



BAOBAB

PROGRAMMA DI ATTIVITÀ FORMATIVE PER OPERATORI DI SERVIZI E STRUTTURE SOCIOEDUCATIVE PER BAMBINI e RAGAZZI

Con la collaborazione del
Comune di Firenze
Il Coordinamento delle
strutture di accoglienza per
minori operanti nel territorio
fiorentino in collaborazione
con le Agenzie Formative
FormAzione, Co&so Network,
Formarsi agli Innocenti,
Kaleidos, Consorzio Zenit

promuovono

In Africa sotto l'ombra del baobab la persone si ritrovano, si riposano, narrano le proprie storie, discutono dei loro problemi, trovano soluzioni. Per questo, l'albero che diffonde la sua ombra sulle persone che si ritrovano ai suoi piedi è molto più di un albero: è la vita stessa. Anche le Strutture di accoglienza per minori di Firenze sono riuscite a far nascere, e speriamo a far crescere, il loro "baobab", un momento di incontro per gli educatori, gli animatori e altri operatori che, quotidianamente, sono impegnati nell'assistenza e nel sostegno educativo a bambini, ragazzi e famiglie che vivono situazioni di disagio, di rischio, di emarginazione sociale. I continui e multiformi mutamenti che caratterizzano il contesto di intervento, le famiglie e le comunità territoriali, le politiche sociali, l'organizzazione dei servizi pubblici richiedono a tutti coloro che operano nella rete dei servizi, delle strutture e degli interventi socioeducativi a favore di bambini, ragazzi e adolescenti e delle loro famiglie una continua ridefinizione e miglioramento delle proprie competenze professionali e personali. C'è bisogno di un baobab sotto cui ritrovarsi per scambiarsi idee e esperienze, ricevere consigli e indicazioni, trovare il coraggio di sperimentare insieme nuovi percorsi.

Fortunatamente, non si parte da zero. Da anni, i gestori delle strutture hanno dato vita a un Coordinamento che ha saputo riunire insieme esperienze diverse, ma tutte ricche di storia, di esperienza, di competenze pedagogiche e umane.

Un'iniziativa che la Direzione Servizi sociali del Comune di Firenze ha ulteriormente valorizzato, con la costituzione di un Tavolo permanente sui Servizi di accoglienza per minori, cui oltre ai rappresentanti del Coordinamento e del Comune, partecipano anche gli operatori dei servizi specialistici dell'Azienda Sanitaria e un rappresentante della Commissione di vigilanza e controllo.

Grazie alla collaborazione con il Comune e l'Azienda Sanitaria, già negli anni passati è stato possibile organizzare percorsi formativi per gli educatori delle strutture su tematiche molto sentite per la "dirom-

penza" con la quale si presentano: basti pensare le difficoltà connesse alla tenuta di un progetto educativo con adolescenti che presentano gravi forme di disagio psicologico.

Con Baobab vogliamo compiere un ulteriore passo avanti nell'ambito della formazione di chi lavora nel settore dei servizi socioeducativi, in particolare quelli che lavorano nelle strutture di accoglienza, anche a seguito degli input che vengono dal nuovo sistema di accreditamento sociale, in cui si richiede una pianificazione, un monitoraggio e una verifica delle azioni formative.

Grazie alla collaborazione di quattro agenzie formative, collegate ad alcune realtà del privato sociale impegnato nel settore dei minori nel territorio fiorentino, è stato così possibile elaborare per l'anno 2012 un'offerta formativa integrata e coordinata che, valorizzando le specificità e l'esperienza formativa di ciascuna agenzia, offra un ventaglio di proposte a sostegno della programmazione formativa annuale di ogni servizio. Le azioni formative sono organizzate in tre aree di riferimento:

- a) Area del contesto, con interventi finalizzati ad aprire una riflessione comune su come cambiano i bisogni dei minori, come cambiano i servizi e le norme, come cambia la società, in modo da poter mettere a fuoco anche il cambiamento del nostro modo di essere presenti ed operare in questo contesto.
- b) Area della gestione, con interventi finalizzati al miglioramento delle molteplici competenze gestionali richieste a chi riveste, all'interno di servizi e strutture, la responsabilità di coordinamento e di direzione.
- c) Area tecnico-operativa, con interventi finalizzati al miglioramento delle competenze professionali degli educatori e degli animatori.

Ogni ente potrà così scegliere di far partecipare i propri operatori alle azioni formative che riterrà opportune, in modo di poter rispondere a criteri di efficacia con la scelta di azioni formative rispondenti agli specifici bisogni formativi legati al contesto e alla tipologia di utenti accolti.

BAOBAB



DESTINATARI

Le proposte formative intendono rispondere prioritariamente ai bisogni formativi degli operatori degli enti gestori del territorio fiorentino, ai quali sarà garantita priorità di accesso e una tariffa d'iscrizione agevolata, scontata di circa il 15%. Tuttavia, la partecipazione è aperta a tutti gli operatori del settore dei servizi socioeducativi per minori e famiglie, nel quadro delle disponibilità di posti residui per ogni corso.

SCADENZE E ISCRIZIONI

La preiscrizione ai singoli corsi dovrà essere presentata, direttamente all'agenzia formativa di riferimento, entro il 31 gennaio 2012.

Nel caso in cui si rendano disponibili ulteriori posti le iscrizioni saranno accolte fino a 15 giorni prima dell'avvio del corso.

In caso non venga raggiunto il numero minimo di iscrizioni necessarie per l'avvio del corso le singole agenzie potranno riprogrammare l'attività in date diverse da quelle indicate.

Per informazioni di dettaglio sui corsi, modalità di iscrizione e pagamento rivolgersi alle singole agenzie formative ai seguenti recapiti:

Formarsi agli Innocenti – Agenzia formativa

Istituto degli Innocenti: P.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze - tel. 055 2037273/302 - email formazione@istitutodegliinnocenti.it - <http://www.formarsi.istitutodegliinnocenti.it/>

FormAzione Co&so Network: Largo Liverani 6/7, 50141 Firenze - tel.: 055 4222167 / 4476026 - <http://www.formazionenet.eu/>

Agenzia formativa CSD-Kaleidos: Via dei Serragli 49, 50124 Firenze - tel. 055 213574 / 3480179500 - fax 055 4640060 email: info@kaleidosforma.it / kaleidos.corso@gmail.com - <http://www.kaleidosforma.it/>

Agenzia formativa Consorzio Zenit, Segreteria organizzativa: Via Casamorata 19, 50139 Firenze tel. 055 50341 - fax 055 5034234 - email: formazione@consorzio-zenit.it - <http://www.consorzio-zenit.it/>

I percorsi dei bambini e dei ragazzi allontanati dalla famiglia di origine. Il quadro normativo, i dati e le tendenze del fenomeno dal livello nazionale a quello locale

Formarsi agli Innocenti – AF Istituto degli Innocenti

Destinatari: referenti e coordinatori di enti gestori di comunità di accoglienza per minori, referenti dei servizi territoriali, assistenti sociali area minori.

Descrizione: il percorso intende fornire un quadro sulle principali tendenze che caratterizzano il fenomeno dei bambini e ragazzi “fuori famiglia” con particolare riferimento all’accoglienza in comunità. Il corso si articola in 4 moduli finalizzati ad approfondire:

- Il quadro normativo generale di riferimento e la programmazione della Regione Toscana.
- Le tendenze del fenomeno a livello nazionale.
- Le caratteristiche dei minori presenti nelle strutture di accoglienza toscane.
- Le fonti informative disponibili: individuazione e utilizzo dei dati statistici, delle banche dati normative e progettuali.

Durata: 16 ore

Sede: Istituto degli Innocenti, p.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze

Giorni e orari: mercoledì 9.30-13.30

Calendario: 29 febbraio – 7, 14, 21 marzo

Costo:

- € 120,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 105,00 (IVA esclusa)

Pensiero dell'adolescente e intervento educativo FormAzione Co&so Network

Destinatari: educatori (centri diurni, comunità residenziali, centri giovani), assistenti sociali area minori.

Descrizione: il percorso, condotto da un neuropsichiatra infantile esperto di età adolescenziale, intende fornire elementi conoscitivi sul funzionamento mentale dell'adolescente a partire dal paradigma delle mentalizzazioni. Ora, più che nel passato, a fronte di profondi cambiamenti sociali e ontologici, l'intervento educativo deve essere orientato da conoscenze della complessità del funzionamento intrapsichico dei ragazzi e delle ragazze che afferiscono ai servizi educativi.

Durata: 16 ore

Sede: FormAzione Co&so Network, largo Liverani 6/7, 50141 Firenze

Giorni e orari: venerdì 9.30-13.30

Calendario: 5, 12, 19, 26 maggio

Costo:

- € 160,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 135,00 (IVA esclusa)

** Con “interni” si fa riferimento al personale operante nelle comunità di accoglienza per bambini e ragazzi attive nel Comune di Firenze*

BAOBAB



**Sognare sì, ma con i piedi per terra!
I segreti della progettazione educativa**
Consorzio Zenit

Destinatari: educatori, coordinatori.
Descrizione: il corso intende aprire un confronto tra gli educatori attorno ai metodi e ai significati della progettazione educativa di servizi e di singoli interventi, utilizzando il metodo della comunità di apprendimento. Seguendo i principi e il metodo della comunità di pratica, a partire dalle provocazioni del docente, i partecipanti saranno invitati a mettere in comune, in aula e on-line (in una sezione riservata del sito dell'Agenzia), le riflessioni sulla propria esperienza professionale, al fine di costruire significati e conoscenze comuni su una delle azioni fondamentali dell'agire educativo.

Durata: 16 ore
Sede: Agenzia formativa Zenit, Via Casamorata 19, 50139 Firenze
Giorni e orari: martedì 9.00-13.00
Calendario: 21 febbraio, 6, 20 marzo, 3 aprile
Costo:
• € 120,00 (IVA esclusa)
• Interni* € 105,00 (IVA esclusa)

La qualità nelle strutture di accoglienza per minori
Formarsi agli Innocenti – AF Istituto degli Innocenti

Destinatari: referenti e coordinatori di enti gestori di comunità di accoglienza per minori.
Descrizione: il corso si propone di realizzare, con i partecipanti, una riflessione teorica e pratica sui significati del lavoro verso la qualità con riferimento al contesto delle strutture di accoglienza per bambini, in particolare sui

seguenti aspetti:

- I significati della qualità e la tensione al miglioramento continuo nei servizi alla persona
 - I processi in corso: vincoli e opportunità dal nuovo sistema regionale di accreditamento
 - Le dimensioni della qualità nei servizi di accoglienza per minori
 - Verso la costruzione del piano della qualità
- Durata:* 24 ore
Sede: Istituto degli Innocenti, p.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze
Giorni e orari: martedì 9.30-15.30
Calendario: 13, 20, 27 marzo, 3 aprile
Costo:
• € 180,00 (IVA esclusa)
• Interni* € 150,00 (IVA esclusa)

Percorso di specializzazione: corso per coordinatori di servizi educativi CSD-Kaleidos

Destinatari: responsabili, coordinatori, educatori, animatori di servizi educativi.
Descrizione: il corso propone un approfondimento sui temi della gestione e del management del servizio e della gestione del gruppo di lavoro, accompagnata da una riflessione sull'identità professionale di questo ruolo. Il percorso di formazione si caratterizza per il taglio operativo e professionale volto a offrire una strumentazione articolata e concreta che possa essere immediatamente utilizzabile nei contesti operativi
Durata: 32 ore
Sede: Agenzia formativa CSD-Kaleidos, via dei Serragli 49, 50124 Firenze
Giorni e orari: giovedì 9.00-13.00
Calendario: 5, 12, 19 aprile – 3, 10, 17, 24, 31 maggio

Costo:

- € 240,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 160,00 (IVA esclusa)

Il focus group, strumento per la rilevazione del clima in strutture socio-assistenziali ed educative
CSD-Kaleidos

Destinatari: coordinatori, educatori, animatori di servizi educativi per minori.
Descrizione: il focus group è uno strumento preso a prestito dalle tecniche di marketing aziendale, che è utilizzato nei contesti socio-assistenziali ed educativi per rilevare le opinioni, i pareri e le percezioni di interlocutori che altrimenti avrebbero difficoltà a compilare questionari o ad affrontare altre modalità di comunicazione. Si inserisce quindi come elemento costitutivo della partecipazione degli utenti alla valutazione e gestione dei servizi in cui sono inseriti.
Durata: 20 ore
Sede: Agenzia formativa Kaleidos, via dei Serragli 49, 50124 Firenze
Giorni e orari: lunedì 9.00-13.00
Calendario: 16, 23 aprile – 7, 14, 21 maggio
Costo:
• € 140,00 (IVA esclusa)
• Interni* € 110,00 (IVA esclusa)

* Con "interni" si fa riferimento al personale operante nelle comunità di accoglienza per bambini e ragazzi attive nel Comune di Firenze



Corso di specializzazione per animatore ludico. Gioco, relazione, cultura, spazio, materiali, invenzioni, fantasia, ruolo CSD-Kaleidos

Destinatari: educatori, animatori di servizi educativi per minori.

Descrizione: percorso di specializzazione in Scienze ludiche, suddiviso in otto moduli da quattro ore ciascuno. Programma: I luoghi e i tempi nei quali il gioco si sposa; Giocare in gruppo; Il gioco libero; Giochi dal passato, presente e futuro, giochi di altre tradizioni; Il gioco da tavolo; Il ludobus per trasformare luoghi pubblici in luoghi ludici; Il gioco del teatro; Giocare con le parole, le storie, le invenzioni verbali; Giocoleria ed equilibrio; Biliardi e giochi di legno; Luoghi estremi dove poter comunque giocare; Giocare con l'ambiente e l'energia; Laboratori per la costruzione di giochi con materiali poveri.

Durata: 32 ore

Sede: Agenzia formativa Kaleidos, via dei Serragli 49, 50124 Firenze

Giorni e orari: venerdì 9.00-13.00

Calendario: 24 febbraio – 2, 9, 16, 23, 30 marzo – 13, 20 aprile

Costo:

- € 240,00 (IVA esclusa)
- Interni * € 160,00 (IVA esclusa)

Saper giocare ancora

Il gioco e il divertimento di gruppo con gli adolescenti

FormAzione Co&so Network in collaborazione con Coop. L'Abbaino e Laboratorio della pace

Destinatari: educatori delle varie tipologie di servizi educativi (centri diurni, comunità

residenziali, centri giovani).

Descrizione: il progetto mira a consolidare o acquisire competenze e strumenti per proporre giochi e attività di relazione a ragazzi in età adolescenziale con la consapevolezza delle opportunità e delle potenzialità dell'attività ludica a valenza relazionali ancora possibili. Il percorso prevede un inquadramento sull'importanza delle implicazioni relazionali e affettive del giocare, ma soprattutto prevede esercitazioni pratiche di tecniche di animazione.

Durata: 12 ore

Sede: Scarabocchio, via delle Panche 26, 50141 Firenze

Giorni e orari: venerdì 9.30-13.30

Calendario: 8, 16, 23 giugno

Costo:

- € 170,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 145,00 (IVA esclusa)

"My internet"

Internet sicuro e minori CSD-Kaleidos

Destinatari: educatori, animatori di servizi educativi per minori, responsabili e coordinatori di servizi educativi per minori.

Descrizione: il progetto intende promuovere e sensibilizzare un uso sicuro e protetto della Rete da parte dei bambini. Il tema è di grande attualità anche a seguito delle recenti normative in tema di misure per la sicurezza in internet da adottare da parte delle scuole. Il progetto presenta le soluzioni che si possono concretamente adottare fornendo pratiche indicazioni, riferimenti e linee guida. Programma: Cultura intorno a internet; L'uso sicuro del web; Laboratorio su prevenzione e comuni-

cazione in internet; Il cyberbullismo; Internet sicuro per i bambini e diritti dei minori.

Durata: 20 ore

Sede: Agenzia formativa Kaleidos, via dei Serragli 49, 50124 Firenze

Giorni e orari: martedì 9.00-13.00

Calendario: 20, 27 marzo – 3, 10, 17 aprile

Costo:

- € 144,00 (IVA esclusa)
- Interni * € 110,00 (IVA esclusa)

L'ascolto di bambini e ragazzi dalle difficili storie familiari

Formarsi agli Innocenti – AF Istituto degli Innocenti

Destinatari: educatori, referenti e coordinatori di enti gestori di comunità di accoglienza per minori, assistenti sociali area minori.

Descrizione: agli operatori psicosociali che si occupano di tutela minorile spetta il difficile compito di ascoltare e di parlare ai bambini e aiutarli a capire parti difficili e dolorose della loro esistenza. Il corso intende fornire una formazione di base sull'ascolto del minore e criteri teorico-operativi sulla maniera più corretta per parlare, in contesti non terapeutici, ai bambini e agli adolescenti dalle difficili storie familiari, mettendo a fuoco anche situazioni specifiche che si possono presentare ai vari operatori, quali la violenza assistita.

Durata: 24 ore

Sede: Istituto degli Innocenti, p.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze

Giorno e orari: martedì e giovedì 9.00-15.00

Calendario: 17, 24 aprile – 3, 10 maggio

Costo:

- € 210,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 180,00 (IVA esclusa)



Calimero non è più nero!
L'educatore come promotore di resilienza
Consorzio Zenit

Destinatari: educatori.

Descrizione: il corso, attraverso il lavoro di gruppo su alcuni casi di persone «resilienti», accompagnato da un'analisi teorica del fenomeno della resilienza, intende aiutare gli educatori nell'elaborazione di possibili strategie di intervento per aiutare bambini e adolescenti a far fronte in maniera positiva agli eventi traumatici e superare anche le situazioni più dolorose e difficili.

Durata: 16 ore

Sede: Agenzia formativa Zenit,

via Casamorata 19, 50139 Firenze

Giorni e orari: martedì e giovedì 9.00-13.00

Calendario: 13, 27 marzo – 12, 17 aprile

Costo:

- € 120,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 105,00 (IVA esclusa)

L'arcobaleno del desiderio
Tecniche del Teatro dell'oppresso per l'animazione educativa
Consorzio Zenit

Destinatari: educatori.

Descrizione: Il Teatro dell'Oppresso (TdO) è un metodo elaborato da Augusto Boal a partire dagli anni '60, prima in Brasile e poi in Europa, che usa il teatro come linguaggio, come mezzo di conoscenza e trasformazione della realtà interiore, relazionale e sociale. Il TdO vuole far riscoprire alla persona la sua teatralità, vista come mezzo di conoscenza del reale, e rendere gli spettatori protagonisti dell'azione scenica, affinché lo siano anche nella vita. Nei

quattro incontri, i partecipanti potranno conoscere le varie tecniche del TdO, che da molti anni trovano applicazione in contesti educativi, di animazione e di riabilitazione.

Durata: 16 ore

Sede: Centro diurno Pinocchio, via Arturo

Ferrarin 43, 50145 Firenze

Giorni e orari: martedì 9.00-13.00

Calendario: 8, 15, 22, 29 maggio

Costo:

- € 120,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 105 (IVA esclusa)

Psicologia della migrazione
Formarsi agli Innocenti – AF Istituto degli Innocenti

Destinatari: educatori, referenti e coordinatori di enti gestori di comunità di accoglienza per minori.

Descrizione: scopo del percorso proposto è quello di sollecitare riflessioni che stimolino l'elaborazione di modalità alternative e culturalmente sensibili per la gestione dell'accoglienza dei soggetti stranieri, genitori dei minori che afferiscono alle comunità per minori, nonché la maturazione di un atteggiamento consapevolmente interpretativo e non aprioristicamente valutativo rispetto ai comportamenti, talvolta aggressivi e oppositivi, da essi esibiti.

Durata: 16 ore

Sede: Istituto degli Innocenti, p.zza SS. Annunziata 12, 50122 Firenze

Giorno e orari: giovedì 10.00-14.00

Calendario: 17, 24, 31 maggio – 7 giugno

Costo:

- € 120,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 105,00 (IVA esclusa)

Il counseling educativo
secondo il paradigma narrativistico
FormAzione Co&so Network

Destinatari: educatori/educatrici delle varie tipologie di servizi educativi (centri diurni, comunità residenziali, centri giovani), assistenti sociali.

Descrizione: il percorso intende fornire elementi finalizzati all'acquisizione e al rafforzamento di capacità di lettura dei bisogni e delle problematiche sociali secondo il paradigma narrativistico, specifica forma di counseling sociale. La complessità dei nuovi e vecchi bisogni sociali e l'attuale assetto organizzativo del sistema socioassistenziale pubblico e privato determinano la necessità di assumere approcci capaci di andare oltre il trattamento burocratico rimettendo al centro la capacità, la creatività e le specifiche competenze professionali dell'operatore sociale ed educativo.

Durata: 12 ore

Sede: FormAzione Co&so Network, largo Liverrani 6/7, 50141 Firenze

Giorno e orari: venerdì 9.30-13.30

Periodo svolgimento: 9, 16, 23 giugno

Costo:

- € 170,00 (IVA esclusa)
- Interni* € 145,00 (IVA esclusa)

* Con "interni" si fa riferimento al personale operante nelle comunità di accoglienza per bambini e ragazzi attive nel Comune di Firenze