazione del Consiglio di Amministrazione **n. 4 del 29/01/2020** recante "*Variazione del Bilancio preventivo economico annuale 2020*";
- deliberazione del Consiglio di Amministrazione **n. 33 del 23/07/2020** recante "*Variazione del Bilancio preventivo economico triennale 2020-2022*";
- deliberazione del Consiglio di Amministrazione **n. 49 del 18/11/2020** recante "*Variazione del Bilancio preventivo economico annuale 2020*".

Con le predette deliberazioni sono state approvate in pareggio apposite variazioni al bilancio preventivo economico annuale 2020 e triennale 2020-2022. Dette variazioni, oltre che garantire la corretta allocazione di ricavi e spese secondo il principio della competenza economica e presentare adeguamenti nella previsione di ricavi e costi a seguito di nuovi eventi/commesse o variazioni di stime precedenti, hanno costituito anche assestamenti delle previsioni ai fini della **verifica degli equilibri generali di bilancio**. In tal senso, dunque, si tratta di strumenti di monitoraggio e verifica messi in atto ai fini della rispondenza all'art.26 della L.R. 43/2014 (principio del pareggio bilancio).

Si evidenzia, altresì, che, sempre al fine della verifica sul mantenimento del pareggio di bilancio, **nella seduta del 10/09/2020**, è stata fornita apposita informativa al Consiglio di Amministrazione in merito alla **Semestrale 2020**.

Si sottolinea, infine, che le ultime 2 variazioni di bilancio approvate nel 2020 (in particolare, quella del mese di luglio) si sono rese necessarie principalmente per accogliere in bilancio le risultanze del nuovo accordo con la Presidenza del Consiglio – Dipartimento per la famiglia approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n.32 del 9 luglio 2020, in attuazione delle **nuove disposizioni di cui all'art. 1, comma 215, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, così come modificato dall'art.32, del decreto-legge n.162/2019 ("Decreto Milleproroghe"), convertito dalla legge 28 febbraio 2020, n.8**. Il rinnovato contesto ordinamentale ha definito il nuovo inquadramento dell'Istituto quale soggetto gestore del Centro Nazionale di Documentazione e Analisi per l'Infanzia e l'adolescenza e ha finalmente garantito all'Istituto, con una svolta "epocale", un **trasferimento "ordinario" annuo di risorse pari a 5 milioni di euro** per il funzionamento del Centro stesso, inglobando le "commesse" fino a quel momento presenti in bilancio e relative a precedenti accordi di collaborazione siglati con lo stesso Dipartimento. La natura di trasferimento di queste risorse, sancita dal nuovo dettato legislativo, ha permesso di considerarle come risorse "stabilizzate" che, finalmente, creano le condizioni per una azione strategica di più ampio respiro, con evidenti riflessi nelle previsioni di bilancio dell'Istituto. Tali risorse hanno altresì consentito, nell'esercizio 2020, di gestire al meglio, in un'ottica di mantenimento del pareggio, l'inevitabile impatto economico sul bilancio dell'Istituto derivante dall'emergenza sanitaria da Covid-19.

**Rivisitazione e valorizzazione degli spazi disponibili nella sede, sviluppo delle attività espositive e individuazione nuovo gestore del Museo degli Innocenti (peso 10).**

Con riferimento all' **elaborazione di uno studio di fattibilità per l'utilizzo degli spazi adiacenti al Cortile delle Donne**, in collaborazione con l'Area Giuridico-Amministrativa e con l'Area Infanzia e Adolescenza, il sottoscritto, con il supporto dei competenti uffici dell'Ente, ha coordinato un impegnativo lavoro di approfondimento che ha condotto alla elaborazione di un dettagliato documento che è stato sottoposto all'attenzione del Consiglio di



Amministrazione in occasione della seduta 18 novembre 2020 con informativa prot. n. 0006595/I del 9/11/20. Lo studio contiene una prima analisi di fattibilità circa l'ipotesi di un ampliamento del percorso di visita museale dell'Istituto degli Innocenti, mediante la creazione di una nuova sezione specificatamente rivolta alla fruizione dei bambini (e pertanto denominata "Museo dei bambini").

Per quanto attiene alla **realizzazione di almeno n.2 mostre previste dal programma di mostre culturali/eventi temporanei per il 2020** si segnala che, pur in un contesto di estrema difficoltà che ha caratterizzato il funzionamento del Museo degli Innocenti e lo svolgimento delle attività culturali a causa dell'emergenza sanitaria e dei correlati provvedimenti restrittivi, l'Istituto è comunque riuscito a garantire, nel pieno rispetto delle vigenti prescrizioni anti-covid, la realizzazione di n.2 importanti iniziative espositive nel corso del 2020. La prima, denominata "**Bambini per sempre!**", si è tenuta dal 9 luglio al 14 settembre 2020 nel Salone Borghini ed ha proposto una selezione di opere di artisti dei primi decenni del Novecento (fra i quali Balla, Rosai, Soffici) ispirate al mondo dei bambini fino ad arrivare all'arte contemporanea di Sandra Tomboloni. La mostra ha segnato anche la ripartenza delle attività del Museo dopo l'interruzione forzata durante i mesi del primo "lockdown". La seconda iniziativa, denominata "**Insieme. I bambini tornano a scuola**", ha visto l'allestimento, dal 17 ottobre al 30 novembre, in vari spazi dell'Istituto, di scatti del fotografo di fama internazionale Massimo Sestini. Il progetto è stato promosso e realizzato dall'Associazione Global Friends Onlus e dall'Istituto degli Innocenti, in collaborazione con il Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri e con il Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza. La mostra racconta il ritorno, dopo il lockdown, dei bambini da 0 a 6 anni ai servizi educativi all'infanzia del Polo Innocenti.

Con riferimento, infine, all'**attivazione di procedure di gara per l'individuazione del nuovo gestore/concessionario dei servizi museali e dei servizi correlati**, il sottoscritto ha coordinato un gruppo di lavoro integrato che, a partire dal marzo 2020 e in attuazione degli indirizzi formulati dal Consiglio di Amministrazione con Delibera n. 23 del 23 maggio 2020, ha elaborato, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 50/2016, la documentazione di gara, ha seguito l'intera procedura ad evidenza pubblica ed ha completato le operazioni che hanno condotto, nei tempi previsti, all'aggiudicazione e all'attivazione della nuova Concessione dei servizi museali, delle attività temporanee e della portineria/bookshop dell'Istituto degli Innocenti per il periodo dicembre 2020-dicembre 2024. La convenzione con il nuovo concessionario è stata sottoscritta in data 20 dicembre 2020 e le attività della nuova concessione sono state regolarmente avviate il 21 dicembre 2020.

### **Attività internazionali (peso 10).**

L'obiettivo prevedeva lo sviluppo della progettazione a livello internazionale ed europeo in materia di tutela e promozione dell'infanzia e dell'adolescenza, mediante la partecipazione ad almeno n. 2 progetti europei o di rilievo internazionale in materia di tutela e promozione dell'infanzia e dell'adolescenza. L'obiettivo è stato ampiamente raggiunto poiché, nel corso del 2020, grazie al supporto del competente ufficio della Direzione Generale, l'Istituto ha partecipato ai seguenti progetti di rilievo internazionale:

1. Progetto "EcaRom - Early education and the role of men" - Bando Commissione Europea "Rights Equality and Citizenship Programme (REC)" [Finalità: sviluppare una riflessione sui fattori che influenzano la costruzione degli stereotipi di genere nell'educazione precoce (fascia 0-6 anni e scuole primarie), in particolare relativamente ai temi della mascolinità e cura];
2. Progetto: "PrevBoys - Implementing Pedagogies of Prevention" - Bando Commissione



- Europea “Rights Equality and Citizenship Programme (REC)” [Finalità: migliorare la consapevolezza degli operatori sul tema violenza sessuale sui minori maschi];
3. Progetto “Break the dark” - Bando Erasmus+ [Finalità: prevenire la violenza contro l'infanzia attraverso un'opera di formazione e sensibilizzazione rivolta a genitori e operatori del settore];
  4. Progetto: “On rights and children – ORAC” - Bando Commissione Europea “Rights Equality and Citizenship Programme (REC)” - Capacity-building in the area of rights of the child [Finalità: aumentare la consapevolezza e la conoscenza dei diritti dei bambini, anche tra i minori stessi, in particolare sul diritto all'ascolto e alla partecipazione];
  5. Progetto “ACES – Active engagement of Children in local decision making processes” - Bando Commissione Europea “Rights Equality and Citizenship Programme (REC)” [Finalità: promuovere la partecipazione attiva dei ragazzi nell'ambito dei meccanismi decisionali di livello locale];
  6. Progetto “BECANatCE” - Bando Horizon 2020 [Finalità: realizzazione di un monitoraggio dei dati e dei sistemi di raccolta dati sull'abuso all'infanzia].

\*\*\*\*

**Si evidenzia, pertanto, che sono stati raggiunti tutti gli obiettivi assegnati nel pieno rispetto dei tempi stabiliti.**

*Firenze, 13/01/2021*

Giovanni Palumbo