

50122 Firenze, Italia
Piazza SS. Annunziata, 12
centralino tel. 055.20371
fax 055.241663

info@istitutodeglinnocenti.it
www.istitutodeglinnocenti.it
C.F. 80016790489
P.I. 00509010484

**Istituto
degli
Innocenti**



DELIBERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE N. 20

Adottata il 15 aprile 2020

Oggetto: Approvazione dello schema di Carta dei Servizi del Museo degli Innocenti.

Sono presenti i Signori:

Maria Grazia Giuffrida – Presidente

Loredana Blasi – Consigliere

Francesco Neri – Consigliere

Giuseppe Sparnacci - Consigliere

Alessandro Mariani – Consigliere

Sono assenti i Signori:

Pubblicata all'albo il 15 aprile 2020

Esecutiva dal 15 aprile 2020

50122 Firenze, Italia
Piazza SS. Annunziata, 12
centralino tel. 055.20371
fax 055.241663

info@istitutodegliinnocenti.it
www.istitutodegliinnocenti.it
C.F. 80016790489
P.I. 00509010484

Istituto
degli
Innocenti



**PARERI ESPRESSI AI SENSI DELL'ART. 1 BIS DEL VIGENTE
REGOLAMENTO PER L'ESERCIZIO DEI CONTROLLI SUGLI ATTI
DELL'ISTITUTO DEGLI INNOCENTI**

(Deliberazione del C.d.A. n. 27 del 10/04/2018)

Parere di regolarità tecnica

- Positivo **X**
- negativo
- articolato:

Data 07.04.2020

(Giovanni Palumbo)

Parere di regolarità contabile

- positivo
- negativo
- articolato:

Data 07/04/2020

(Marco Sabatini)



Delibera del Consiglio di amministrazione n. 20 del 15/04/2020

Il Consiglio di Amministrazione

Vista la legge regionale della Toscana n. 43/2004 “*Riordino e trasformazione delle istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza (IPAB). Norme sulle Aziende pubbliche di servizi alla persona. Disposizioni particolari per la IPAB “Istituto degli Innocenti di Firenze”*”;

Visto lo Statuto dell’Istituto degli Innocenti, così come modificato con il decreto del Presidente della Giunta regionale della Toscana n. 152 del 18 ottobre 2016;

Visto, altresì, il Regolamento di organizzazione dell’Ente adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 36/2006 (modificata e integrata dalla delibera n. 42/2006) ed approvato con Decreto del Presidente della Giunta della Regione Toscana n. 263/2006;

Richiamato l’art. 12 del Regolamento del Museo degli Innocenti, approvato con Delibera Presidenziale n. 1 del 24 marzo 2014, ratificata dal Consiglio di Amministrazione dell’Istituto degli Innocenti nel corso della seduta del 2 aprile 2014, il quale prevede la redazione della Carta dei Servizi del Museo quale strumento che identifica gli specifici servizi erogati con indicazione degli standard attesi e delle modalità di tutela degli utenti;

Considerato che:

- la Carta dei servizi, prevista dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e dalla Legge Regionale della Toscana 1 luglio 1999, n. 35, risponde all’esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono;
- essa costituisce un vero e proprio “patto” con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo;
- l’adozione della Carta dei servizi si inserisce in una serie di iniziative di livello nazionale e regionale, volte al miglioramento della fruizione dei musei da parte dei visitatori e a definire nuove strategie di ampliamento e diversificazione del pubblico;

Considerato che il Regolamento del Museo degli Innocenti sopra richiamato prevede che la Carta dei Servizi sia approvata dal Consiglio di Amministrazione e successivamente resa pubblica attraverso sistemi di accesso remoto (siti etc.) e distribuita a chiunque ne richieda copia;

Preso atto del lavoro istruttorio svolto in tal senso dal Direttore Scientifico del Museo e dal Servizio Segreteria generale, sistemi IT e Museo degli Innocenti, il cui esito è rappresentato dallo schema di Carta dei Servizi del Museo degli Innocenti allegato alla **lettera “A”** al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;



Ritenuto di procedere all'approvazione dello Schema di Carta dei Servizi del Museo degli Innocenti allegato al presente atto alla lettera "A" quale sua parte integrante e sostanziale, dando contestualmente mandato ai competenti uffici dell'Ente di provvedere alla pubblicazione e distribuzione della Carta dei Servizi nelle modalità nella stessa previste, nonché di procedere al suo aggiornamento tempestivo, nelle sezioni "Orario e condizioni di visita" e "Tariffe di accesso", ogni qualvolta intervengano modificazioni in merito, in attuazione di eventuali sopravvenute determinazioni dell'Ente;

Su proposta del Direttore Generale;

con votazione unanime espressa in forma palese

DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa:

1. di prendere atto e approvare lo schema di *Carta dei Servizi del Museo degli Innocenti* allegato alla **lettera "A"** al presente atto quale sua parte integrante e sostanziale;
2. di dare mandato ai competenti uffici dell'Ente di provvedere alla pubblicazione e distribuzione della Carta dei Servizi, nonché di procedere al suo aggiornamento tempestivo, nelle sezioni "Orario e condizioni di visita" e "Tariffe di accesso", ogni qualvolta intervengano modificazioni in merito in attuazione di eventuali sopravvenute determinazioni dell'Ente;
3. di individuare quale responsabile dell'attuazione della presente delibera il Direttore Generale;
4. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva.

Il Direttore generale
(Giovanni Palumbo)

La Presidente
(Maria Grazia Giuffrida)