

SERVIZI DI STATISTICA DELL'ISTITUTO DEGLI INNOCENTI

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

(C.I.G. 599040703E)

PREMESSA

L'Istituto degli Innocenti, ai sensi dell'art. 2 del proprio Statuto, opera fra l'altro, nel campo dello studio, della ricerca, dell'analisi e dell'informazione in tutti gli ambiti riguardanti l'infanzia, l'adolescenza, le famiglie, la maternità e la condizione della donna.

Svolge dette attività autonomamente e in collaborazione con Enti, Organismi ed Istituzioni pubbliche o private operanti in campo locale, regionale, nazionale ed internazionale.

In questo quadro generale l'Istituto è impegnato nelle seguenti principali attività:

- gestione delle funzioni di Centro Regionale toscano di documentazione sull'infanzia e l'adolescenza e di Osservatorio Minori, ai sensi della Legge della Regione Toscana n.31/2000 (www.minoritoscana.it);
- gestione delle attività del Centro Nazionale di Documentazione e Analisi sull'Infanzia e l'Adolescenza (organismo previsto dalla L.451/97) sulla base di specifici rapporti di collaborazione con il Dipartimento per le Politiche della Famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (www.minori.it);
- gestione delle attività di indagine e monitoraggio della condizione dell'infanzia nelle 15 città riservatarie in ragione della L.285/97 sulla base di specifici rapporti di collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- gestione di attività statistiche, di ricerca e di monitoraggio sulle adozioni internazionali sulla base di accordi convenzionali con la Commissione per le Adozioni Internazionali della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- gestione di attività di ricerca e di monitoraggio in relazione ai fenomeni dell'abuso sessuale e dello sfruttamento sessuale di bambini sulla base di accordi convenzionali con la Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri;
- gestione di attività statistiche, di ricerca e di monitoraggio di indicatori di benessere sulla base di accordi di collaborazione con enti di governo nazionale, regionale o altri soggetti pubblici o privati anche di livello internazionale;
- autonome attività di ricerca, analisi statistica e di monitoraggio.

1) OGGETTO

Il presente appalto ha per oggetto la gestione del servizio di statistica relativo al reperimento, trattamento, inserimento dati ai fini dell'elaborazione di analisi statistiche, costituzione di sistemi informativi e archivi di dati di livello locale, regionale, nazionale e internazionale correlati alle tematiche dell'infanzia, dell'adolescenza, della famiglia ed, infine, il supporto alla progettazione di indagini (campionarie, censuarie, ecc..).

Nell'ambito del suddetto servizio, l'aggiudicatario dovrà fornire le seguenti prestazioni:

- raccolta, selezione, inserimento, validazione, elaborazione, analisi e rielaborazione di dati e informazioni, in lingua italiana e inglese, di carattere statistico da varie fonti pubbliche di livello locale, regionale, nazionale, internazionale; trattamento di tali dati statistici con la produzione di elaborazioni di secondo livello, annuari statistici, serie storiche, approfondimenti tematici, analisi di contenuto e tendenze; reportistica interpretativa da concordare con l'ente appaltante in relazione ai principali piani di attività;
- definizione, elaborazione e aggiornamento di indici e indicatori relativi alla condizione dell'infanzia, adolescenza e famiglie, di livello locale (anche zonale), regionale, nazionale ed internazionale con aggiornamento semestrale e/o annuale (sulla base della disponibilità delle fonti) ed elaborazione di reportistica interpretativa da concordare con l'ente appaltante in relazione ai principali piani di attività;
- riversamento dei dati e delle elaborazioni su sistemi idonei alla loro fruibilità online ed elettronica e georeferenziata;

- individuazione, raccolta, caricamento e sistematizzazione di dati statistici derivanti dall'attività di istituzioni, enti e servizi, predisposizione di elaborazioni e reportistica relativa;
- selezione e costruzione del campione statistico relativa a ricerche e approfondimenti di tipo quantitativo secondo le indicazioni (caratteristiche e rappresentatività) condivise con il committente;
- realizzazione di rilevazioni nell'ambito di indagini (censuarie, campionarie, ecc...) attraverso somministrazione di interviste telefoniche (tecnica CATI), la somministrazione di questionari autocompilati o attraverso la somministrazione diretta, mediante intervista face to face, predisposizione di data base finalizzati alla elaborazione, elaborazione di reportistica collegata;
- raccolta, caricamento e sistematizzazione di dati statistici derivanti dall'attività di ricerca, predisposizione di elaborazioni e reportistica relativa;
- stesura di contributi scritti di lunghezza limitata, di taglio espositivo, tendenti a illustrare il significato di dati e/o serie di dati riguardanti temi sui minori di particolare attualità e interesse o dati e informazioni provenienti da attività di ricerca, indagine e statistica (massimo 10 anni);
- produzione di specifiche ricerche (minimo 2 annue) di livello regionale/nazionale;
- assistenza tecnica per l'implementazione, gestione e sviluppo di sistemi informativi regionali o nazionali (massimo 4 anni);
- assistenza tecnica per la definizione/progettazione di nuovi sistemi informativi per la raccolta dei dati su servizi e fenomeni riguardanti la condizione dell'infanzia e dell'adolescenza (massimo 3 anni);
- realizzazione di relazioni, in lingua italiana ed inglese, sia in forma scritta che digitale, sulle attività e le aree tematiche di cui al presente capitolato in occasione di convegni, corsi di formazione e riunioni di lavoro in Italia o all'estero;
- servizio di help desk e di informazione statistica in relazione a tutte le attività dell'ente e su richiesta di committenti e di soggetti esterni che entrano in contatto con l'ente in virtù del suo mandato istituzionale da garantire con continuità nel corso dell'anno;
- partecipazione a incontri e seminari a livello nazionale finalizzati al coordinamento delle attività, partecipazione a seminari e convegni a livello locale, regionale e nazionale per la presentazione realizzate nell'ambito delle attività di cui al presente capitolato (massimo 10 anni), partecipazione a seminari di lavoro all'estero (massimo 4 anni).
- la gestione coordinata, l'organizzazione e il monitoraggio delle attività affidate, con particolare riferimento alla gestione delle relazioni operative, ai report tematici e al raccordo con il Responsabile del Servizio di Ricerca e Monitoraggio dell'Istituto;

Tutta la reportistica è da intendersi corredata di tavole statistiche e da presentazioni ed esplicitazioni della metodologia di indagine e analisi adottata, nonché dei contenuti al fine della diffusione a mezzo stampa, web, illustrazione geo referenziata dei dati compatibile con gli ambienti informatici in uso in Istituto. Dei principali prodotti è richiesto un summary in lingua inglese.

L'impresa deve fornire report periodici sulle attività e i servizi di statistici realizzati.

Oltre ai software ordinari si richiede il possesso e la conoscenza di uno o più dei seguenti programmi statistici e software:

- SPSS (Statistical Package for the Social Sciences);
- Moduli SAS: Base SAS, SAS/STAT, SAS/GRAPH;
- Stata;
- software di rappresentazione georeferenziata dei dati e produzione di cartogrammi.

2) PERSONALE

Il personale impiegato nelle attività previste nei servizi richiesti dal presente appalto deve possedere i seguenti requisiti minimi e dovrà comunque essere idoneo nella quantità e qualità allo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato.

2.1 Ricercatore statistico senior con laurea in materie statistiche, con almeno 5 anni di esperienza in servizi analoghi all'oggetto dell'appalto. Conoscenza della lingua inglese parlata e scritta.

2.2 - Ricercatore statistico junior con laurea in materie statistiche, con almeno 2 anni di esperienza in servizi analoghi all'oggetto dell'appalto. Conoscenza della lingua inglese parlata e scritta.

2.3 – Coordinatore

L'impresa aggiudicataria dovrà individuare una figura di coordinatore all'interno dello staff di lavoro con il compito di coordinare le suddette attività e il personale impiegato, relazionandosi con il referente dell'Istituto. Il coordinatore dovrà essere un ricercatore statistico senior

3) LIVELLI DI SERVIZIO

La ditta deve assicurare per tutta la durata del contratto il rispetto della programmazione definita trimestralmente dall'Ente, nonché i tempi indicati per la realizzazione dei prodotti e servizi oggetto del presente capitolato. A questo ultimo riguardo, per la stessa tipologia di attività svolta dall'Ente per conto dei committenti pubblici, si potrà verificare la necessità di realizzare alcuni prodotti con una tempistica diversa e più tempestiva rispetto alla programmazione suddetta. In ogni caso, a fronte di specifiche richieste urgenti, da parte della stazione appaltante, di elaborazioni su dati già disponibili, l'aggiudicatario dovrà fornire una sollecita risposta e comunque entro un giorno lavorativo.

4) LUOGO DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELL'APPALTO

Le attività oggetto del presente appalto dovranno essere prevalentemente svolte presso la sede dell'aggiudicataria, fatta eccezione per quelle prestazioni che richiederanno l'utilizzo di banche dati e sistemi informativi in disponibilità dell'Istituto. Queste ultime prestazioni dovranno essere svolte presso la sede di piazza SS. Annunziata 12, utilizzando le risorse strumentali da quest'ultimo messe a disposizione, e di norma nell'ambito dell'orario di apertura degli uffici dell'Istituto

Il personale dell'aggiudicatario dovrà partecipare a incontri e riunioni che si potranno svolgere presso la sede dell'Ente oppure presso altre località, all'interno del territorio nazionale e a livello internazionale, individuate di volta in volta, senza che ciò comporti maggiori oneri a carico dell'Ente rispetto al corrispettivo dovuto per le prestazioni oggetto del presente appalto risultante dal ribasso offerto dall'impresa aggiudicataria e comprensivo di ogni spesa necessaria allo svolgimento delle prestazioni oggetto dell'appalto.

5) INDIRIZZO E CONTROLLO SULL'ATTIVITA'

L'Impresa aggiudicataria è responsabile del conseguimento del risultato ad essa assegnato nell'ambito del rapporto contrattuale, nel rispetto del presente capitolato e degli impegni assunti in sede di gara.

L'Istituto degli Innocenti esercita, tramite il servizio competente (Servizio Ricerca e Monitoraggio), le funzioni di indirizzo e controllo. L'Impresa aggiudicataria è tenuta a garantire il raccordo con detto Servizio mediante la figura del coordinatore di cui all'art. 2.3.

L'Istituto degli Innocenti potrà effettuare controlli a verificare la rispondenza delle attività svolte al progetto presentato in sede di gara.

L'impresa aggiudicataria è tenuta a predisporre strumenti di monitoraggio, verifica delle attività e della qualità e a partecipare a progetti e programmi messi in atto dall'Istituto fornendo la relativa documentazione.

Nessun prodotto realizzato dall'impresa aggiudicataria nell'ambito dei servizi oggetto del presente capitolato potrà essere divulgato all'esterno, in nessuna forma, se non preventivamente validato dal Servizio Ricerca e Monitoraggio.

6) DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto per i servizi di cui al presente capitolato avrà durata di un anno decorrente dalla data di sottoscrizione del medesimo e potrà essere rinnovato per un ulteriore periodo di durata pari o infe-

riore. L'Istituto si riserva la facoltà prevista dall'art. 11 comma 12 del D. Lgs 163/06.

7) IMPORTO A BASE D'ASTA

L'importo a base d'asta e soggetto a ribasso è pari ad € 300.000,00 iva esclusa. Essendo prevista la facoltà di rinnovo, come sopra specificato, il valore complessivo dell'appalto, comprensivo di detta opzione, è stimato in € 600.000,00 IVA esclusa

Nell'effettuazione delle prestazioni di cui al presente appalto non sono rilevabili rischi derivanti da interferenze di attività lavorative (ai sensi dell'art. 26 comma 3bis del D. Lgs. 81/2008 e ss. mm. e ii.) per le quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza per cui non sussistono costi della sicurezza interferenziale sottratti al confronto concorrenziale. L'allegato DUVRI è stato redatto esclusivamente al fine di fornire ai lavoratori dell'impresa appaltatrice dettagliate informazioni circa i rischi specifici presenti nel luogo in cui potrebbero operare e circa le misure di prevenzione ed emergenza adottate dall'Ente in relazione alla propria attività.

Le quantità dei prodotti indicate nel precedente art. 1 hanno valore meramente indicativo in quanto riferite all'andamento storico, mentre l'entità delle attività sarà correlata al reale fabbisogno dell'Istituto. Pertanto le quantità sopraindicate non impegneranno questa Amministrazione che si riserva di procedere esclusivamente sulla base delle necessità. Nei limiti consentiti dalla legge, pertanto, l'Amministrazione potrà apportare variazioni, in positivo o in negativo, nei quantitativi indicati in relazione all'andamento delle attività, senza che la ditta aggiudicataria possa vantare diritti a compensazione sia nell'uno che nell'altro caso.

L'importo risultante dal ribasso effettuato dall'aggiudicataria sulla predetta base d'asta, comprensivo di ogni onere e spesa, si riferisce a servizi effettuati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle prestazioni previste nel presente capitolato e relativi allegati. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti all'impresa aggiudicataria dal contratto, dall'osservanza di leggi e regolamenti vigenti o che venissero emanati dalle competenti autorità sono compresi nel corrispettivo contrattuale.

8) OBBLIGHI RIFERITI ALL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'aggiudicataria assicura le prestazioni con il proprio personale regolarmente inquadrato, per il quale solleva l'Istituto degli Innocenti da qualsiasi obbligo e responsabilità per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche ed in genere da tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali assumendone a proprio carico tutti gli oneri relativi. Nessun rapporto diretto con l'Istituto potrà mai essere configurato né potrà essere posto a carico dello stesso alcun diritto di rivalsa o indennizzo.

L'aggiudicataria, ancorché non aderente ad associazioni firmatarie, si obbliga ad applicare integralmente nei confronti dei soci - lavoratori e/o dei dipendenti condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro del comparto di appartenenza e dagli accordi integrativi territoriali, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per tutta la durata del servizio. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'aggiudicataria, anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

L'Istituto può in qualunque momento verificare l'osservanza di quanto sopra e, in caso di inottemperanza agli obblighi contenuti nel presente articolo, provvederà a segnalare la situazione al competente Ispettorato del Lavoro. L'Amministrazione, nel caso di conferma da parte dell'Ispettorato del Lavoro della violazione degli obblighi di cui sopra e previa diffida alla ditta aggiudicataria, darà corso alla risoluzione del contratto.

L'impresa è tenuta all'osservanza delle disposizioni del D. Lgs. 81/08 e successive modifiche, dovrà inoltre ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti

e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

9) VARIAZIONI

L'amministrazione potrà chiedere all'impresa eventuali variazioni consistenti in estensioni, sospensioni o riduzioni, anche a carattere temporaneo, dei servizi di cui all'art. 1 – alle stesse condizioni tecnico economiche previste dal presente capitolato e dall'offerta presentata dall'aggiudicatario - previa comunicazione scritta da effettuarsi, anche a mezzo fax, entro i 7 giorni precedenti il giorno da cui decorre l'estensione, la sospensione o la riduzione. Tali variazioni sono vincolanti per l'impresa. L'ammontare complessivo delle variazioni non potrà superare 1/5 dell'importo del contratto.

In caso di aumenti e/o riduzioni dei servizi di cui all'art. 1, l'ammontare del relativo corrispettivo sarà determinato in maniera proporzionale all'entità della variazione, fatto salvo quanto previsto dall'art. 311 comma 6 del DPR 207/10.

L'Istituto si riserva altresì la facoltà di richiedere all'aggiudicatario la prestazione di servizi complementari a quelli affidatigli, qualora si verificano le condizioni di cui all'art. 57, comma 5, lettera a) del D. Lgs. 163/2006.

10) CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia del completo adempimento di tutti gli obblighi assunti con il presente capitolato ed il relativo contratto, la ditta aggiudicatario deve costituire, contestualmente alla firma del contratto, una garanzia fidejussoria con le modalità di cui all'art. 73 comma 3 fissata nella misura del 10% dell'importo di aggiudicazione, fermo restando quanto previsto dall'art. 113 comma 1 ultimo paragrafo del D. Lgs. 163/06.

Tale fidejussione deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 del c.c., nonché l'operatività della garanzia entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione. La mancata costituzione della garanzia in oggetto determina la revoca dell'affidamento.

Salvo il diritto al risarcimento degli eventuali maggiori danni, in qualunque momento l'Amministrazione – con l'adozione di semplice atto amministrativo – può ritenere sul deposito cauzionale i crediti derivanti a suo favore dal presente capitolato e dal relativo contratto; in tale caso la ditta aggiudicatario rimane obbligata a reintegrare o a ricostituire il deposito cauzionale entro dieci giorni dal ricevimento del relativo avviso.

11) RESPONSABILITA' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA E ASSICURAZIONI CONTRO I DANNI

La ditta aggiudicatario è responsabile di eventuali danni che, nello svolgimento del servizio, possano derivare sotto qualsiasi forma all'Istituto degli Innocenti, nonché a terze persone.

A garanzia di ciò la ditta aggiudicatario si obbliga a stipulare, a sua cura e spese, specifiche polizze assicurative con primarie Compagnie di mercato che comprendano tutte le garanzie a copertura di danni subiti da terzi che possono essere ricondotti a responsabilità della ditta aggiudicatario stessa (compreso dolo e colpa grave dei suoi dipendenti) o all'Ente stesso (che dovrà essere considerato terzo a tutti gli effetti di Legge).

A titolo indicativo, e non limitativo, le garanzie che dovranno essere prestate sono: garanzia RCT/O con massimale unico di almeno € 2.500.000,00 e RC patrimoniale con sotto limite non inferiore a di € 250.000,00; danni da incendio; danni da furto; danni conseguenti ad atti vandalici, danni conseguenti a fermo attività o interruzione di esercizio ecc. Si precisa che:

- eventuali franchigie e/o scoperti presenti sul contratto resteranno a totale carico della ditta aggiudicatario.

- in caso di mancato pagamento, per qualsiasi causa, da parte della Compagnia di Assicurazioni, l'integrale risarcimento verrà addebitato alla ditta aggiudicataria.

12) TUTELA DELLA PRIVACY

L'aggiudicatario ed il personale dalla stesso impiegato nell'appalto si impegnano a mantenere la riservatezza dei dati personali trattati in ragione dello svolgimento dei servizi di cui al presente appalto, in applicazione del D. Lgs. 196/2003.

In particolare l'aggiudicatario dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso che dovranno essere trattati esclusivamente ai fini dell'espletamento dei servizi appaltati; non potrà comunicare a terzi (salvo casi eccezionali previa autorizzazione dell'Istituto, o, in caso di urgenza, con successiva informativa a questo), né diffondere i dati in suo possesso.

L'aggiudicatario non potrà conservare detti dati successivamente alla scadenza del contratto, ma dovrà restituirli tutti all'Istituto entro il termine tassativo di quindici giorni.

Qualora l'Istituto lo ritenesse opportuno, l'aggiudicatario si obbliga ad accettare la nomina, ai sensi dell'art. 29, commi 1 e 4 del D. Lgs. 196/2003, di "Responsabile del trattamento dei dati personali" per tutti i dati trattati in ragione dello svolgimento dei servizi di cui al presente appalto, assumendo i compiti che la legge pone a carico di questa figura.

La violazione degli obblighi previsti dal presente articolo, accertata dall'Istituto e formalmente contestata, sarà considerata quale grave violazione degli obblighi contrattuali e legittimerà la risoluzione del contratto di appalto, previa diffida ad adempiere, salva ogni più grave conseguenza di legge.

13) EVENTUALI RESPONSABILITÀ IN CASO DI MATERIALI PROTETTI DA PRIVATIVA.

La ditta aggiudicataria assume interamente ed esclusivamente sopra di sé qualunque responsabilità ed onere che derivi dal fatto di aver utilizzato materiali che risultino protetti da brevetti o da diritti di privativa, obbligandosi a mantenere indenne l'Amministrazione da qualsiasi pretesa o azione giudiziaria intentata dal terzo titolare del brevetto, della privativa o diritto d'autore. L'aggiudicatario si impegna a manlevare l'Amministrazione da tutte le conseguenze dannose che possono derivare dall'esito della eventuale lite. Resta comunque fermo il diritto dell'Amministrazione di risolvere il contratto pagando quanto dovuto e di agire per il risarcimento del danno.

L'obbligo del contraente di manlevare l'Amministrazione da qualunque pretesa o azione da parte di terzi, per l'uso di materiali che si assumano protetti da brevetti o da privativa, permane anche nel caso in cui l'azione giudiziaria venga intentata dopo la conclusione del contratto. Ferma restando la sua responsabilità, il contraente è obbligato a dare immediatamente comunicazione all'Amministrazione delle eventuali pretese di terzi che accampano l'utilizzazione di materiali protetti da brevetti o la violazione dei loro diritti di privativa.

14) DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO

I diritti di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico degli elaborati, delle opere dell'ingegno, delle creazioni intellettuali, delle procedure software e del materiale, anche didattico, creato, inventato, predisposto o realizzato dall'aggiudicatario o da suoi dipendenti e collaboratori nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente servizio rimarranno di titolarità esclusiva dell'Istituto che potrà quindi disporre senza alcuna restrizione la pubblicazione, la diffusione, l'utilizzo, la vendita, la duplicazione e la cessione, anche parziale. Detti diritti, ai sensi della legge n. 633/41 "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti concessi al suo esercizio", così come modificata ed integrata dalla L. 248/00, devono intendersi ceduti, acquisiti e/o licenziati in modo perpetuo, illimitato e irrevocabile.

L'aggiudicatario si obbliga espressamente a fornire all'Amministrazione tutta la documentazione e il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva nonché a

sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore dell'Amministrazione in eventuali registri od elenchi pubblici.

Sarà diritto dell'Istituto trasferire ai soggetti terzi i diritti sul materiale di cui al presente punto.

I sistemi informativi in disponibilità dell'Istituto o di altri committenti dello stesso per i quali l'Istituto produce elaborazioni statistiche sono a disposizione dell'Impresa aggiudicataria presso le rispettive sedi dove, qualora necessario, si metteranno a disposizione dell'impresa le necessarie risorse tecniche per trattare in loco i dati.

15) PAGAMENTI

Il corrispettivo per i servizi di cui all'art. 1 sarà calcolato mensilmente dividendo l'importo offerto dall'impresa per i mesi della durata contrattuale e sarà pagato dall'Istituto degli Innocenti, ad emissione di regolare fattura, in dodici ratei mensili posticipati di importo pari a 1/12 dell'importo di aggiudicazione così come risultante dal ribasso offerto in sede di gara. Tale corrispettivo è onnicomprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente previsti dal presente capitolato.

Il pagamento del corrispettivo sarà relativo al servizio effettivamente prestato e sarà effettuato previo controllo e riscontro della corrispondenza delle prestazioni rese con quelle riportate in fattura.

Si stabilisce sin d'ora che la Stazione Appaltante potrà rivalersi (per ottenere la rifusione di eventuali danni, il rimborso di spese e il pagamento di penalità) mediante ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi o mediante incameramento della cauzione.

Le fatture, comunque compilate con l'indicazione dei servizi effettuati, dovranno essere trasmesse all'Istituto degli Innocenti, P.zza SS. Annunziata n. 12 – 50122 Firenze, che, dopo i relativi accertamenti e controlli di legge, provvederà alla liquidazione.

16) ADEGUAMENTO PREZZI

Il prezzo del servizio sarà quello risultante dall'aggiudicazione per l'intera durata dell'appalto, fatto salvo quanto previsto dall'art. 115 del D. Lgs. 163/06 a far data dal secondo anno di affidamento. A tal fine si specifica che l'adeguamento del prezzo avverrà, in assenza dei dati di cui all'art. 7 comma 4 lett. c) e comma 5 del D. Lgs. 163/06, nella misura della variazione assoluta dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati elaborato dall'ISTAT verificatasi rispetto al mese di inizio del contratto.

17) CESSIONE DEL CONTRATTO

L'aggiudicatario non potrà, a nessun titolo, cedere in tutto o in parte il contratto, pena la immediata risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e l'incameramento della cauzione definitiva.

18) PENALI

L'applicazione delle penali sarà preceduta da lettera di contestazione dell'Amministrazione illustrante le inadempienze oggetto di contestazioni. Nella stessa lettera sarà indicata l'entità della penale stabilita. La ditta aggiudicataria potrà presentare le controdeduzioni entro 7 giorni dal ricevimento della suddetta lettera, trascorsi i quali la contestazione si intende tacitamente accettata.

Le possibili penali risultano strutturate come segue:

- € 200,00 in caso di standard qualitativo insoddisfacente dei servizi e dei prodotti erogati emersi in sede di controllo da parte dell'Istituto. La penale sarà applicata per ogni servizio/prodotto non conforme;
- 0,3 per mille dell'ammontare netto contrattuale (con l'esclusione dell'opzione di rinnovo) per ogni giorno di ritardo nella consegna dei prodotti e per ogni prodotto rispetto ai tempi concordati;

- € 200,00 in caso di diffusione all'esterno dei prodotti realizzati nell'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato senza la preventiva validazione del Servizio Ricerca e Monitoraggio. La penale sarà applicata per ogni prodotto.

L'Amministrazione potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, o da altre spese sostenute a causa di inadempienze contrattuali della ditta aggiudicataria, con quanto dovuto da quest'ultima a qualsiasi titolo o utilizzando la cauzione prestata, che in tal caso dovrà essere prontamente reintegrata, in ogni caso senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario.

19) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- frode;
- qualora la ditta aggiudicataria non esegua i servizi in modo strettamente conforme al presente capitolato e/o all'offerta e non si conformi, entro il termine comunicato, all'ingiunzione di porre rimedio a negligenze o inadempienze contrattuali che compromettano gravemente l'esecuzione del contratto nei termini prescritti;
- qualora la ditta aggiudicataria ceda il contratto o lo dia in subappalto senza autorizzazione;
- qualora la ditta aggiudicataria non ricostituisca la cauzione richiesta oppure una nuova qualora la cauzione prestata sia stata già escussa in tutto o in parte o qualora il soggetto garante non sia in grado di far fronte agli impegni assunti;
- qualora le deduzioni dal corrispettivo dovute all'applicazione delle penali di cui all'art. 18 raggiungano il 20% dell'importo di contratto;
- qualora la ditta aggiudicataria violi la normativa in materia di privacy;
- qualora la ditta aggiudicataria non ottemperi agli obblighi di cui all'art. 8;
- qualora non vengano consegnati i prodotti nei tempi concordati per più di cinque volte nel corso di validità del contratto;
- qualora non sia rispettato quanto disposto dal precedente art. 13 in tema di brevetti e/o diritti di privativa;
- qualora si verificano cessazioni o interruzioni del servizio protratte o ricorrenti.

L'Amministrazione, nei casi sopra descritti, si riserva la facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del C.C., con tutte le conseguenze di legge e di capitolato che detta risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare a terzi il servizio in danno dell'appaltatore e il diritto ad incamerare la cauzione, salvo il risarcimento dei maggiori danni.

Ove l'Amministrazione ravvisasse la sussistenza di una delle cause sopra descritte, dovrà contestarle per iscritto alla controparte, fermo restando il termine di 10 giorni per le contro-deduzioni. Decorso tale termine l'Istituto degli Innocenti adotterà le determinazioni ritenute opportune.

20) RECESSO UNILATERALE

L'Istituto degli Innocenti si riserva il diritto di recedere in qualunque tempo dal contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 del D. Lgs. 163/06.

21) ESECUZIONE IN DANNO

In ogni caso in cui l'aggiudicataria non dia corso all'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente capitolato, nemmeno dopo l'assegnazione di un termine perentorio, l'Istituto può affidare a terzi la fornitura di tali prestazioni, ai prezzi ed alle condizioni di mercato, con incameramento della cauzione definitiva in misura proporzionale alla parte non eseguita.

L'affidamento a terzi sarà comunicato all'aggiudicataria inadempiente con l'indicazione delle condizioni di esecuzione e del relativo importo.

Il contraente inadempiente è tenuto a rimborsare all'Istituto le maggiori spese sostenute rispetto a quelle previste dal contratto. Esse sono prelevate dalla cauzione e, ove questa non sia sufficiente, da eventuali crediti del contraente stesso per corrispettivi dovutigli. Nel caso di minore spesa, nulla compete al contraente inadempiente.

22) STIPULA DEL CONTRATTO

La ditta aggiudicataria dovrà sottoscrivere il contratto secondo le temporalità e modalità indicate con apposita comunicazione dell'Amministrazione.

In ogni caso, nel momento della stipula del contratto, la ditta aggiudicataria dovrà presentare:

- cauzione definitiva costituita come specificato al precedente art. 10;
- polizza RCT/O di cui al precedente art. 11;
- quanto altro risulterà necessario per la stipula del contratto che verrà specificato nella sopra citata comunicazione.

Tutte le spese, imposte e tasse, nessuna eccettuata, inerenti e conseguenti alla gara e alla stipulazione e registrazione del contratto, ivi comprese le relative variazioni nel corso della sua esecuzione, sono a carico dell'Impresa.

23) CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia inerente il presente appalto, ove l'Istituto degli Innocenti fosse attore o convenuto, resta intesa tra le parti la competenza del Foro di Firenze con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

24) OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'aggiudicatario si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura – ufficio territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria

25) ALTRI OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre:

- assumersi ogni rischio o danno per il servizio alle persone incaricate dei trasporti, ai mezzi di trasporto, al personale, a terzi eventuali e rispettare ogni e qualsiasi disposizione in materia;
- assumersi tutti gli oneri precedenti e conseguenti alla stipulazione del contratto, ivi comprese le spese di stipulazione, di bollo e di registrazione del contratto in oggetto. Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le ulteriori spese inerenti gli atti necessari alla gestione del servizio fino alla conclusione del contratto. L'Imposta sul Valore Aggiunto sarà a carico dell'Istituto;
- osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura comunque acquisite nello svolgimento del servizio. Le notizie relative all'attività dell'Istituto comunque venute a conoscenza del personale dell'impresa durante l'esecuzione del contratto non debbono in alcun modo né in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, né debbono essere utilizzate da parte dell'impresa, o da parte di chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli contemplati nel presente capitolato;
- avere cura degli arredi, delle attrezzature e degli impianti messe a disposizione dall'Istituto;

- vigilare sul corretto uso delle utenze dell'Istituto da parte dei propri operatori, evitando sprechi ed usi non adeguati delle stesse;
- produrre trimestralmente relazioni e report statistici sui servizi svolti e i prodotti realizzati e si impegna a consegnare in allegato al report una copia dei prodotti stessi.

26) DISDETTA O FALLIMENTO DELL'APPALTATORE

In caso di fallimento dell'appaltatore o di risoluzione del contratto per inadempimento del medesimo, l'Istituto potrà interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto. L'Istituto si riserva, comunque, di trattenere, a titolo di risarcimento danni, il deposito cauzionale e di addebitare le maggiori spese comunque derivanti per l'assegnazione del servizio ad altra ditta.

27) RIMBORSO DELLE SPESE DI PUBBLICAZIONE

Ai sensi dell'art 34 c. 35 D.L 179/2012, così come modificato dalla Legge di Conversione 221/2012, l'aggiudicatario dovrà rimborsare alla Stazione Appaltante, entro 60 giorni dall'aggiudicazione definitiva, le spese sostenute da quest'ultima per la pubblicazione di cui al secondo periodo del comma 7 dell'articolo 66 del decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163 (spese di pubblicazione dell'estratto del bando su due quotidiani locali e due nazionali).