



CENTRO FAMIGLIE FIRENZE

Servizi attivati presso Istituto degli Innocenti – Piazza SS. Annunziata 12 Firenze

SERVIZI DI BASE

SPORTELLO INFORMATIVO

Sportello Informativo di libero accesso per le famiglie

A chi è rivolto: a tutte famiglie

Come si accede: libero accesso negli orari previsti

per informazioni: email centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA

Attività di ascolto dei fabbisogni familiari, colloquio e prima consulenza educativa

Orientamento e contatto per accesso a servizi educativi, sociali e sanitari del territorio

A chi è rivolto: a tutte famiglie

Come si accede: previo appuntamento da prendere:

- allo sportello informativo
- inviando una mail a centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it
- telefonando al numero 0552037150

Per informazioni: email centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

Orari di apertura

| | LUNEDÌ | MARTEDÌ | MERCOLEDÌ | GIOVEDÌ | VENERDÌ |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| SPORTELLO INFORMATIVO | 9.00-11.00 | 14.00-16.00 | 9.00-11.00 | 14.00-16.00 | 9.00-11.00 |
| SERVIZIO ORIENTAMENTO E CONSULENZA | 11.00-13.00 | 16.00-18.00 | 11.00-13.00 | 16.00-18.00 | 11.00-13.00 |

GRUPPI DI PAROLA

Il Gruppo di Parola è un’esperienza di gruppo per bambini (6-11 anni) e per ragazzi (12-16 anni) che vivono la separazione o il divorzio dei genitori.

A chi è rivolto: a bambini o ragazzi, figli di genitori separati

Come si accede: previa iscrizione da effettuare

- allo sportello informativo
- inviando una mail a centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it
- telefonando al numero 0552037150

Per informazioni: email centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

Programmazione

| | |
|---|--|
| Spazio | Crescere Insieme |
| GRUPPO DI PAROLA Giorno e Orario | 27 gennaio 2026 ore 16.00 – 17.00 – incontro informativo con genitori 3 febbraio – 10 febbraio – 17 febbraio – 24 febbraio ore 16.00 – 18.00 incontri con bambini/e e ragazzi/e 03 marzo ore 16.00 – 17.00 – incontro conclusivo con i genitori |

SERVIZI INTEGRATIVI

CRESCERE INSIEME

Servizio che nasce dalla collaborazione fra la Regione Toscana e l'Istituto degli Innocenti di Firenze nell'ambito delle attività del Centro Regionale di documentazione per l'infanzia e l'adolescenza, con l'obiettivo di promuovere attività orientate ad accompagnare e sostenere la genitorialità.

All'interno di questo progetto si offrono i seguenti servizi:

PRIMI PASSI IN ATTESA

Primi Passi in Attesa, prevede attività di confronto e riflessione per i futuri genitori, in collaborazione con il Consultorio familiare che ha sede all'interno dell'Istituto.

A chi è rivolto: a futuri genitori frequentanti i corsi di accompagnamento al parto di Consultorio Innocenti o libero accesso

Come si accede: previa iscrizione

- allo sportello informativo
- inviando una mail a centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it
- telefonando al numero 0552037150

Per informazioni: email centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

Programmazione

PRIMI PASSI INSIEME

Primi Passi Insieme prevede la costruzione di uno spazio di condivisione, ascolto, scambio di esperienze e riflessioni tra neo-genitori, accompagnati dalla presenza di educatori. Saranno proposte attività quali ad esempio l'esplorazione tattile e sonora, la lettura, giochi con la musica. Particolare rilevanza verrà data al coinvolgimento dell'adulto nell'osservare l'esperienza del bambino ed alla conoscenza e comunicazione reciproca.

A chi è rivolto: a genitori con bambini da 0 a 12 mesi

Come si accede: previa iscrizione

- allo sportello informativo
- inviando una mail a crescereinsieme@istitutodeglinnocenti.it
- telefonando al numero 0552037150

Per informazioni: email crescereinsieme@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

Programmazione

| | |
|--|--|
| Spazio | Crescere Insieme |
| PRIMI PASSI INSIEME Giorno e orario | Ogni martedì del mese a partire dal 4 novembre 2025 al 23 giugno 2026 Dalle 10.00 alle 12.00 |

GIOCARE INSIEME

Alla presenza di educatori e dei genitori, dei nonni o degli adulti di riferimento, i bambini e le bambine possono liberamente usufruire degli spazi dedicati al gioco e alla relazione. Sono previsti laboratori educativo-creativi per bambini ed uno spazio di ascolto, riflessione e scambio di esperienze tra adulti.

A chi è rivolto: a bambini tra i 12 mesi e i 36 mesi

Come si accede: previa iscrizione

- allo sportello informativo
- inviando una mail a centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it
- telefonando al numero 0552037150

Per informazioni: email crescereinsieme@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

Programmazione

| | |
|--|---|
| Spazio | Crescere Insieme |
| GIOCARE INSIEME Giorno e orario | Ogni giovedì del mese a partire dal 06 novembre 2025 al 25 giugno 2026 |
| | Dalle 16.30 alle 18.30 |

CONVERSARE INSIEME

Conversare Insieme è un'attività di formazione, partecipazione e dialogo tra adulti (genitori, nonni, insegnanti, operatori), ragazzi e ragazze, ed esperti, i quali presentano un tema specifico su cui riflettere e confrontarsi insieme. L'attività si realizza a partire da ottobre 2025 e si articola in due percorsi distinti ovvero Conversare Child (dedicato ad adulti interessati a tematiche riguardanti i bambini più piccoli) e Conversare Teen (dedicato ad adulti interessati a tematiche riguardanti preadolescenti e adolescenti).

Conversare CHILD che affronta tematiche relative alla fascia di età da 0 a 10 anni

Conversare TEEN che affronta tematiche relative alla fascia di età dagli 11 anni

A chi è rivolto: genitori, adulti di riferimento, insegnanti, operatori

Conversare TEEN prevede anche la partecipazione in sala di ragazzi e ragazze adolescenti

Come si accede: libero accesso nei giorni e orari programmati

Per informazioni: crescereinsieme@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

Programmazione

| | |
|-------------------------------|---|
| Spazio | Salone Poccetti /Sala Priore Antinori / Sala san Giovanni |
| CONVERSARE INSIEME | Date in calendario |
| Orario | Dalle 16.30 alle 18.30 |

Conversare insieme CHILD - programma

18.11.2025 orario 16.30 – 18.30 Sala Priore Antinori

Armonia e tensioni: la coppia dopo la nascita di un figlio

Roberta Giommi, Psicoterapeuta e sessuologa

Istituto Internazionale di Sessuologia di Firenze

Istituto Ricerca e Formazione

20.01.2026 orario 16.30 – 18.30 Salone Poccetti

Come sopravvivere a SQUOLA!

Difficoltà di apprendimento e neurosviluppo

Francesca Venditti, Psicoterapeuta

Dirigente psicologo UFSMIA Firenze– USL Toscana Centro

24.02.2026 orario 16.30 – 18.30 Salone Poccetti

Aiutami a sentirmi capace!

Come valorizzare il potenziale di sviluppo dei bambini nei primi anni di vita.

Gherardo Rapisardi, Pediatra

10.03.2026 orario 16.30 – 18.30 Salone Poccetti

GLI SCHERMI DIGITALI NELLA PRIMA INFANZIA

Consigli e strategie: come e quando i genitori possono introdurre gli schermi nelle esperienze di vita del bambino

Marco Grollo Educatore, formatore e docente

Conversare insieme TEEN

11.11.2025 orario 16.30 – 18.30 Sala San Giovanni

Intelligenza Artificiale: amica, sfida o mistero?

Capire e dialogare insieme su come l'IA sta cambiando scuola, crescita e vita quotidiana degli adolescenti

Maria Ranieri, Professoressa ordinaria di Didattica generale e tecnologie dell'Istruzione Università di Firenze

02.12.2025 orario 16.30 – 18.30 Sala Priore Antinori

Hikikomori e ritiro sociale in adolescenza

Capirli per aiutarli

Marisa Stellabotte, Psicoterapeuta

Coordinatrice Regionale Area Psicologica Associazione Hikikomori Italia

03.02.2026 orario 16.30 – 18.30 Salone Poccetti

Game over o next level?

Come esplorare l'impatto dei videogiochi nell'adolescenza e capire i mondi digitali per crescere insieme ai ragazzi di oggi.

Sara Garuglieri, Psicologa

21.04.2026 orario 16.30 – 18.30 Salone Poccetti

Cosa farò da grande?

Orientamento nella scelta della scuola

Piera Petrachi, Ricercatore

Istituto degli Innocenti di Firenze

INCONTRI PROTETTI

Incontri protetti e facilitati a favore di bambini e bambine di età tra 0 e 6 anni, nell'ambito di un accordo di collaborazione con il Comune di Firenze. Gli incontri protetti sono un intervento dedicato all'osservazione, al monitoraggio, alla facilitazione della relazione tra bambini/e e genitori e/o parenti significativi non conviventi.

A chi è rivolto: a bambini di età tra 0 e 6 anni e loro familiari non conviventi;

Come si accede:

- Su invio dei Servizi Sociali e disposizione dell'autorità giudiziaria

Per informazioni: email centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel 0552037150

Programmazione

| | |
|---------------|---|
| Spazio | Centro Famiglie Firenze – Spazio Neutro |
| Giorno | Dal lunedì al sabato |
| Orario | Su appuntamento |

BAMBINI AL CENTRO – MEDIAZIONE FAMILIARE

Servizio di mediazione familiare per coppie in situazioni di conflittualità, a tutela del benessere psico-fisico dei figli e delle figlie. Il servizio è frutto della collaborazione tra il Tribunale di Firenze, la Regione Toscana, l'Istituto degli Innocenti.

A chi è rivolto: coppie in situazione di conflittualità

Come si accede:

- Su proposta del Tribunale di Firenze

Per informazioni: mail centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel 0552037150

Programmazione

| | |
|---------------|-------------------------|
| Spazio | Centro Famiglie Firenze |
| Giorno | Dal lunedì al venerdì |
| Orario | Su appuntamento |

LABORATORI DI SCRITTURA PORTO DELLE STORIE

Laboratori di scrittura, Porto delle storie, dedicati a ragazze e ragazzi in collaborazione con la cooperativa sociale Macramè.

Porto delle Storie è una scuola di scrittura che ha l'obiettivo di creare degli spazi di libertà per gli adolescenti e i giovani, spazi in cui poter scrivere e creare le proprie storie senza la paura del giudizio. In un ambiente adeguato e accogliente quale la Biblioteca Innocenti, i ragazzi hanno la possibilità di scrivere e valorizzare le proprie idee, accompagnati da educatori, fino a produrre libri che sono anche presentati in festival e librerie.

A chi è rivolto: preadolescenti e adolescenti

Come si accede: accesso libero alla cittadinanza, invio da associazioni del terzo settore che coinvolgono ragazzi, da Istituti Scolastici di secondo grado, dal Consultorio Giovani Innocenti, dal Tribunale di Firenze, dai Servizi sociali del Comune di Firenze.

- allo sportello informativo
- inviando una mail a centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it
- telefonando al numero 0552037150

Per informazioni: mail centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel 0552037150

Programmazione

| | |
|---------------|--|
| Spazio | Biblioteca Innocenti o Centro Famiglie Firenze |
| Giorno | 10 incontri, ogni mercoledì, dal 18 febbraio 2026 al 22 aprile 2026. Max 15 partecipanti |
| Orario | 2 ore , dalle 15.00 alle 17.00 |

TI RACCONTO

pratiche inter-generazionali

Servizio finalizzato alla valorizzazione pratica dell'invecchiamento attivo, attraverso il coinvolgimento volontario delle persone anziane in attività di accompagnamento alle famiglie del territorio.

“*Ti racconto*” promuove relazioni solidali e pratiche intergenerazionali. E’ un contesto di socializzazione in cui gli anziani accompagnano famiglie, con bambini dai 6 ai 10 anni, alla scoperta

di storie (racconti, narrazioni di sapienti trasmesse, vicende autobiografiche) attraverso esperienze dirette e condivise.

Sono previste visite alle vecchie botteghe del quartiere, semina e raccolta nel giardino dell'Istituto degli Innocenti, racconti all'interno della Biblioteca dell'Istituto degli Innocenti, racconti sulle storie nell'Archivio storico dell'Istituto degli Innocenti.

A chi sono rivolti: famiglie con bambini dai 6 anni ai 10 anni

Per informazioni:

- allo sportello informativo
- inviando una mail a centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it
- telefonando al numero 0552037150

Per informazioni: mail centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel 0552037150

Programmazione

| | |
|---------------|--|
| Spazio | Biblioteca Innocenti / Centro Famiglie Firenze |
| Giorno | 7 incontri |
| Orario | 2 ore |

OPEN DAY SCUOLA

Appuntamento rivolto alle scuole con la finalità di diffondere le attività del Centro per le Famiglie e intensificare una rete di azioni e collaborazioni.

A chi sono rivolti: istituti scolastici di ogni ordine e grado del territorio fiorentino

Per informazioni: email centrofamiglie@istitutodeglinnocenti.it – Tel. 0552037150

Programmazione

| | |
|------------------------|---|
| Spazio | Centro Famiglie Firenze |
| Giorno e orario | 16 DICEMBRE 2025 ore 16:00 – 17:30 |