

## FOGLIO ISTRUZIONI PROVE ORALI DIGITALI

La prova orale si svolgerà in videoconferenza assicurando la pubblicità delle prove, l'identificazione dei candidati, la sicurezza e la tracciabilità delle comunicazioni nonché il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali secondo le modalità operative di seguito specificate.

**Per la segnalazione di eventuali problemi tecnici, si prega di utilizzare esclusivamente l'indirizzo mail: [assistenza@istitutoinnocenti.selezionidigitali.it](mailto:assistenza@istitutoinnocenti.selezionidigitali.it). Non verranno prese in considerazione richieste di assistenza che pervengano attraverso canali diversi dall'indirizzo mail sopraindicato.**

### 1. CONFIGURAZIONE DELLA POSTAZIONE DI LAVORO

Al fine di verificare la regolarità della postazione di lavoro e l'adeguatezza della dotazione tecnica nonché per meglio comprendere le operazioni previste il giorno della prova, **il candidato DEVE accedere al tutorial presente dal giorno 30 Maggio 2022 al giorno 6 Giugno 2022, all'indirizzo internet <https://istitutoinnocenti.selezionidigitali.it>, al quale si dovrà collegare, SIA DA PC, SIA DA DISPOSITIVO MOBILE, digitando il proprio codice fiscale** così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso.

**La configurazione non corretta della postazione di lavoro e/o la perdita di connessione durante lo svolgimento della prova orale, in assenza di eventi eccezionali non imputabili al candidato e debitamente documentabili, comporterà l'esclusione dalla selezione.**

Il candidato **dovrà, a pena di esclusione:**

- utilizzare, per lo svolgimento della prova orale, una stanza che abbia un'unica porta d'accesso, che sia silenziosa, priva di altre persone e correttamente illuminata;
- assicurarsi che nella stanza ove è collocata la postazione di lavoro non entrino altre persone nel corso della prova;
- assicurarsi che la porta del locale di accesso alla stanza sia chiusa ed inquadrabile dal dispositivo mobile (smartphone) collocato alle spalle del candidato;
- allestire la stanza ed avere i dispositivi come indicato nel presente documento;
- esibire, su richiesta, un documento di identità con fotografia;
- essere in possesso della strumentazione tecnica di cui al successivo punto 2;
- avere attivo sul PC solo il browser Google Chrome;
- assicurarsi che il suo PC abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente per tutta la durata della prova;
- collegare il suo dispositivo mobile alla rete wifi di casa e dovrà selezionare la modalità "aereo" al fine di non ricevere telefonate;
- assicurarsi che il dispositivo mobile abbia il 100% di carica e che sia collegato alla presa di corrente;
- mantenere la videocamera ed il microfono del dispositivo mobile attivi;
- garantire che il personal computer e lo smartphone siano connessi ad una linea Internet;

- tenere aperto esclusivamente l'applicativo informatico/finestra di lavoro utile ai fini dello svolgimento della prova. L'apertura di ulteriori applicativi è vietata;
- astenersi dall'uso di testi, pubblicazioni, appunti e manoscritti in quanto non consentiti;
- astenersi dall'uso di utilizzo di dispositivi elettronici diversi da quelli indicati nel presente documento (cuffie e/o auricolari, smartwatch, ecc.);
- silenziare le notifiche e la suoneria del suo dispositivo mobile;
- astenersi dall'acquisire, riprodurre o diffondere i contenuti della prova in alcuna forma.

**La Commissione Esaminatrice verificherà il rispetto delle regole ed in caso di anomalie e/o di irregolarità procederà all'esclusione del candidato. Le anomalie e/o le irregolarità imputabili al candidato, accertate anche successivamente allo svolgimento della prova orale mediante visione delle registrazioni, costituiranno causa di esclusione dalla selezione.**

## **2. STRUMENTAZIONE TECNICA E CONFIGURAZIONE STANZA**

Il candidato, per poter sostenere la prova, dovrà avere a disposizione tutti i seguenti dispositivi e risorse:

### **• un computer, fisso o portatile, collegato alla rete elettrica e connesso a Internet che:**

- ✓ abbia un processore Intel (per esempio Dual core Intel i3, i5, i7 o superiore) oppure AMD equivalente (per esempio RYZEcccN 3, 5, 7o superiore), e 4 almeno GB di RAM (verificare nelle informazioni di sistema del PC);
- ✓ abbia disattivato l'antivirus, sospeso gli aggiornamenti automatici di sistema ed abbia attivo solo il browser **Google Chrome**;
- ✓ abbia installato uno dei seguenti sistemi operativi:
  - ➤ Windows 7 o versioni successive;
  - ➤ MacOS X 10.13 o versioni successive;
- ✓ abbia un monitor con una risoluzione di almeno 1024x768 o superiore (verificare nelle impostazioni schermo);
- ✓ abbia la webcam attiva;
- ✓ utilizzi esclusivamente il browser: Google Chrome;
- ✓ abbia abilitati nel browser Javascript e cookie.

### **• una connessione alla rete internet stabile:**

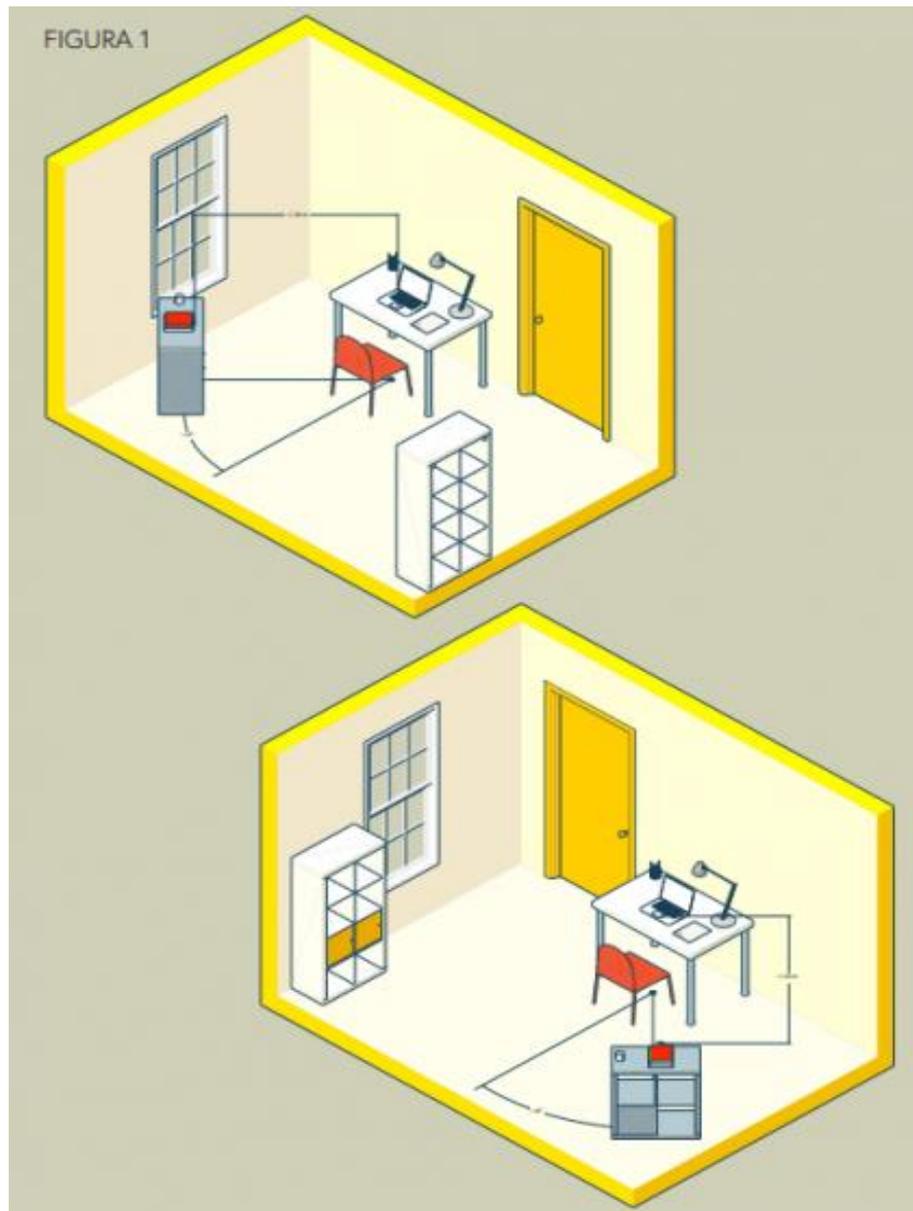
- ✓ avere una connessione internet adsl o connessione fibra con una banda minima di 1 Mbps (in upload) e 1.5 Mbps (in download). Si può verificare attraverso gli speed test utilizzabili online;
- ✓ essere l'unico utilizzatore della connessione durante lo svolgimento della prova.

### **• uno smartphone che:**

- ✓ abbia un sistema operativo iOS 8.0 o versioni successive, Android 5.0 o versioni successive, Windows 10 mobile (verificare nelle informazioni di sistema del Dispositivo mobile);
- ✓ sia collegato alla rete elettrica, che sia connesso in wifi alla stessa rete Internet a cui è collegato il PC, sia impostato in modalità "aereo" e che sia dotato di videocamera.

• **configurazione stanza:**

- ✓ Il candidato dovrà posizionare la propria postazione, come da esempio sotto riportato, in modo da inquadrare con il dispositivo mobile la porta di accesso alla stanza;
- ✓ il candidato **deve** posizionare il suo dispositivo mobile su un supporto alle proprie spalle, alla distanza di circa 60 cm con un'angolazione rispetto alla scrivania di 45° (come da esempio sotto riportato):



### **3. PARTECIPANTI – ACCESSO ALL’AULA VIRTUALE**

**La piattaforma sarà aperta all’ora indicata nella convocazione e non prima. Pertanto prima dell’orario indicato non sarà possibile accedere. Le mail di assistenza per problematiche sull’accesso, pervenute prima dell’orario di apertura della piattaforma, non saranno prese in considerazione.**

I candidati effettueranno le prove orali in ordine alfabetico, a partire dalla **lettera**, estratta in sede di prova scritta.

Nel rispetto del principio di pubblicità della prova, l’accesso all’aula virtuale sarà consentito a tutti i candidati invitati a sostenere la prova orale nella stessa sessione.

**Il giorno della prova, tutti i candidati convocati alla singola sessione dovranno essere puntualmente collegati per l’appello (all’orario indicato nel calendario di convocazione pubblicato sul sito internet istituzionale) all’indirizzo internet <https://istitutoinnocenti.selezionidigitali.it>. Il collegamento deve avvenire **SIA DA PC, SIA DA DISPOSITIVO MOBILE**, digitando il proprio codice fiscale così come inserito nella domanda di partecipazione al concorso e potranno altresì assistere alla prova orale dei candidati convocati nella stessa sessione.**

In caso di impossibilità a connettersi dovuta esclusivamente a problemi tecnici, i candidati dovranno segnalare immediatamente tale impedimento all’indirizzo email [assistenza@istitutoinnocenti.selezionidigitali.it](mailto:assistenza@istitutoinnocenti.selezionidigitali.it) spiegandone dettagliatamente la natura come di seguito indicato:

- a)** Inserendo nell’oggetto della mail il giorno e l’orario della sessione a cui il candidato partecipa (**Oggetto: turno giorno 00/00/0000 ore: 00:00**);
- b)** Indicando nel testo della mail il recapito telefonico al quale essere eventualmente contattati ed il problema riscontrato.

**NON verranno prese in considerazione richieste di assistenza che pervengano attraverso canali diversi dall’indirizzo email sopraindicato.**

**Il candidato che omette di collegarsi all’indirizzo web <https://istitutoinnocenti.selezionidigitali.it> nel giorno e nell’ora stabiliti per lo svolgimento della propria prova e che ne omette la tempestiva segnalazione con le modalità indicate al capoverso precedente, sarà considerato assente e pertanto rinunciatario.**

Durante il collegamento, quando espressamente richiesto dal Proctor o dalla Commissione, il candidato potrà comunicare con la Commissione Esaminatrice e con il personale addetto all’identificazione ed al controllo.

Quando richiesto dalla Commissione, il candidato dovrà, seguendo le indicazioni del Proctor:

- rispondere all'appello;
- mostrare il proprio volto attraverso la videocamera del dispositivo mobile;
- mostrare il proprio documento di identità attraverso la videocamera del dispositivo mobile e/o in comunicazione riservata con il Proctor;
- fornire il recapito telefonico dello smartphone utilizzato durante la prova;
- consentire di verificare eventuale presenza di apparecchiature informatiche (cuffie e/o auricolari, smartwatch, dispositivi vari, ecc.);
- mostrare tutto l'ambiente circostante e la postazione di lavoro;
- posizionare il dispositivo mobile alle proprie spalle, secondo le specifiche contenute nel presente documento, affinché la videocamera del dispositivo mobile inquadri dal retro sia la postazione di lavoro che tutto l'ambiente circostante, compresa la porta di accesso al locale.

Finite queste operazioni preliminari avrà inizio la prova.

#### **4. SVOLGIMENTO DELLA PROVA ORALE DIGITALE**

È previsto che ogni candidato estragga in modo random ed automatizzato i quesiti che saranno oggetto della sua prova, ogni singolo quesito estratto sarà visibile anche agli altri candidati collegati che assistono in qualità di testimoni.

Il candidato svolgerà la prova attraverso il PC utilizzando l'apposito client a sua disposizione che non permette di aprire altre finestre di navigazione durante lo svolgimento della prova e blocca l'accesso ad altre risorse del PC.

Durante la prova, sarà compito della Commissione, anche tramite l'attività dei Proctor, verificare la correttezza dell'esecuzione della prova. A tal fine è previsto il costante monitoraggio del mantenimento delle condizioni necessarie per lo svolgimento della prova ed in qualsiasi momento può essere richiesto di riprendere l'ambiente circostante.

**La Commissione Esaminatrice, avvalendosi del Segretario e dei Proctor, potrà:**

- visualizzare la stanza, ambiente fisico, dove si trova il candidato;
- visualizzare il volto del candidato;
- far posizionare correttamente il dispositivo mobile alle spalle;
- sospendere e riattivare le prove;
- verificare che durante tutta la durata della prova videocamera e microfono del dispositivo mobile del candidato siano sempre attivi;
- ripetere un controllo video e audio completo della stanza;
- interrompere le prove in qualsiasi momento nel caso si riscontrino casi o tentativi di illeciti;
- segnalare al candidato il comportamento potenzialmente od evidentemente fraudolento e dare comunicazione al candidato stesso che la Commissione procederà al controllo mediante visione della registrazione.

La Commissione Esaminatrice, nel momento in cui il candidato dovesse uscire o non essere più inquadrato nella propria postazione di lavoro o procedesse a disattivare la videocamera e/o il microfono, **procederà all'esclusione del candidato.**

La Commissione Esaminatrice, il Segretario ed il Proctor avranno a disposizione una chat sul PC per entrare in contatto con i candidati per qualsiasi evenienza.

Affinché la prova possa essere considerata valida è necessario che il candidato sia connesso, con il PC e con il dispositivo mobile, durante tutto lo svolgimento della propria prova.

Le conseguenze di eventuali brevi disconnessioni saranno gestite dalla Commissione Esaminatrice, che deciderà in merito all'accaduto.

**In caso di improvviso mancato collegamento internet dopo che il candidato ha estratto la domanda e comunque durante l'esposizione della risposta, il candidato dovrà immediatamente disattivare la modalità aereo dal dispositivo mobile. La Commissione contatterà telefonicamente mediante videochiamata il candidato per consentire allo stesso di dare la risposta o di ultimarla. La videochiamata sarà condotta dalla Commissione in viva voce in modo da assicurare la continuità e non interruzione della pubblicità delle sedute. Il candidato dovrà rispondere alla videochiamata entro 6 squilli, in caso contrario il candidato sarà considerato rinunciatario alla prova e pertanto si procederà alla sua esclusione.**

Al termine della risposta alla domanda, si attenderà il ripristino della connessione per proseguire e/o ultimare la prova orale.

Nel caso in cui non sia possibile ripristinare il collegamento audio-video con la Commissione, al candidato sarà concesso di ultimare la prova orale entro il turno immediatamente successivo.

**Il mancato collegamento nel turno successivo sarà considerato rinuncia alla prova e si procederà all'esclusione del candidato.**

**L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabili al medesimo che non consentano il corretto avvio o il corretto svolgimento della prova orale.**

## **5. CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO**

I contenuti della prova sono di esclusiva proprietà dell'Amministrazione e non possono essere divulgati sotto alcuna forma da parte dei candidati.

Il candidato, effettuando la prova, accetta integralmente tutte le condizioni ed i punti specificati all'interno del presente documento.

L'utilizzo del servizio è condizionato all'accettazione, al momento del Login del candidato, delle condizioni contenute nel presente documento e nel documento **"PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)"**

## **6. TRATTAMENTO DEI DATI**

I candidati conferiscono i propri dati direttamente all'Amministrazione che agisce in qualità di Titolare del trattamento.

L'Amministrazione, pertanto, provvede al trattamento dei dati personali dei candidati per lo svolgimento dei propri fini istituzionali e degli indirizzi statutari in conformità alle leggi e alle normative vigenti.

I dati potranno inoltre essere utilizzati in forma anonima ed aggregata per fini di studio e per pubblicazioni statistiche.

Nel caso di candidati con disabilità l'Amministrazione tratterà esclusivamente i dati anagrafici e l'informazione circa lo stato dichiarato unicamente per l'adozione di misure idonee a garantire condizioni paritarie durante lo svolgimento della prova.

È prevista la registrazione dell'aula virtuale che potrà essere visionata dal Titolare e dal Responsabile del trattamento nonché dalla Commissione Esaminatrice, dal Segretario e dai Proctor incaricati, ai soli fini di effettuare un controllo sul regolare svolgimento della prova così come descritto nei paragrafi precedenti.

A conclusione di tutte le prove orali, la Commissione procederà alla verifica delle registrazioni laddove vi siano potenziali comportamenti fraudolenti. Entro le 48 ore (giornate lavorative) dall'effettuazione della prova, si procederà alla cancellazione delle registrazioni. Verranno conservate esclusivamente le registrazioni dei candidati per i quali si procederà all'esclusione per comportamenti fraudolenti o contrari alle disposizioni previste dal presente documento.

È responsabilità dei singoli candidati mettere in atto ogni accorgimento affinché la videocamera del dispositivo mobile e la webcam del PC non inquadrino oggetti e cose presenti nell'ambiente fisico in cui si svolgerà la prova che possano far risalire ad informazioni sui dati sensibili del candidato o dei suoi conviventi.

**È vietata in qualsiasi modo, perseguibile per legge, la riproduzione e/o la diffusione dei contenuti della prova.**